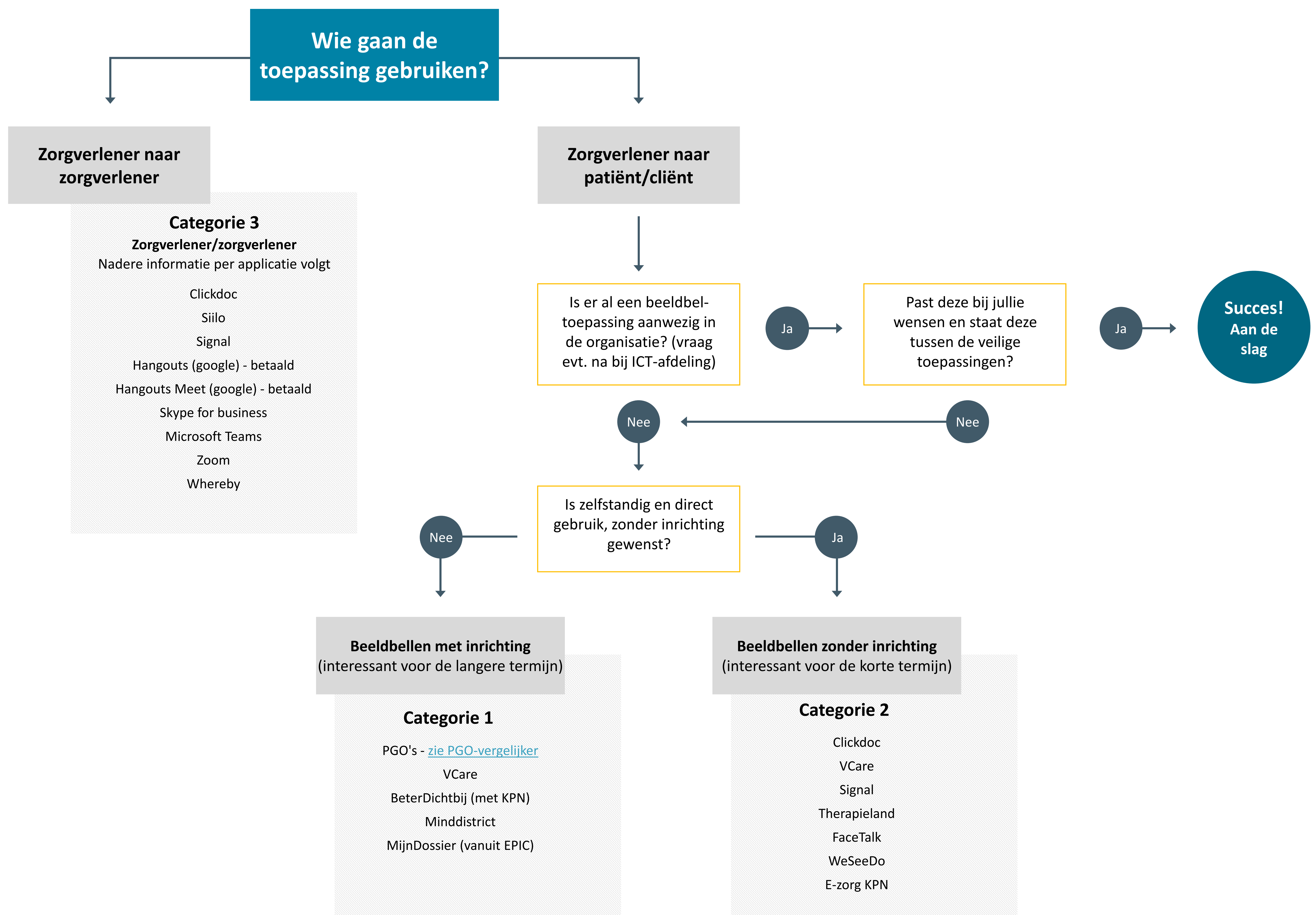


Stappenplan beeldbellen in de zorg

Alleen functionaliteiten met de juiste eisen aan informatiebeveiliging voor de beeldbeltoepassing zijn toegevoegd in de beslisboom.



Meer weten?

Neem contact op met [Rutger Leer](#) of [Petra Gooskens](#) van M&I/Partners of bel 030 2 270 500

Beeldbeltoepassingen

Naam	Categorie	Oordeel informatiebeveiliging	Aandachtspunten informatiebeveiliging	Aantal personen in call	Beller (zorgverlener)				Ontvanger (patiënt/cliënt)			Kosten tijdens COVID-19	Reguliere kosten
					Webbased, download, anders...?	Account nodig als beller?	Acties door beller	Kan patiënt uitgenodigd worden?	Webbased, download, anders?	Account nodig als ontvanger	Acties door ontvanger		
BeterDichtbij (met KPN)	1	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd, goede privacy verklaring (zorgverlener blijft eigenaar van data)		2	Webbased	Ja	Account per zorgverlener, kan cliënt uitnodigen	Ja	App downloaden	Ja, registratie	Patiënt/cliënt ontvangt uitnodiging (sms-code) van zorgverlener, downloadt app, voert registratie uit door sms-code in te voeren, postcode/huisnummer en verificatiecode van telefoon	Gratis (tijdelijk voor 3 maanden)	Huisarts: 35 euro per maand per huisarts ziekenhuizen: afhankelijk van omvang 3000 tot 5000 euro per maand
Clickdoc	2,3	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd. Privacyverklaring is akkoord.		5	Webbased (werk alleen in Chrome)	Ja	Uitnodigen patiënt, klikken op afspraak	Ja	Webbased (alleen in Chrome)	Nee	Ontvangt uitnodigen van zorgverlener via email, dan via Chrome openen	Gratis	Onbekend
E-zorg KPN	2	Volgt alle richtlijnen, standaarden en processen van KPN		2	Webbased of app downloaden	Ja		Nee	Webbased of app downloaden	Ja	Gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken	2,50 euro per account per maand. Nu flexibel contract voor 3 maanden met 1 maand opzegtermijn.	Idem
FaceTalk	2	ISO27001 gecertificeerd. Goede op orde.		3	App in browser	Ja	Sms versturen	Ja	App downloaden, alleen via telefoon of tablet	Nee	Link via email, app downloaden, niet registreren, naar digitale wachtkamer	Testaccount week. Daarna twee licentiemodellen: 1. Model 1. 35 euro per maand per account (interessant voor organisaties met 1 of 2 zorgverleners). 2. Model 2. Betalen per beschikbare lijnen (90 euro voor 2 personen per lijn).	Idem, er worden nu alleen tijdelijk geen installatiekosten gerekend.
Hangouts (google) - betaald	3	De betaalde versie is veilig. De gratis versie is niet aan te raden, dan gebruik metadata door google.											
Hangouts Meet (google) - betaald	3	De betaalde versie is veilig. De gratis versie is niet aan te raden, dan gebruik metadata door google.											
MijnDossier (vanuit EPIC)	1	Epic heeft de beveiliging op orde, het gebruik van mijn dossier is afhankelijk van de keuzes die gemaakt zijn tijdens de inrichting. Let daarbij op autorisaties, authenticatie etc. Tevens is het van belang goede contractuele afspraken te hebben met Epic, waaronder een verwerkersovereenkomst.	Deels afhankelijk van contractuele afspraken die er met Epic zijn (verwerkersovereenkomst). Bij uitbereiding van het gebruik van Epic hoort een review van de gemaakte afspraken.	2	Via EPIC	Nee (wel licentie als organisatie)		Ja	Webbased (tablet/laptop) en app (smartphone)	Ja, mijn dossier account (activatiecode alleen verkrijgbaar bij identificatie in ziekenhuis)	Mijn dossier account aanvragen (bezoek aan ziekenhuis noodzakelijk), app downloaden, registreren, inloggen,	Onbekend	Onbekend
Minddistrict	1	Goede privacyverklaring en security statement.	Ook hier is het proces aan de organisatiekant van belang - hoe richt je dit in, autorisaties, authenticatie dergelijke.	2	Webbased of app downloaden	Ja	patiënt uitnodigen	Onbekend	Onbekend	Onbekend	Onbekend	Onbekend	Onbekend
Signal	2,3	Open source, is constant onderhevig aan peer-review. Veilige variant van whatsapp.		2	App downloaden op smartphone, ook mogelijkheid app in browser	Verifiëren met telefoonnummer	Persoonlijk account aanvragen via website, vervolgens patiënten uitnodigen via consult	Nee	App downloaden op smartphone, ook mogelijkheid app in browser	Verifiëren met telefoonnummer	App downloaden en verifiëren met telefoonnummer	Gratis	Gratis
Siilo	3	ISO27001 gecertificeerd, als gebruiker sluit je zelf een overeenkomst & verwerkersovereenkomst met Siilo voor het gebruik. Je bent daarmee zelf in control.		N.T.B	Webbased of app downloaden	Ja, registratie en identificatie als zorgverlener	App downloaden, telefoonnummer verifiëren	Nvt	Webbased of app downloaden	App downloaden, registreren en identificeren		Gratis	Gratis
Skype for business	3	Veilig voor onderling contact tussen zorgverleners. Niet beschikbaar voor contact met cliënten/patiënten					App downloaden, registreren en identificeren						
Teams	3	Wel veilig voor onderling contact tussen zorgverleners, onduidelijk hoe dit zit voor patiënt-contact											
Therapieland	2	ISO27001/NEN7510 gecertificeerd, zeer transparant (inzage in scope van de certificeringen en maatregelen via de website). Ook compliant conform AVG.		3	Webbased	Ja, registratie		Ja	Nee	Nee	Cliënt hoeft zich niet te registreren en hoeft niks te downloaden.	Gratis (tijdelijk tot 17 mei)	119,40 euro excl. BTW per jaar, per behandelaar. Dit is inclusief een onbeperkt aantal belminuten en de mogelijkheid tot schermdelen.
Vcare (Messenger)	1,2	ISO27001 /NEN7510 gecertificeerd, gerichte complimenten van de auditor. Info op de website is echter beperkt, niet eenvoudig te vinden. Scope van de certificering is niet gemakkelijk te vinden.	Zorgverlener ziet patient, patient ziet zorgverlener niet. Data wordt niet opgeslagen wanneer enkel gebruik wordt gemaakt van de beeldbel applicatie.	2	Webbased	Ja	Nee, m.n. bedoeld om tijdens telefonisch gesprek video snel op te starten.	webbased	nee	URL uit sms openen en toegang geven om camera	8 euro per gebruiker per maand, 25 euro eenmalig. Sms 12 ct, videobelgesprek 10 ct per minuut. Maandelijks opzegbaar.	Idem	ISO27001 /NEN7510 gecertificeerd, gerichte complimenten van de auditor. Info op de website is echter beperkt, niet eenvoudig te vinden. Scope van de certificering is niet gemakkelijk te vinden.
WeSeeDo	2	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd. Nederlandse app, slaan zo min mogelijk gegevens op.		3	Webbased (werkt alleen in Chrome)	Ja		Ja	Webbased (alle browsers)	Nee	Uitnodiging via email, digitale wachtkamer	Jaarcontract: 8 euro per maand per account, maandelijks opzegbaar 45 euro per maand per account. Daar bovenop nog 20 cent per gespreksminuut.	Onbekend, geven wel nu wel lagere tarieven te bieden in verband met COVID-19, geven ze telefonisch aan.
Whereby	3	Is niet ontwikkeld voor de zorg, onduidelijk of ze voldoen aan deze strenge(re) standaarden. Lijkt wel prima voor zakelijk contact.											
Zoom	3	Ziet er wel goed uit, maar is specifiek ontwikkeld (en in gebruik door) de zakelijk markt. Toepassing voor zorgverlener-zorgverlener kan, maar lijkt niet de best passende oplossing.											