

Advies m.b.t. Coronavirus voor medewerkers die direct met cliënten werken

Dit protocol beschrijft 1) hoe we moeten handelen om Corona besmetting te voorkomen en 2) wat we moeten doen bij een verdenking of daadwerkelijke besmetting van een cliënt.

Deze informatie is een directe uitwerking van advies van Volksgezondheid Sociaal Medische Zorg Gemeente Utrecht, het RIVM en de GGD regio Utrecht en wordt dagelijks bijgewerkt.

1) Hoe kunnen we besmetting mogelijk voorkomen?

1. Handhygiëne
 - a. Was je handen regelmatig met water en zeep en gebruik een papieren handdoekje om je handen goed te drogen.
2. Handcontactpunten vaker schoonmaken
 - a. Het is belangrijk om extra te letten op schone contactvlakken. Denk hierbij aan deurklinken, lichtknoppen, kranen, leuning van een trap, drukknop van toilet, telefoon, gebruik van elkaars pennen, e.d. Maak deze vaak schoon.
 - b. Hiervoor gebruik je de desinfectiespray Divosan, deze zit standaard in de desinfectiekit op de locaties
 - c. In deze desinfectiekit zitten ook handschoenen, wegwerpschorten, gebruiksinstructie en desinfectiebeleid.
 - d. Frequentie van schoonmaak stemt de unitmanager af met Femke
3. Toiletten waar cliënten gebruik van maken vaker schoonmaken
 - a. Met de reeds aanwezige schoonmaakmiddelen
 - b. Frequentie stemt de unitmanager af met Femke
4. Ventileren
 - a. Ventileer ruimtes. Na niezen of hoesten in een slecht geventileerde ruimte blijven de virusdeeltjes namelijk in de lucht zweven. Ventileren schoont de binnenlucht op en dat maakt de kans kleiner om besmette vochtdruppeltjes in te ademen.
5. Probeer contact met cliënten waar mogelijk telefonisch te onderhouden.
6. Houd afstand, minimaal 1,5 meter.
7. Voor kamers waar meer cliënten slapen; probeer bedden zoveel mogelijk uit elkaar te zetten en te zorgen dat mensen niet met de hoofden naar elkaar liggen.
8. Voor alle groepspanden. Probeer douche en eetmomenten te spreiden over de dag.

2) Wat te doen bij een verdenking van een besmetting in een pand (luchtwegklachten én koorts) in de stad Utrecht?

- Cliënten gaan naar de begeleiding en geven gezondheidsklachten aan, houdt gepaste afstand.
- Begeleiding maakt 1^e inschatting op basis van huidige RIVM criteria.
- Indien geen verdenking stelt de begeleiding de cliënt gerust
- Bij twijfel over besmetting:
 - Kalmeer de cliënt als deze onrustig is

- Als cliënten een huisarts hebben belt de begeleiding de huisarts.
- Als cliënten geen huisarts hebben belt de begeleiding overdag naar Divisie Volksgezondheid SMZ op 030-2863535. In avond nacht en weekend bel 06-12993848.
- De begeleiding stelt de unitmanager direct op de hoogte.
- SMZ doet telefonische triage, conform richtlijnen NHG, RIVM, GGDrU (beslisboom)
- Bij twijfel neemt SMZ contact op met de GGDrU voor overleg.
- SMZ noteert gegevens patiënt: naam, geboortedatum, geslacht en BSN.
- Bij verdachte casus gaan SMZ verpleegkundigen **niet** naar patiënt of locatie (SMZ heeft geen voorzieningen)
- SMZ adviseert de begeleiding om de cliënt in de eigen kamer of een andere kamer te plaatsen totdat de GGDrU komt.
- De begeleiding zorgt dat de cliënt deze ruimte niet verlaat.
- Medecliënten en personeel dat contact heeft gehad met de cliënt en geen klachten hebben hoeven niet in quarantaine.
- Het is belangrijk om de gegevens van deze medecliënten te noteren voor eventueel GGDrU contactonderzoek.

3) Wat te doen bij een verdenking van een besmetting in een pand (luchtwegklachten én koorts) in Regio Utrecht en Amersfoort

- Cliënten gaan naar de begeleiding en geven gezondheidsklachten aan, houdt gepaste afstand.
- Begeleiding maakt 1^e inschatting op basis van huidige RIVM criteria.
- Indien geen verdenking stelt de begeleiding de cliënt gerust
- Bij twijfel over besmetting:
 - Kalmeer de cliënt als deze onrustig is
 - Als cliënten een huisarts hebben belt de begeleiding de huisarts.
 - Als cliënten geen huisarts hebben bel dan direct de GGD: 030-6086077 voor overdag en 030-6086002 voor avond, nacht en weekend en volg hun instructies.
 - De begeleiding stelt de unitmanager direct op de hoogte.
- De begeleiding zorgt dat de cliënt de ruimte niet verlaat.
- Medecliënten en personeel dat contact heeft gehad met de cliënt en geen klachten hebben hoeven niet in quarantaine.
- Het is belangrijk om de gegevens van deze medecliënten te noteren voor eventueel GGDrU contactonderzoek.

Over groepspanden waar cliënten een eigen kamer hebben of een eigen appartement.

Voor al deze cliënten geldt dat zij op hun eigen kamer of in hun eigen appartement moeten blijven als er een vermoeden van besmetting is. Daarna volgen we de instructies van de GGD. We beseffen ons dat dit een moeilijke opdracht is voor sommige cliënten en dat dit stressvol is voor de overige cliënten in het groepspand. We zijn stedelijk nog aan het onderzoeken of er andere oplossingen mogelijk zijn.

Overzicht wie doet wat?

Wat	Wie
Overleg SMZ/GGD algemene richtlijnen-instructies	Intern Coronateam
Schoonmaken en signaleren	Medewerkers en cliënten op de locaties en bij cliënten thuis
Huisarts bellen	Begeleider/opvangmedewerkers met de cliënt
Voor stad Utrecht Volksgezondheid SMZ bellen bij mogelijke besmetting van cliënten zonder huisarts.	Begeleider/opvangmedewerkers met de cliënt

Voor Regio Utrecht en Amersfoort GGD bellen bij mogelijke besmetting van cliënten zonder huisarts.	Begeleider/opvangmedewerkers met de cliënt
Bij elke vastgestelde besmetting de GGD bellen en een mail sturen naar Kay, Femke, Marjolijn en Guusta	Unitmanager
Thuisisolatie regelen	Unitmanager met Huisvesting & Service
Centraal aanspreekpunt MT	Kay

Heb je vragen? Neem contact op met je leidinggevende.

Als je meer wilt weten over het coronavirus verwijzen we je naar de website van het RIVM <https://www.rivm.nl/>. Ook een goede website om te raadplegen is www.thuisarts.nl