

De Buddy-app is ontwikkeld om het bereik van financiële hulpverlening te vergroten, om met dezelfde inzet meer mensen te kunnen helpen. 40% van de gezinnen in Nederland hebben last van financiële stress, de helft van deze groep (20%) heeft schulden. Het gaat om een grote groep hulpbehoevenden die lastig te bereiken is. Daarbij is de huidige hulpverlening erg intensief en niet altijd passend. De Buddy-app is een bankieren platform voor kwetsbare Nederlanders die laagdrempelige en betaalbare ondersteuning mogelijk maakt zodat schulden worden voorkomen en problemen voortijdig worden gesignaleerd.

BUDDY BANKIEREN

De Buddy-app is een combinatie van internetbankieren en een budgetcoach. Gebruikers kunnen Buddy inzetten voor dagelijks bankieren zoals het saldo checken en overboekingen doen. Het grote verschil is dat Buddy de vaste lasten apart zet zodat gebruikers alleen hun leefgeld nog op de rekening hebben. Daarbij kunnen gebruikers Buddy vragen stellen over hun bankzaken. Het Buddy-algoritme kan meekijken in de bankzaken en zo advies (of alerts) geven op het gebied van bijvoorbeeld rekeningen en toeslagen.

‘Hoi Mark, je inkomen is gestegen. Dit heeft invloed op je toeslagen’

Voor het meekijken in de bankzaken maakt Buddy gebruik van PSD2. Deze nieuwe wetgeving geeft Buddy de mogelijkheid om de actuele bankrekeningen van gebruikers in te zien. Daarbij kan Buddy ook namens de gebruiker betalingen uitvoeren. Dit is een zeer krachtige combinatie om niet alleen te snappen wat er moet gebeuren maar deze kennis ook om te zetten in actie om gebruikers te ontzorgen. Om deze handelingen uit te mogen voeren heeft Buddy een Betaalvergunning aangevraagd bij de Nederlandse Bank.

HET BUDDY-TEAM

Buddy Payment is opgericht door de sociale ondernemers achter YX Impact Innovations, zij ontwikkelde eerder onder andere de ‘pincollectebus’ en betaalplatformen voor goede doelen. Met een technisch team van 11 mensen heeft Buddy Payment nu de Buddy-app ontwikkeld om kwetsbare Nederlanders te ondersteunen met hun geldzaken en daarmee schulden te voorkomen.

De Buddy-app is ontwikkeld in samenwerking met professionals van gemeenten, kredietbanken en schuldhulpverlening organisaties. In werkgroepen is de applicatie getest en doorontwikkeld. Op deze manier is de technische kennis van het Buddy-team gecombineerd met kennis uit de praktijk.

INZETTEN IN FINANCIËLE HULPVERLENING

De Buddy-app kan worden ingezet als preventie-middel maar ook om de huidige hulpverlening trajecten laagdrempeliger te maken. Het Buddy-team is op zoek naar gemeenten of zorgverleners die de applicatie gezamenlijk willen testen en doorontwikkelen. Hierbij heeft Buddy enkele succespijlers gedefinieerd:

- ✓ **Financiële stabiliteit** (vaste lasten zijn betaald en sparen voor tegenvallers)
- ✓ **Financiële stress** (minder stress bij Buddy-gebruik)
- ✓ **Gebruiksvriendelijk** (gebruikers voelen zich gesteund)

AAN DE SLAG!

Samen met verschillende zorginstellingen start Buddy Payment begin 2020 met een pilot. Tijdens deze pilot onderzoeken we gezamenlijk hoe de Buddy-app het beste kan worden ingezet om de hulpverlening te verbeteren en op welke functionaliteiten moet worden doorontwikkeld. Het Buddy-team is op zoek naar organisaties die financiële hulpverlening uitvoeren en budget vrij kunnen maken om deze te verbeteren.

Buddy

Een digitale financiële coach

Hi ik ben Buddy. Ik help Mark (die met de bril) met zijn financiën.

Ik ben gekoppeld aan de bankrekeningen van Mark en reserveer de vaste lasten direct als er geld binnenkomt.

Zo kan Mark met een gerust hart zijn geld uitgeven en worden de rekeningen netjes betaald.

Ik heb Mark geholpen met het verlagen van zijn huurtoeslag omdat zijn inkomen was gestegen.

Hij kan al zijn vragen via de chat aan me stellen.

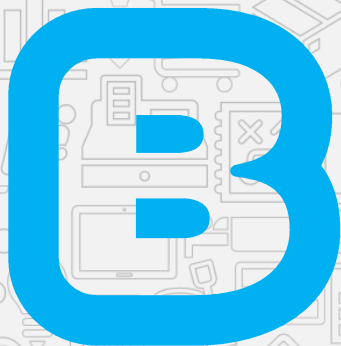
We zorgen er samen voor dat Mark financieel stabiel blijft en minder last heeft van financiële stress.



Mark
Wanneer krijg ik weer inkomen?
09:26

Buddy
Aan het typen...

Vragen over Buddy?
www.buddypayment.nl [W]
hello@buddypayment.nl [E]



Voor wie is Buddy?

Voor Mark en alle andere Nederlanders die zich zorgen maken over hun financiële situatie. Buddy kan worden ingezet ter preventie van schulden of in bestaande hulpverlening trajecten.



Inzicht & overzicht

Buddy geeft één overzicht van al je rekeningen. Buddy plaatst elke uitgave in een categorie zodat je goed inzichtelijk hebt wat je uitgeeft aan dingen zoals boodschappen en verzekeringen.

BIG DATA

Budgetteren vaste lasten

Buddy weet precies welke vaste lasten worden afgeschreven en reserveert de bedragen die in de loop van de maand zullen worden geïnd. Zo kan je niet meer uitgeven dan je aan inkomsten hebt.

PSD2

Toeslagen & uitkeringen

Buddy kijkt mee in je bankzaken en weet precies op welke uitkeringen en toeslagen jij recht hebt. Als je situatie verandert geeft Buddy dit direct door zodat je nooit bang hoeft te zijn voor boetes of naheffingen.

API

Persoonlijke tips & advies

Via de chat geeft Buddy handige tips om te besparen op vaste lasten. Ook geeft Buddy advies om slimmer met je geld om te gaan. Natuurlijk blijf je zelf in controle, maar af en toe een beetje hulp is prettig!

AI