

**Kennis en kunde schuldhulp professionals Valente**

Doel: Financiële educatie professionals

Doelgroep: professionals MO/VO/BW

Inloop

09.00-09.30

Welkom: openingswoord

09.30 -09.40 uur

Door: Karen van Brunschot (Projectleider)

**Stress-sensitieve dienstverlening**

09.40-11.15 uur

Locatie: grote zaal (100 pers.)

Door: **Nadja Jungmann**

Uitleg van de schaarste-theorie en praktische tips hoe om te gaan met mensen met schulden. Gesprekstechnieken.

* Ruimte voor vragen:

( Hele korte koffie break)

**Kennis van wet- en regelgeving schulden**

11.30 -13.00

Locatie: grote zaal (100 pers.)

Door: **André Moerman**

(nieuwe) Beslagvrije voet

Verrekenen

Bankbeslag

Invordering toeslagen

* Ruimte voor vragen

**Lunch**

13.00 -13.30 uur

**Belastingdienst**

13.30-14.15 uur

Door: **Ellen Baas**

Terugbetalingen toeslagen

Stella team

* Ruimte voor vragen.

**Casuïstiek :( in 3 groepen)**

**Inkomen op niveau**

14.15-16.00 uur

Door: Brigitte, Debby en Marthe

Opstellen van een budgetplan

Tips en trucs

Oefenen met casuïstiek

Introductie tools gemaakt door FO

**Afsluiting**

16.00-16.15 uur

Door: Karen van Brunschot (Projectleider Valente)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***NB : de training is gebaseerd op de wensen die naar voren zijn gekomen uit de Quick Scan***

**Financiële educatie professionals in de MO/BW**

**2019/2020**

Uit de [QuickScan](https://www.schuldenindeopvang.nl/magazine-en-publicaties-federatie-opvang/schuldenproblematiek-in-de-opvang-beschermd-wonen-en-ggz/) is naar voren gekomen dat professionals zowel meer financiële kennis als meer financiële tools ter beschikking willen hebben.

**Kennis en kunde:**

1. Meer kennis van wet en regelgeving schulden (meer dan de helft geeft dit aan)

a. (Opfris)cursus/training financiën

b. Onder meer wet- en regelgeving

c. En omgaan met cliënten met schulden

2. Meer (praktische) financiële vaardigheden: bijvoorbeeld het snel kunnen opstellen van een overzicht van inkomsten en uitgaven

3. Beter leren omgaan met schuldeisers (2 en 3 liggen erg dicht bij elkaar in de scores)

4. Gesprekstechnieken om onder meer met cliënten de problemen beter aan te kunnen pakken.

**Tools:**

1. Informatiefolders voor cliënten staat met stip op de eerste plaats

2. Financieel intakeformulier

3. Budgetplaatje (overzicht inkomsten en uitgaven)

4. Standaardbrieven

5. Vaste contactpersonen bij overheid (belastingdienst/CJIB)

6. Makkelijk te lezen contracten (voor schuldentrajecten

**Wat willen professionals ter beschikking hebben:**

1. Schuldhulp op locatie voor de cliënten

2. Collega binnen de instelling die financieel specialist is

3. Korte lijnen met schuldhulpspecialisten

4. Zelfstandig kunnen uitvoeren van budgetbegeleiding