

Jaarplan vereniging Valente 2021

Inhoud

Inleiding.....	2
1. Visievierluik Valente.....	4
2. Moderne en eigentijdse netwerkorganisatie.....	5
3. Belangenbehartiging en communicatie.....	7
4. Innovatie.....	9
5. Kennisdelen.....	10
6. Vakmanschap.....	11
7. Basisnetwerken.....	13
7.1 Vrouwenopvang.....	13
7.2 Beschermd wonen en begeleiding.....	13
7.3 Maatschappelijke opvang.....	15
8. Themanetwerken.....	17
8.1 Landelijke onderzoeksagenda.....	17
8.2 Kinderen in de opvang.....	18
8.3 Forensische zorg.....	19
8.4 Housing First.....	20
8.5 Internationaal.....	20
8.6 Armoede en schulden.....	21
8.7 Inkoop en aanbesteden.....	21
9. Overstijgende thema's.....	23
9.1 Doordecentralisatie.....	23
9.2 Wet langdurige zorg.....	23
9.3 Huisvesting.....	25
9.4 Administratieve lasten.....	25
10. Medewerkers.....	27
11. Juridische structuur Valente en borging keurmerken/methodieken.....	29
11.1 Relatie vereniging Valente met andere stichtingen.....	29
11.2 Borging keurmerken en methodieken.....	29
12. Sociaal Werk Nederland en de Nederlandse ggz.....	31
13. Financiën.....	31

Inleiding

Het jaar 2020 was een jaar van bouwen. Bouwen aan de nieuwe vereniging Valente die op 1 januari 2020 als gevolg van de fusie tussen de RIBW Alliantie en Federatie Opvang is ontstaan, bouwen aan de bekendheid van de naam Valente en bouwen aan een nieuw bestuur en een stabiele maar flexibele bureauorganisatie. De naam Valente is goed bekend bij stakeholders. Dat merken we doordat zij ons weten te vinden en doordat we positieve reacties krijgen op de uitstraling.

We constateren een basishouding van vertrouwen bij de leden, het bureau en het bestuur: we gaan met elkaar iets nieuws maken op basis van een gedegen fundament (Visievierluik & Basisstructuur) en jarenlang opgebouwde expertise binnen beide verenigingen. Valente krijgt zo de kans organisch te groeien en 'volwassen' te worden als netwerkorganisatie. De basisnetwerken zijn zich aan het vormen en aan zet, evenals de themanetwerkgroepen. Met ruimte voor de eigen identiteit en specificiteit, maar in verbondenheid met elkaar. Bij de start van Valente hadden we al behoorlijk wat kennisnetwerken. Tegelijkertijd is dit nog maar het begin en leggen we de lat voor het jaar 2021 hoger.

Tijdens de verbouwing is de winkel open gebleven en hebben we diverse resultaten en successen behaald op onze speerpunten: belangenbehartiging, kennisdeling, vakmanschap (inclusief ervaringsdeskundigheid) en innovatie. Daarover is terug te lezen in onze nieuwsbrieven, onze website en via social media. In het jaar 2020 verkeert Nederland in een ongekend grote crisis als gevolg van COVID-19. Onze leden worden hierdoor hard geraakt. Juist nu merken we de meerwaarde van krachtenbundeling binnen Valente, om in tijden van crisis te kunnen doen wat nodig is, in het belang van de meest kwetsbaren van onze samenleving.

In 2021 zullen de gevolgen van COVID-19 nog volop merkbaar zijn. Het virus zal nog lange tijd rondgaan, wat aanpassingen zal blijven vragen in de manier waarop we werken. De verwachting is dat er een groter beroep zal worden gedaan op onze leden door de verwachte toename van armoede, schulden, dakloosheid, psychische ontregeling en huiselijk geweld. De wereld zal na COVID-19 er blijvend anders uitzien. De inzet van digitale mogelijkheden in het dagelijkse werk zullen blijven. Het besef van kwetsbaarheid hopelijk ook, hoe gek het ook klinkt. Het gezamenlijk ervaren van kwetsbaarheid heeft bijgedragen aan meer inclusie en zicht gegeven op wat er werkelijk toe doet: een veilige plek om te wonen, behoud van sociaal contact en perspectief op een betekenisvol leven.

Totstandkoming jaarplan Valente

Valente biedt veel ruimte aan bottom-up beleidsontwikkeling: van-voor-door de leden, vanuit de praktijk, zodat lokaal en regionaal nadrukkelijk kunnen doorlinken in beleid. Dit betekent ook dat onderliggend jaarplan van Valente en het budget bottom-up en vanuit de inhoud is samengesteld (binnen de kaders van het bestuur). Het jaarplan van Valente bestaat daarmee uit de jaarplannen van de basis- en themanetwerken en de overstijgende Valente thema's. Het budget voor 2021 is via deze werkwijze democratisch tot stand gekomen en zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan de ALV van november 2020.

In een netwerkorganisatie hebben we te maken met leden en (externe) netwerkpartners. Onderliggend jaarplan is tot stand gekomen op basis van de jaarplannen van de basis- en themanetwerken waar de leden van Valente aan deelnemen en op basis van input vanuit team Valente. Voor volgende jaren is de wens dat de jaarplannen nog nadrukkelijker tot stand komen samen met leden, cliënten, ervaringsdeskundigen én netwerkpartners via vormen als stakeholdersbijeenkomsten, intervisie en/of spiegelgesprekken.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 en 2 is de kern van het Visievierluik van Valente te vinden en onze ambitie op de moderne en eigentijdse netwerkorganisatie. In hoofdstuk 3, 4, 5 en 6 zijn de doelen op de vier speerpunten van Valente opgenomen, te weten belangenbehartiging, innovatie, kennisdelen en vakmanschap. Vervolgens komen de jaardoelen van de basisnetwerken, de themanetwerken en de overstijgende thema's aan bod in respectievelijk hoofdstuk 7, 8 en 9. In hoofdstuk 10, 11 en 12 komen de medewerkers, de juridische structuur en de financiën aan de orde.

De doelen die een rode tekstkleur hebben gekregen, zijn meerjarendoelen.

1. Visievierluik Valente

In de aanloop naar de fusie tot Valente is het Visievierluik opgesteld, waarin de missie, visie en de principes van Valente staan omschreven. Een rode draad in het Visievierluik en de plannen van de basisnetwerken is herstelgericht werken; de herstellvisie verbindt ons.

Missie

Wij vormen en ondersteunen samenwerkingsverbanden die zich richten op mensen die door psychische of sociale omstandigheden een kwetsbare positie in onze samenleving innemen; mensen (volwassenen en kinderen) met langdurige psychische problematiek, mensen die te maken hebben met ontwrichtend huiselijk geweld, mensen die dak- en thuisloos zijn geworden. Zij hebben recht op een veilige en volwaardige positie in onze samenleving, waaraan ze als mens naar eigen vermogen en met eigen keuzes betekenisvol kunnen bijdragen. Dat is een mensenrecht.

De leden van de nieuwe vereniging vangen mensen in een kwetsbare positie op als dat nodig is, stimuleren hen hun talenten in te zetten en zelf regie te nemen en bieden hen een perspectief in de maatschappij. Zo leveren de leden steeds opnieuw een waardevolle bijdrage aan hun herstellend vermogen, veiligheid, waardigheid, weerbaarheid, welbevinden en participatie.

Visie

We zijn een branchevereniging die wordt gedragen door de leden: van, voor en door de leden. We richten ons als vereniging op vier speerpunten: belangenbehartiging, vakmanschap, kennisdeling en innovatie.

We bundelen waar mogelijk of nodig onze krachten met onze netwerkpartners met als gezamenlijke doelstelling het verschil te maken voor mensen in kwetsbare posities in onze samenleving; we werken professioneel - waar mogelijk preventief - en bieden met elkaar een integraal en innovatief hulpaanbod.

Daarnaast zien we belangenbehartiging als onze kerntaak. We reiken data aan, zetten ervaringsdeskundigheid in en laten via storytelling een krachtige stem horen bij politiek, rijksoverheid, gemeenten en andere financiers. In wisselende coalities spreken we hen aan op hun verantwoordelijkheden. We streven naar verbetering van de positie van de cliënt, dragen bij aan destigmatisering en signaleren en/of heffen tekortkomingen in het stelsel op, zodat leden hun dienstverlening kunnen verbeteren en vernieuwen.

We werken zowel bottom-up als top-down; door deze wisselwerking en het delen van ervaring en expertise, kunnen we onze belangenbehartiging zowel lokaal, regionaal als landelijk meer kracht bijzetten.

We hechten veel belang aan goed werkgeverschap, zijn daarin gezamenlijk actief en nemen onze verantwoordelijkheid.

Valente koestert de verworvenheden van de rechtsvoorgangers en bouwt daarop voort.

De landelijke toegankelijkheid van maatschappelijke opvang, vrouwenopvang en beschermd wonen is een belangrijke verworvenheid. Zo mag een persoon die opvang of beschermd wonen nodig heeft, de toegang niet worden geweigerd op grond van een gebrek aan binding met de gemeente van aanmelding. Hij of zij heeft ook recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Wij blijven erop toezien dat het landelijk stelsel van opvang en beschermd wonen onderhouden wordt en waar nodig verbeterd.

Daarnaast koesteren we de vernieuwingskracht van de rehabilitatie- en herstellbeweging en de erkenning en meerwaarde die ervaringsdeskundigheid heeft gekregen. Wij blijven ruimte bieden aan veelbelovende vernieuwende initiatieven op deze terreinen en andere innovaties. Daarmee geven we invulling aan de maatschappelijke beweging van sociale inclusie en participatie alsook aan ambulantiseringdoelstellingen.

Leidende principes voor herstel

De leden van Valente werken vanuit onder meer de herstelgedachte. Elk mens, ook mensen in een kwetsbare positie, heeft een universeel herstellend vermogen. Herstel is een manier om een zo bevredigend, hoopvol leven te leiden met het recht om gelijkwaardig mee te kunnen doen naar vermogen. Herstellen is een uniek en persoonlijk proces. Het is een proces van vallen en opstaan, van kleine stapjes vooruit en stapjes terug, van succeservaringen, maar ook van frustraties, angst, gevoel van onveiligheid en pijn. De hulp en opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld richt zich altijd eerst op het bereiken van directe veiligheid. Zodra de directe veiligheid bereikt is dan wordt er gewerkt aan risico gestuurde zorg en vervolgens aan herstelgerichte zorg. De schadelijke effecten van huiselijk geweld kunnen tot effect hebben dat men moet leren leven met onherstelbare schade. Belangrijk is dat de cliënt de regie heeft of weer krijgt over zowel de route naar, als de eindbestemming van het herstel. Deze eindbestemming ziet er voor iedereen anders uit. Het stimuleren van het eigen herstellend vermogen en het aanboren van de reeds aanwezige ervaringskennis is cruciaal. Samen met de leden versterkt Valente versterkt de herstelgedachte en het nut van breed gedragen inzet van ervaringsdeskundigheid. Dit door dit uit te dragen, aan te jagen en door bewust te maken. Het publieke stigma op mensen in kwetsbare posities kan betekenen dat mensen hulp zoeken uitstellen of hun klachten verbergen, en dat kan zorgen voor exclusie van deze mensen in de samenleving. Voor (ex) forensische cliënten geldt dat ze vaak te maken hebben met een dubbelstigma, namelijk de psychiatrische problematiek en of een handicap en het forensisch verleden. Valente zet zich in voor destigmatisering en daarmee het creëren van bewustwording onder het algemene publiek, meer kennis en begrip voor kwetsbaarheid, schaamte en taboe en verbetering van maatschappelijke acceptatie. Valente stelt samen met leden een position paper op waarin herstel een plek krijgt.

Principes

1. Wij staan voor een gelijkwaardige positie voor iedereen in onze maatschappij;
2. Wij gaan tot het uiterste voor een zinvol en menswaardig bestaan voor iedereen;
3. Wij zorgen voor een veilige sociale omgeving, zonder (huiselijk) geweld;
4. Wij borgen goede zorg ten behoeve van herstel (bij iemand thuis);
5. Wij voorkomen maatschappelijke achterstanden en psychische aandoeningen;
6. Wij dragen actief bij aan destigmatisering en sociale inclusie;
7. Wij werken aan herstel en participatie, wij stimuleren zelfregie en talentontwikkeling;
8. Wij passen professionele standaarden toe die mensen effectief helpen groeien;
9. Wij lossen maatschappelijke problemen op en dragen bij aan een stabiele samenleving;
10. Wij staan voor verantwoordelijkheid, samenwerken en verbinden.

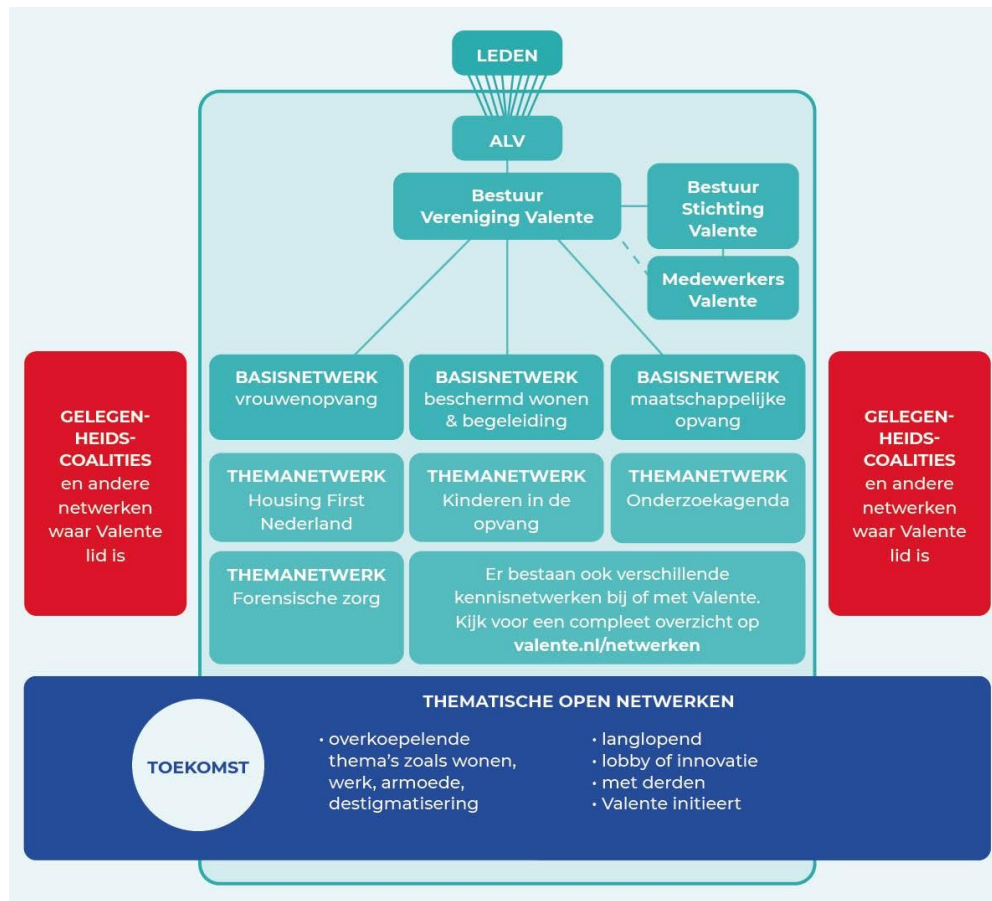
2. Moderne en eigentijdse netwerkorganisatie

Wat voor de leden geldt, geldt ook voor de branche; we zijn een afspiegeling van elkaar. Wij leggen vanuit onze visie op herstel (domeinoverstijgende) verbindingen en gaan actief partnerships en gelegenheidscoalities aan met heel diverse stakeholders die relevant zijn voor de beweging naar een veilige en inclusieve samenleving. Wij zijn onderdeel van een groter heel. Dit doen wij vanuit een verbindende rol. We zijn aanwezig, we zijn zichtbaar, we initiëren en koppelen partijen aan elkaar.

Valente heeft de ambitie om een moderne netwerkorganisatie te zijn, die gedragen wordt door de leden (van-voor-door). Waar de leden zelf het beleid ontwikkelen en zeggenschap hebben binnen hun netwerken en nauw betrokken zijn bij hun vereniging. Een vereniging die ruimte biedt aan netwerken en de eigen identiteit en specificiteit koestert, maar die juist ook de collectiviteit benut en daardoor krachtiger kan innoveren en belangen kan behartigen.

Zoals in de inleiding te lezen is, is het fundament voor de netwerkorganisatie in 2020 gelegd. Dit is zichtbaar gemaakt in het organogram van Valente. Op de website van Valente is te zien aan welke gelegenheidscoalities Valente deelneemt. Het betreft onder meer het actieprogramma Geweld hoort nergens thuis, het convenant Samenwerken aan wat werkt, de Meerjarenaafspraken Forensische Zorg, het Hoofdlijnenakkoord ggz en de Meerjarenaagenda beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Op de thema's in dit jaarplan trekken we samen op met MIND, COMO, Samen Sterk zonder Stigma, kennis-, onderzoeks- en opleidingsinstituten en branches als Sociaal Werk Nederland, de Nederlandse ggz, VGN, Actiz en Aedes.

Organogram Valente



Jaardoelen

- Ontwikkelen van een strategie op de moderne netwerkorganisatie; hoe wordt bovenstaande ambitie (nog meer) werkelijkheid.
- Ontwikkelen van een gezamenlijk beeld over 'van-voor-door' als onderdeel van een ledentevredenheidsonderzoek. Wat betekent van-voor-door in de praktijk? Wat verwachten we vanuit dit uitgangspunt van de leden en wat verwachten de leden van Valente?
- Beter inzichtelijk maken van de diverse (zelforganiserende) netwerken die Valente rijk is, hoe je met de netwerken in contact kan komen en hoe leden zelf een netwerk kunnen starten.
- Stimuleren van het tot stand komen van minimaal twee kortdurende themanetwerken die zich richten op een actueel (lobby)vraagstuk zodat leden optimaal invloed kunnen uitoefenen. De op dit moment bestaande themanetwerken (zie hoofdstuk 8) zijn voornamelijk op de lange termijn gericht.
- Ontwikkelen van beleid voor dialoog met belanghebbenden/stakeholders, in lijn met de Governancecode Sociaal Werk en de Governancecode Zorg.

3 Belangenbehartiging en communicatie

De ambitie van Valente is om de positie van expert op het gebied van kwetsbare burgers¹ in het sociaal domein te zijn. Dat wil zeggen: een partij te zijn die haast vanzelfsprekend gevraagd wordt om bij te dragen aan onderzoeken, politieke en maatschappelijke vraagstukken en hier een leidende rol in heeft. Valente vertegenwoordigt de branche in landelijke overleggen en projecten die de lokale praktijk verder brengen en we brengen landelijke partijen weer terug naar het lokale via onder meer werkbezoeken. De toon in al onze public affairs en communicatie activiteiten is constructief, straalt vernieuwing uit en gaat uit van de leefwereld. Daar waar we in 2020 vaak intuïtief voor een bepaalde lobbystrategie kozen, willen we in 2021 bewuste en doelgerichte strategieën voor beleidsbeïnvloeding inzetten. Dat kan variëren van het samenwerkingsmodel opzoeken ('met elkaar') tot activisme ('tegenover elkaar'), waarbij we activisme pas inzetten als het samenwerkingsmodel niets oplevert.

Tweede Kamerverkiezingen in 2021 en gemeenteraadsverkiezingen in 2022

In het voorjaar van 2020 heeft Valente samen met de drie basisnetwerken en in overleg met het bestuur [vijf speerpunten](#) opgesteld en verstuurd naar de verkiezingscommissies. De vijf speerpunten zijn 1) Voor iedereen een plek in de samenleving, 2) Voor iedereen een passende woning, 3) Voor iedereen een veilig thuis, 4) Voor iedereen een schuldevrije toekomst en 5) Voor iedereen de juiste zorg op de juiste plek. In augustus 2020 is gestart met een verhalenserie over deze speerpunten. Er wordt nog bekeken op welke manier forensische cliënten (gedurende periode dat ze een forensische titel hebben) goed onder de aandacht gebracht kunnen worden. Bestuurders delen hun visie, en cliënten delen hun ervaring in totaal tien artikelen. Na de Tweede Kamerverkiezingen richten we onze pijlen op de gemeenteraadsverkiezingen van 2022.

Bewustwording van effect van stigma

Valente zet zich in voor destigmatisering. Dit doen we door gerichte activiteiten, zoals een publiekscampagne met leden en Samen Sterk Zonder Stigma, met wie al nauwe samenwerking bestond. Meer in specifiek richten we ons op woningcorporaties omdat zij een belangrijke schakel in de wijk zijn. De campagne wordt in 2020 gestart met een doorloop naar 2021. Qua tijd sluit dit aan op de Tweede Kamer verkiezingen, wat niet toevallig is. Subdoel is om de publieke opinie dusdanig te beïnvloeden dat burgers dit laten meewegen in hun stem, en dat de gevoelde maatschappelijke urgentie de politiek noopt om aandacht aan deze doelgroepen te besteden. Daarnaast zet Valente kennis hierover in bij de Vliegende Brigade Ervaringsdeskundigheid. Ook de expertise bij de leden en in de leefwereld wordt hierbij betrokken. Buiten deze gerichte activiteiten zet Valente zich, direct of indirect, altijd in voor destigmatisering, bijvoorbeeld in lobby of communicatie.

Communicatiemiddelen

Valente is actief op LinkedIn en Twitter, zowel door te volgen en te delen als door zelf berichten te plaatsen en reacties te vragen. Een social media strategie ontbreekt echter nog. Eind september 2020 is daarmee een begin gemaakt in een training met een extern bureau. Tweewekelijks verschijnt er een nieuwsbrief van Valente, om en om de ledennieuwsbrief (met nieuws exclusief voor medewerkers van leden) en de algemene nieuwsbrief (met het beste van de site en soms nieuws van derden). Deze mailings gaan naar respectievelijk zo'n 2.300 en 700 geadresseerden en dat aantal groeit gestaag. Hier gaan we in 2021 mee door. De website van Valente staat, wordt goed gevonden en verder uitgebouwd met een kennisbank (zie hoofdstuk kennisdelen). In 2021 willen we op basis van het communicatiedoel en de te bereiken doelgroep nog bewuster kiezen wanneer we tekst,

¹ Meer specifiek: mensen die door psychische of sociale omstandigheden een kwetsbare positie in onze samenleving innemen; mensen (volwassenen en kinderen) met langdurige psychische problematiek, mensen die te maken hebben met ontwrichtend huiselijk geweld en mensen die dak- en thuisloos zijn geworden (zie missie Valente)

verhalen, cijfers of beelden inzetten. Waar mogelijk gebruiken we materiaal van leden. Dat past bij de moderne en eigentijdse netwerkorganisatie die Valente wil zijn en wil uitstralen.

Kennisnetwerk communicatie

Medio 2019 heeft Valente een netwerk opgericht voor alle communicatiemedewerkers bij leden (zo'n 100 man/vrouw). Dat netwerk is nu vastgelegd als kennisnetwerk communicatie binnen Valente. Doel is meer onderlinge samenwerking en zichtbaarheid, het uitwisselen van kennis, ervaring en materialen. Het netwerk heeft een besloten LinkedIn-groep en heeft als wens 1-2 keer per jaar samen te komen en er wordt onder meer een bijdrage geleverd aan de campagne destigmatisering. Bij gelegenheid ontstaan er subgroepjes, zoals de lobby- en de destigmatiseringcampagnegroep. Daarnaast is er een subgroep voor VO-communicatiemedewerkers om te overleggen over het gewenste imago van de sector (zie het jaarplan van het basisnetwerk vrouwenopvang). In 2021 zal er ook een groep communicatiemedewerkers vanuit het basisnetwerk BW&B gevormd worden om nader invulling te geven aan de positionering van de RIBW's (op basis van het vernieuwd concept) en de nieuwe naam en het imago dat daarbij past (zie jaarplan van het basisnetwerk beschermd wonen & begeleiding).

Jaardoelen

- **Ontwikkelen van een strategie voor een goede verbinding tussen politieke, maatschappelijke en publieke beïnvloeding zodat activiteiten elkaar versterken.**
- Naarmate de Tweede Kamerverkiezingen dichterbij komen actief campagne voeren door de verkiezingspeerpunten en verhalen te delen en visuals in te zetten.
- Voorbereidingen treffen voor de gemeenteraadsverkiezingen van 2022. Het doel is vooral om onze leden voldoende uit te rusten om de lokale politiek te beïnvloeden, bijvoorbeeld via hun medewerkers die actief zijn in de gemeenteraad.
- **Ontwikkelen van – en uitvoering geven aan – een socialmediastrategie, op basis van het hetgeen geleerd is in socialmediatraining in september 2020.**
- **Het uitrollen van de campagne 'destigmatisering' met als doel de publieke opinie te beïnvloeden.**
- **Ondersteunen van het basisnetwerk BW&B en VO bij hun positionerings- en imagovraagstuk, vanuit het principe van-voor-door leden.**

4. Innovatie

We leven steeds langer en gezonder. Tegelijkertijd is er sprake van een toenemende druk op de gezondheidszorg. Innovatie in de zorg is noodzakelijk om de kwaliteit te verbeteren en de kosten beheersbaar te houden. Echte innovatie komt uit de mensen voort als zij geïnspireerd raken door mogelijkheden of een vraagstuk zien dat ze willen verbeteren of een situatie die ze willen veranderen. Steeds vaker krijgen we de vraag van leden om samen tot innovatie te komen, met daarin een faciliterende rol vanuit Valente.

Bij de leden van het basisnetwerk BW&B zien we veelbelovende samenwerkende initiatieven op het gebied van innovatie en e-health. Binnen het basisnetwerk BW&B wordt een vernieuwd concept RIBW ontwikkeld waarin we ons willen positioneren als innovatieve voorhoedespeler in het sociaal domein. Digitalisering is een belangrijk onderdeel van dit nieuwe concept. Innovatie is ook voor de forensische zorg een thema. Hoe bewaar je het evenwicht tussen herstel en veiligheid? Een innovatie die in het verschiet ligt, is de ontwikkeling van een risicotaxatie instrument zijn voor forensisch BW. COVID-19 heeft een sterke impuls gegeven aan de inzet van digitale mogelijkheden in de begeleiding van mensen. Bij het basisnetwerk vrouwenopvang wordt gewerkt aan een transformatieagenda 2021-2023. Er wordt stevig ingezet op onderzoek, innovatie en digitalisering. Een van de beoogde resultaten van de transformatie is het aandragen van landelijke innovatieve vormen om opvang te voorkomen. Het basisnetwerk maatschappelijke opvang zet in op vernieuwing van de nachtopvang en in de opvang wordt de beweging naar voren gemaakt (van opvang naar voorkomen). Innovatie is ook voor de forensische zorg een thema. Hoe bewaar je het evenwicht tussen herstel en veiligheid? Innovatie kan de ontwikkeling van de risicotaxatie instrument zijn voor forensisch BW.

Jaardoelen

- Het vergroten van de zichtbaarheid van de innovatiekracht bij leden door innovaties te delen.
- Regionaal en lokaal ontmoeten en samenwerking faciliteren; innovatieve initiatieven verbinden en verder brengen op landelijk niveau. Leden bepalen het *wat*, met hen samen organiseren wij voor hen het *hoe* en *wie*. Hiervoor vormen wij groepen van actieve en betrokken leden die rond een thema samen optrekken. Het ontmoeten en verbinden kan binnen een (basis)netwerk plaatsvinden, maar het kan ook Valentebreed.

5. Kennisdelen

Het van, voor en door principe van Valente is gebouwd op het bundelen van krachten en expertise. Deze organisatiestructuur vraagt om een werkwijze waarin sprake is van kennisdeling op alle lagen. In de basisnetwerken en themagroepen, kunnen leden elkaar en het bureau ontmoeten om kennis te delen, zodat we samen meer weten. Valente zal meer en meer de kennis van de leden inzetten, gebruikt de opgedane kennis om andere leden te faciliteren (of brengt ze met elkaar in contact), zal leden toerusten om actief te kunnen bijdragen en zet de kennis van de leden in de etalage. Dat doet Valente niet alleen, maar juist ook samen met andere kennispartners als het Trimbos, Movisie, Phrenos, het Expertisecentrum Forensische Psychiatrie (EFP) en de Academische Werkplaats Impuls.

Valente gaat in 2021 verder aan de slag met het opzetten van een kennisbank. De ambitie is dat de kennisbank van Valente dé plek is voor informatie in de branche, waarbij we ook een makelaarsrol voor ons zien (doorverwijzen naar andere kennisbanken). Op internationaal gebied maken we dankbaar gebruik van de kennisbank van FEANTSA en de kennisbank in oprichting van de Dutch International Mental Health Hub. In de eerste fase richten we ons onderzoeken, methodieken en kennisproducten, in de tweede fase ook op innovaties en verhalen van cliënten.

Jaardoelen

- Verkennen via welk platform(s) leden gefaciliteerd willen worden in kennisdeling (bij LinkedIn, platform 1sociaaldomein.nl).
- Er zijn minimaal 10 samenwerkingsverbanden binnen de vereniging (groot en klein) die tot doel hebben kennis met elkaar te delen en vernieuwing te realiseren, waaronder een samenwerkingsverband op het gebied van participatie.
- Implementeren van een CRM-systeem zodat de contactgegevens van deelnemers aan een netwerk goed beheerd kunnen worden. Bij voorkeur is het CRM-systeem ook toegankelijk voor de deelnemers aan het netwerk zelf.
- Opzetten en verder uitrollen van de kennisbank van Valente.
- Publiceren van kennisproducten uit de netwerken op de website en/of via social media.

6. Vakmanschap

In netwerken wordt steeds meer dan voorheen gekeken vanuit de bedoeling, de “waarom” vraag en zoeken we naar het bestaansrecht en de toegevoegde waarde van de professional. Ook de transities in het sociaal domein en de ontwikkelingen binnen de forensische zorg hebben grote veranderingen op gang gebracht. Als gevolg daarvan verandert wat we vinden en vragen van professionals. Het besef dat de eigen regie van mensen groot is, dat zij samen met hun netwerk meer kunnen dan professionals of zichzelf misschien in eerste instantie denken, ligt er ook aan ten grondslag. Vakmanschap (waaronder ervaringsdeskundigheid), methodologisch handelen, keurmerken en kwaliteit gaan hand in hand.

Ervaringsdeskundigheid

Op het gebied van ervaringsdeskundigheid is landelijk als ook regionaal bij de leden veel in beweging. Deze beweging is nog lang niet af. Voor de kwaliteitsontwikkeling, inzet, implementatie en borging van ervaringsdeskundigheid zijn er nog veel stappen te zetten. Zowel voor de doorontwikkeling van sterke ervaringsdeskundigheid als voor het ontvangen en inzetten hiervan binnen organisaties, gemeenten en andere overheid zijn een sterke visie als ook goede randvoorwaarden cruciaal. Valente wil standpunt bepalen en uitdragen dat ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid van toegevoegde waarde is.

In het team van Valente is een ervaringsdeskundig beleidsadviseur werkzaam. Zij sluit vanuit Valente aan bij landelijke overlegtafels, levert vanuit ervaringsdeskundig perspectief een bijdrage aan meerdere thema's zoals genoemd in dit jaarplan (in specifiek de landelijke onderzoeksagenda en destigmatisering) en aan de basisnetwerken. Door diverse externe ketenpartners wordt er een beroep gedaan op de aanwezige ervaringsdeskundigheid binnen Valente, maar ook door leden zelf. Er is een kennisnetwerk ervaringsdeskundigheid actief. De ervaringsdeskundig beleidsadviseur neemt deel aan adviesgroep kwaliteitsstandaard ervaringsdeskundigheid vanuit het Hoofdlijnenakkoord ggz en aan de vliegende brigade ervaringsdeskundigheid vanuit de Meerjarenagenda beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

Kwaliteit, keurmerken en methodieken

Er wordt binnen Valente op verschillende gebieden aan kwaliteit gewerkt. Er wordt een kwaliteitskompas langdurige ggz ontwikkeld. Dit is een kompas dat uitgaat van de levensbrede ondersteuningsbehoeften van psychisch kwetsbare mensen zelf, en niet gehinderd wordt door de grenzen van wettelijke kaders en/of financieringsstromen. Valente en dNggz zijn gezamenlijk opdrachtgever van dit traject. Vooruitlopend op het kwaliteitskompas, is er een kwaliteitskader voor de forensische zorg en voor de Wlz in ontwikkeling. De vrouwenopvang kent het kwaliteitskeurmerk 'Veiligheid in de vrouwenopvang'. Het primaire doel van het keurmerk is het bieden van een waarborg van kwaliteit en veiligheid in landelijke samenhang. Het keurmerk staat voor een garantie van veiligheid voor cliënten in het landelijk stelsel van de opvang.

Leden van Valente gebruiken verschillende methodieken. De vrouwenopvang is nauw betrokken (geweest) bij de ontwikkeling van de methodieken Veerkracht en De Nieuwe Toekomst. In hoofdstuk 11 is meer informatie over deze twee methodieken te vinden daar Valente een rol heeft in de borging. In de maatschappelijke opvang wordt gebruikt van methodieken als Krachtwerk. Er zijn binnen de ggz verschillende interventies en rehabilitatiemethodieken. Er zijn langer bestaande methodieken zoals de SRH, IRB, IPS en IMR, maar er zijn ook nieuwere methodieken zoals WRAP, resourcegroepen en ART. Recentelijk is onderzocht welke herstelondersteunende interventies er in de internationale literatuur te vinden zijn en wat er bekend is over de ervaringen en impact op verschillende herstelgebieden zoals hoop, empowerment, betekenisgeving, kwaliteit van leven,

vriendschappen, werk of opleiding. Er zijn meer dan 50 interventies gevonden, van peer-to-peer tot verpleegkundige werkwijzen. De resultaten geven zicht op de meest veelbelovende interventies.

Jaardoelen

- Bijdragen aan professionalisering van het vakmanschap door van diverse methodieken inzichtelijk te maken wat de ervaringen zijn, hoe ze bijdragen aan het herstel van mensen, wat werkt en hoe ze bijdragen aan de gevraagde beweging in het sociaal domein.
- Verkennen verdere samenwerking tussen Valente en de GGZ Ecademy (voor de forensische leerlijn en de leerlijn zichtbaar vakmanschap BW werkt Valente al indirect samen met de GGZ Ecademy).
- Position paper ervaringsdeskundigheid, als onderdeel van het position paper herstel.
- Faciliteren van kennisdeling en behoud, door ontwikkelen ervaringsdeskundigheid bij de leden, de daar werkzame ervaringsdeskundigen en belangrijke ketenpartners (vanuit het principe van-voor-door).

7. Basisnetwerken

Valente heeft drie basisnetwerken: vrouwenopvang, maatschappelijke opvang en beschermd wonen en begeleiding. Deze drie netwerken vormen de kern van de vereniging. Leden kunnen zelf bepalen aan welke van de drie basisnetwerken zij deelnemen, zij kunnen ook deelnemen aan twee of drie basisnetwerken. Ieder basisnetwerk richt zich naast beleid en lobby nadrukkelijk ook op de drie andere speerpunten van Valente: kennisdeling, vakmanschap en innovatie. De volledige jaarplannen van de basisnetwerken (met daarin ook een uitwerking van de jaardoelen naar activiteiten en een begroting) zijn te vinden op de website van Valente.

7.1 Vrouwenopvang

Maatschappelijke opgave

De leden van het Landelijk Netwerk Vrouwenopvang (LNV, dit is het basisnetwerk vrouwenopvang) zijn 24/7 beschikbaar voor de bescherming van de slachtoffers van huiselijk geweld. Zij bieden directe en veilige opvang en hulp bij herstel. De leden hebben daarover onderling bindende afspraken gemaakt over capaciteit en kwaliteit.

Doelgroep

Mensen die door hun partner en/of familie bedreigd en/of mishandeld worden. De bedreiging of mishandeling is van lange duur of is zodanig ernstig dat bescherming van het slachtoffer en aanwezige kinderen nodig is i.v.m. acute of structurele onveiligheid.

Ambitie

Opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld op geheime locaties (bekend van het 'blijf van mijn lijf-huis') is niet meer de hoofdmoot. Lidorganisaties van het LNV bieden steeds meer vroegtijdige ambulante hulp aan alle betrokkenen waardoor opvang voorkomen kan worden. Het LNV ziet in deze ingeslagen weg de toekomst.

Het LNV heeft een transformatie voor ogen. In de wenselijke toekomstige situatie wordt de juiste hulp aan de juiste personen op het juiste moment geboden. Los van gebouwen en zonder drempels. Maar verbonden aan wat de context vraagt en in samenwerking met de veiligheidsketen. De hulp is duurzaam en laat lange termijn effecten zien. Kortom: niet de opvang van slachtoffers, maar het samen doorbreken van het patroon van geweld is de kern van de aanpak.

Deze zienswijze wordt verder uitgewerkt in een transformatie agenda 2021-2023. Met zekerheid kan gezegd worden dat de transformatieagenda invloed zal hebben op het palet van hulpaanbod van de vrouwenopvang.

Jaardoelen

Het doel en de kern van de aanpak van ernstige en acute onveiligheid bij huiselijk geweld en geweld in afhankelijkheidsrelaties, is zonder drempels en in de keten doorbreken van het patroon van geweld in een vroeg stadium, door te schakelen naar de juiste (hoog)specialistische, kwalitatieve hulp en deze te bieden aan alle betrokkenen van het geweld op de beste plaats voor de cliënt(en).

De transformatieagenda 2021-2023 bevat meerjarendoelen langs de volgende vijf actielijnen:

- **Voldoende, beschikbare ambulante begeleiding & opvang**
- **Hoge, zichtbare kwaliteit**
- **Systemisch en integraal werken**
- **Gendersensitieve aanpak**
- **Afstemming in communicatie**

7.2 Beschermd wonen en begeleiding

Maatschappelijke opgave

Wij zetten ons in voor een inclusieve samenleving waarin iedereen met een psychische en psychosociale kwetsbaarheid naar vermogen mee kan doen. We werken aan veiligheid en leefbaarheid in de wijk. Met ons vakmanschap willen wij het verschil voor cliënten blijven maken, ongeacht hoe de zorg uiteindelijk is georganiseerd. Wij zetten ons in voor duurzame oplossingen.

Wij doen dit vanuit de volgende uitgangspunten:

- Doe recht aan de hele mens. Start vanuit de leefwereld van de client en zie de client in al zijn behoeftes (meedoen in de maatschappij, zingeving, welbevinden, woon- en leefomstandigheden, sociale contacten en werk).
- Andere mindset binnen de zorg. 'Samen zorgen dat' is iets anders dan 'blijven zorgen voor'. Richt het systeem zo in dat de cliënt minder afhankelijk van het systeem is. Ga uit van wat de mensen (nog) wel kunnen.
- Destigmatisering. Zet in op bewustwording onder het algemene publiek en maatschappelijke acceptatie van onze doelgroep. Het gaat om sociale inclusie en welkome, veilige en leefbare wijken.
- Preventie. Preventie draagt bij aan persoonlijke gezondheid, welbevinden en het voorkomen van maatschappelijke kosten op de korte en langere termijn. Het inzetten op preventie vraagt om een andere inrichting van het huidige stelsel en de juiste (financiële) prikkels. Preventie moet lonen. Creëer condities die samenwerking stimuleren.
- Innovatie. Kantel de zorg naar de wijk (doe lokaal wat lokaal kan) en ontwikkel innovatieve en toekomstgerichte woonwijken, die antwoord geven op de vergrijzing en de veranderingen in de zorg en ondersteuning. Verstevig de veerkracht en vaardigheden van cliënten door in te zetten op technologische toepassingen, zoals e-health.
- Samenwerken. Het gaat om sterke verbindingen met de directe omgeving van de cliënt (sociaal netwerk én buurt), maar ook met partnerorganisaties die een rol hebben in het herstel van cliënten, zoals de GGZ of verslavingszorg. Of organisaties die een prominente rol hebben in de buurt- en de samenlevingsopbouw, zoals gemeentes, woningcorporaties en wijk- en welzijnswerk.
- Krapte op de arbeidsmarkt. De zorgvraag neemt toe terwijl er sprake is van een toenemende krapte op de arbeidsmarkt; dit vraagt om een fundamenteel en innovatief herontwerp van de zorg/ondersteuning en goede arbeidsmarktcampagnes.
- Organiseer de zorg vanuit passend beleidsniveau. Doe lokaal wat kan, regionaal en landelijk wat moet. Centralisatie of decentralisatie zijn geen doel op zich.

Doelgroep

Mensen met (ernstige) psychische- en psychiatrische aandoeningen en psychosociale problemen op de levensdomeinen wonen, werken, leren, sociale relaties, en financiën.

Ambitie

Wij staan voor een maatschappelijke beweging van sociale inclusie en participatie van kwetsbare burgers in het sociaal domein. Dit is ons doel en ons vak. Ons vakmanschap is cruciaal om kwetsbare burgers in positie te brengen (en houden) om te participeren naar vermogen. We werken met een brede blik in het sociale domein en vanuit het concept 'positieve gezondheid'. Met specifieke kennis van psychische- en psychiatrische aandoeningen en psychosociale problemen. Als basisnetwerk faciliteren we vanuit ons vakmanschap op alle mogelijke manieren deze maatschappelijke beweging. Dat zien we als onze opdracht. Dit geeft ons bestaansrecht.

We bundelen waar mogelijk of nodig onze krachten met onze netwerkpartners met als gezamenlijke doelstelling het verschil te maken voor mensen in kwetsbare posities in onze samenleving; we werken professioneel - waar mogelijk preventief - en bieden met elkaar een integraal en innovatief

hulpaanbod. De herstelvisie is leidend in alles wat wij doen en in alle (financierings)domeinen. Herstelondersteunende zorg omvat niet alleen persoonlijk en maatschappelijk herstel, maar gaat juist ook om het creëren van voorwaarden voor herstel.

Jaardoelen

- Het faciliteren van de beweging naar sociale inclusie en participatie door ons in alles wat we doen hard te maken voor de maatschappelijke opgave en de uitgangspunten zoals hierboven geschetst.
- Het positioneren van beschermd en begeleid wonen naar een innovatieve voorhoedespeler in het sociaal domein door een vernieuwd concept RIBW te ontwikkelen. Het zichtbaar/bekend maken van onze vernieuwde propositie via een (imago)campagne.
- Ons kwalitatief onderscheiden in (forensisch) beschermd en begeleid wonen.
- Anticiperen op de krapte op de arbeidsmarkt en aangekondigde bezuinigingen.
- Het versterken van de herstelbeweging, participatie en ervaringsdeskundigheid.

7.3 Maatschappelijke opvang

Maatschappelijke opgave

Dakloosheid zien we als het gevolg van politieke keuzes en slecht woonbeleid en niet als gevolg van het falen van individuen. Kwetsbare groepen in de samenleving worden hier eerder de dupe van. Mensen worden vooral dakloos door relationele of financiële problemen. Duurzame oplossingen beginnen met een huis. Noodopvang is soms een noodzakelijke stap. Mensen kunnen met ondersteuning op maat prima passend thuis wonen. Een verblijf in een instelling is nooit langer dan nodig. De instelling biedt kwalitatief goede opvang, een veilige plek en een opstap tot een nieuwe start.

Een passend thuis zien we als voorwaarde voor participatie. Dat betekent dat eerst een huis de stelregel is voor herstel. Passend thuis wonen kan variëren van zelfstandig in een eigen huis in een wijk, met meerdere mensen, gemengd wonen met of zonder of begeleiding, tot beschermd wonen. De cliënt is bepalend of iets passend is. De cliënt staat immers centraal.

Doelgroep

Mensen die geen (eigen) woonplek hebben en niet op eigen kracht een geschikte plek kunnen vinden. Daarbij gaat het vooral om mensen die kwetsbaar zijn en niet beschikken over financiële middelen, of over een stevig sociaal netwerk dat behulpzaam kan zijn. Vaak is sprake van meerdere problemen tegelijkertijd en een grote mate van stress die het functioneren extra belemmeren. Ook speelt stigmatisering een negatieve en belemmerende rol.

Ambitie

Krachten bundelen ten behoeve van beleidsbeïnvloeding en het waarborgen van de noodzakelijke kwalitatief goede opvang en begeleiding en ondersteuning. Deze begeleiding en ondersteuning richt zich op herstel en optimale participatie in de samenleving.

Jaardoelen

- We zijn betrokken bij beleidsvoorbereiding en uitvoering Brede aanpak dak- en thuisloosheid: het begint met een huis, voorkomen huisuitzettingen, zorggeld naar begeleiding, prestatieafspraken gemeenten-woningcorporaties-zorgaanbieders, modernisering opvang.
- Bestrijding armoede en schulden door: preventie, vroegsignalering, schuldhulpverlening.
- We zijn betrokken bij beleidsvoorbereiding en uitvoering doordecentralisatie: cliënt centraal, 'lokaal wat kan' centraal/'regionaal wat moet', voorkomen en verlichten administratieve lasten.

- Beleidsbeïnvloeding om landelijke toegang tot zorg te waarborgen.
- Bijdragen aan destigmatisering en maatschappelijke acceptatie van onze doelgroep: sociale inclusie en welkome wijken.
- Het basisnetwerk bouwt aan het netwerk zelf door bijeenkomsten te organiseren, aanspreekpunt te zijn voor de thema groep(en).
- Er is afstemming tussen de basisnetwerken.
- Er is afstemming met de themanetwerkgroep forensische zorg. Een behoorlijke groep ex forensische cliënten vindt (onbedoeld) weer een plek in de MO. De maatschappelijke re-integratie is voor deze groep nog niet of onvoldoende gelukt.

8. Themanetwerken

Naast de drie basisnetwerken kent Valente ook themanetwerken. De kracht van de themagroepen is velerlei. Zo kunnen themagroepen sterk strategisch (lange termijn) van aard zijn of juist inspelen op een actueel (lobby)vraagstuk (korte termijn). Ze kunnen formeel en informeel zijn, kortdurend en langlopend. Meestal zullen de themagroepen 'dwars door alle netwerken' heen lopen. De themagroepen hebben daardoor als neveneffect ook ontmoeting en kennisdeling. Wanneer een formeel ingestelde themagroep beleid ontwikkelt voor een bepaald thema, vindt er op dit thema geen beleidsontwikkeling plaats binnen de basisnetwerken. De uitkomsten van de themagroepen worden geïmplementeerd bij de basisnetwerken.

8.1 Landelijke onderzoeksagenda

Het dagelijks werk van leden en samenwerkingsverbanden bij Valente richt zich op ondersteuning en mede richting geven aan maatschappelijk en persoonlijk herstel van mensen die door psychische of sociale omstandigheden een kwetsbare positie in onze samenleving innemen. De interactie tussen cliënten en hun sociale omgeving, onderling en met professionals (waaronder ervaringsdeskundigen) wordt bepaald door tal van steunende en belemmerende factoren, waaronder beleidskeuzes. Praktijk én beleid hebben baat bij onderzoek om zicht te krijgen en te houden op effecten van keuzes en werkwijzen. Op het gebied van onderzoek gebeurt er (lokaal, regionaal en landelijk) veel, maar er zijn ook lacunes in onderzoek en kennis. Een gezamenlijke strategie op relevante onderzoeksthema's en lobby op dit vlak ontbrak. Met een landelijke meerjarige onderzoeksagenda voorzien we hierin.

Ambitie

We willen op landelijk niveau gezaghebbende informatie over de sector presenteren, de relevantie en toegevoegde waarde van ons werk voor de client aantonen en de preventieve functie ervan duiden. Data, kennis, onderzoek en informatie zijn daarvoor onmisbaar. Ook voor de ontwikkeling van de branche en de vernieuwing van de sector. Leden van Valente hebben de behoefte uitgesproken hun dagelijks werk te versterken met inzichten uit onderzoek naar versterkende of belemmerende factoren voor herstel en participatie van cliënten, naar behoeften en naar wat werkt voor wie onder welke omstandigheden.

Vanuit een gezamenlijke visie ondersteunt de landelijke onderzoeksagenda leden in het realiseren van samenhang op het vlak van onderzoek, kennisopbouw en -deling en het opsporen en invullen van lacunes op het gebied van (wetenschappelijk) onderzoek. Ook geven we een impuls aan de feitelijke samenwerking tussen leden en onderzoekers en werken we aan landelijke agendasetting voor het onderzoek in deze sector.

Basisset kwantitatieve dataset

In de ALV van 2019 is besloten tot de ontwikkeling van een basisset kwantitatieve gegevens. Doel van de basisset is om inzicht te verkrijgen in de omvang en aard van onze doelgroep. Dit sluit aan op een van de thema's van de landelijke onderzoeksagenda, te weten 'doelgroep in beeld'. Het inzichtelijk maken van trends is van belang voor de landelijke en regionale belangenbehartiging. In 2020 is door vertegenwoordiging vanuit onze leden en in nauwe samenwerking met Q-Consult Zorg deze basisset ontwikkeld en getest. In 2020 heeft een eerste uitvraag over 2019 plaatsgevonden, in 2021 vindt de tweede uitvraag plaats. In 2020 is de uitvoering van de uitvraag uitbesteed aan Q-Consult Zorg. In 2020 gaat Valente dit grotendeels zelf doen.

Jaardoelen

- De landelijke meerjaren-onderzoeksagenda is bekend bij leden, alle relevante kennisinstituten en landelijke en gemeentelijke beleidstafels.
- De onderzoeksagenda wordt gebruikt door leden, onderzoeksinstituten en -netwerken, beleidsmakers en (onderzoeks)financiers in het kader van kennisopbouw, innovatie, beleidsontwikkeling en versterking van het dagelijks werk.
- Eind 2021 is tenminste 6 maal gericht informatie gedeeld over voor de basisnetwerken relevant wetenschappelijk onderzoek/verbinding onderzoek-praktijk via de kanalen van Valente.
- Er is een checklist voor leden en bureau om af te kunnen wegen of deelname aan onderzoek relevant is in het kader van de landelijke onderzoeksagenda of vanwege regionaal/landelijk belang (naar type, aard, thema's en link met basisset).
- Er is een concreet plan uitgewerkt om aanvullend op de basisset Kwantitatieve gegevens van de branche onderzoek te doen naar de voortgang van het herstel en de participatie van cliënten.
- Inzetten van de basisset ten behoeve van lobby doeleinden.

8.2 Kinderen in de opvang

Maatschappelijke opgave

Valente stelt zich ten doel om door meer inzet van preventie en hulp aan huis te voorkomen dat gezinnen een beroep moeten doen op residentiële opvang. Dit is een verandering die niet van de ene op de andere dag gerealiseerd is. Zolang de kinderen uit deze gezinnen gebruik maken van de opvang is het doel ervoor te zorgen dat de kinderen de hulp krijgen die zij nodig hebben. Dit vraagt in elke gemeente om een geïntegreerde en gezinsgerichte aanpak. Binnen de vereniging lopen verschillende initiatieven die eraan moeten bijdragen dat de hulp aan de kinderen op het juiste peil komt. Het is belangrijk dat hier samenhang tussen komt.

Doelgroep

Kinderen van -9 mnd tot 18 die met ouder(s) in de vrouwenopvang of maatschappelijke opvang wonen en kinderen in gezinssituaties waar ouder(s) beschermd wonen krijgen.

Ambitie

Uitvoering geven aan het meerjarenprogramma 2021-2023:

- Structurele verhoging van de kwaliteit. Het ambitieniveau staat vermeld in het normenkader kinderen in de opvang.
- Verbeteren van de directe hulpverlening. O.a. borging en beheer van de methodiek Veerkracht en de ondersteunende acties van Kinderpostzegels en andere fondsen ter verbetering van de leefomgeving en begeleiding.
- Versterking van de strategische positie van de instellingen en de sector VO en MO.

Jaardoelen

De ambitie van het meerjarenprogramma 2021-2023 is:

- Alle kinderen in de vrouwenopvang en maatschappelijke opvang hebben een veilige plek
- Alle kinderen in de vrouwenopvang en maatschappelijke opvang krijgen hulp volgens de ideeën van 'goede opvang'. Namelijk de kwaliteitsstandaard van het Normenkader 'Kinderen in de Opvang'.
- Er is draagvlak bij alle gemeenten om kinderen in de opvang te beschouwen als zelfstandige cliënten, voor gezinsgerichte en geïntegreerde aanpak en financiert de hulp aan kinderen op een werkzame manier.

- De vrouwenopvang heeft het Normenkader geïntegreerd in het Keurmerk 'Veiligheid in de vrouwenopvang'. Het Normenkader moet op inhoud en normniveau doorontwikkeld worden voor toepasbaarheid bij de maatschappelijke opvang.

8.3 Forensische zorg

Maatschappelijke opgave

Passende zorg (behandeling, begeleiding) en ondersteuning van forensische cliënten leidt tot herstel voor het individu en een verminderde kans op recidive en daarmee tot een veiligere samenleving.

Doelgroep

De groep cliënten die een straf of maatregel opgelegd krijgt en een korte of langere periode een forensische titel heeft. Deze personen hebben gedurende die periode ter bescherming van henzelf en van de samenleving een verminderde vrijheid.

De cliënten hebben psychiatrische problemen, verslavingsproblemen, een (lichte) verstandelijke beperking of een combinatie daarvan. Daarnaast spelen psychosociale problemen en hebben ze een verhoogd risicoprofiel.

Alle forensische cliënten krijgen (idealiter) de zorg en de ondersteuning die aansluit bij hun behoefte en hun risicoprofiel. Met dit aanbod streven alle betrokkenen naar een werkbaar evenwicht tussen veiligheid en herstel.

Ambitie

Voorafgaand aan de plaatsing hebben de professionals en de cliënten al kennisgemaakt. De zorg en begeleiding is in voorkomend geval al gestart in de penitentiaire instelling of forensische kliniek. Het personeel is toegerust voor deze taak, heeft de benodigde deskundigheid en competenties, waaronder forensische scherpthe. De formatie is voldoende en er is voor personeel en cliënten een veilige werk- en woonomgeving. De inzet van ervaringsdeskundigheid is gemeengoed geworden. Binnen de grenzen van de opgelegde straf of maatregel kunnen cliënten gebruik maken van hun rechten. Daarmee wordt de kwaliteit geleverd die voldoet aan de van toepassing zijnde landelijke kwaliteitskaders. Daarenboven beschikken de betrokken aanbieders over het voor de sector ontwikkelde kwaliteitscertificaat. De eigenheid van de voorzieningen voor beschermd wonen en maatschappelijk opvang is behouden gebleven. De uitwisseling van essentiële informatie tussen client, aanbieder, reclassering en alle andere betrokkenen is goed geregeld.

Zodra de forensische titel afloopt krijgt elke client een passend vervolg, dat aansluit bij zijn of haar wensen en mogelijkheden. Er is voldoende plek en doorlopende financiering is geregeld. Continuïteit is op die manier geboden. De client heeft zinvolle relaties met familie, naasten en kennissen hersteld of nieuw opgebouwd.

Jaardoelen

- Alle leden hebben aansluiting bij de veiligheidsketens en zorgketens in de regio.
- De leden zijn aangehaakt bij afspraken met hun gemeenten over veilige en succesvolle terugkeer van ex-justitiabelen (voldoen aan de 5 basisvoorwaarden).
- Leden die dat willen kunnen succesvol deelnemen aan de aanbestedingsronde/inkoopronde voor 2022 en 2023.
- Passende en kostendekkende bekostiging.
- Professionals van onze leden hebben voldoende deskundigheid (ontwikkeld) om kwalitatief goede forensische zorg te leveren. De mogelijkheden (o.a. via de forensische leerlijn) worden optimaal benut. De formatie is qua omvang ook voldoende om deze kwaliteit te kunnen leveren.

- De forensische zorg wordt meegenomen in de kwaliteitscyclus van alle leden met een aanbod aan forensische zorg.

8.4 Housing First

Het landelijk platform wil Housing First in Nederland professionaliseren en opschalen om zo bij te dragen aan het beëindigen van dakloosheid in Nederland. We gaan werken aan het ontwikkelen en verduurzamen van Housing First Nederland als netwerkorganisatie, kennisplatform en collectieve belangenbehartiger. Zo creëren we mogelijkheden om Housing First praktijken te ondersteunen bij het modelgetrouw uitvoeren van Housing First en kunnen we gemeenten in Nederland adviseren bij het implementeren van Housing First. Tevens organiseren we onderzoek en oefenen we een positieve invloed uit op beleid en politiek. We richten ons op toename van draagvlak, bekendheid, kennis en kwaliteit van Housing First. Zodat voormalig dakloze mensen, naar eigen wens en keuze, in een eigen woning zullen wonen, meer tevreden zijn over de ondersteuning die ze ontvangen en minder terugvallen in dakloosheid. Housing First wordt zo hier en daar ook toegepast voor cliënten met een forensische titel.

Jaardoelen (2 jaar)

- Infrastructuur interne ondersteuning: twee jaar na ingang van de subsidie is het Housing First Nederland platform een duurzame organisatie, met een infrastructuur waarmee de ondersteunende activiteiten zoals het uitwisselen van kennis, ervaringen en best practices voor praktijken en andere relevante partijen door kunnen gaan na afloop van de subsidie.
- Infrastructuur externe ondersteuning: het doel is om kennis over Housing First te delen met relevante stakeholders om Housing First in lokaal of regionaal beleid ingebed krijgen en innovatie succesvol vorm krijgen.
- Onderzoek: we hebben middels wetenschappelijk onderzoek inzicht in de status quo van Housing First in Nederland en de mate van effectiviteit van de huidige praktijken. Het doel is een dataprotocol te ontwikkelen waarmee gemonitord kan worden hoe Housing First in Nederland wordt vormgegeven, waarmee vastgesteld kan worden in welke mate dit effectief en modelgetrouw is. Het onderzoek resulteert in en concrete handvatten met betrekking tot het implementeren van de resultaten in de praktijk.
- Beschikbaar maken van Housing First voor jongeren.

8.5 Internationaal

Valente beschikt door deelname aan Europese netwerken over actuele kennis ten aanzien van ontwikkelingen in de Europese Unie. Valente maakt deel uit van FEANTSA en WAVE en heeft verbinding met Mental Health Europe. We zoeken de verbinding met de 'Dutch International Mental Health Hub', een initiatief van dNggz dat is ontstaan uit de behoefte aan verbinding tussen bestaande internationale initiatieven en om deze toegankelijk te maken. Valente draagt in de netwerken bij aan kennisdeling, lobby op Europees niveau en beïnvloedt regelgeving die nationaal vertaald gaat worden. Valente bevordert internationale uitwisseling van kennis en praktijk en vormt een internationaal netwerk van zorgaanbieders. Leden die dat willen kunnen deelnemen aan internationale projecten die leiden tot innovatie en kennisuitwisseling.

Jaardoelen

- We werken in 2021 vanuit een gemeenschappelijk kader voor BW/MO/VO, op basis van een position paper, aan prioriteiten in belangenbehartiging en uitwisseling. Valente wil meer dan

nu gebeurt dat internationale verdragen² voor de rechten van de mens – die Nederland reeds heeft ondertekend – worden benut om de positie en kansen van cliënten te verbeteren.

8.6 Armoede en schulden

Een grote groep cliënten die door Valente leden worden bijgestaan, heeft te maken met armoede en/of schulden. De armoede betreft niet alleen financiën, maar ook de schaarste aan een sociaal netwerk, aan kansen om werk en opleiding te vinden en te volgen. Ook gezondheid hangt samen met armoede, de sociaaleconomische positie en opleiding. Sociale uitsluiting wordt voor deze mensen mede veroorzaakt doordat ze niet de middelen hebben om mee te doen aan de samenleving.

Standpunt/ambitie

Het is onze ambitie om de bestaanszekerheid van mensen en de mogelijkheden te vergroten om deel te nemen aan de maatschappij. We willen dat armoede structureel wordt aangepakt en dat sociale uitsluiting wordt bestreden.

Jaardoelen

- Verbeteren van de inkomenspositie van jongeren in de Participatiewet (jeugdnorm, 4 weken zoektijd, kostendelersnorm).
- Verbeteren van de toegang tot schuldhulp, ook voor forensische cliënten die veelal een schuld hebben als de titel afloopt.
- Structurele oplossingen voor knelpunten met toeslagen en uitkeringen n.a.v. de rapporten van de Nationale Ombudsman.
- Meer mogelijkheden voor toeleden naar werk voor kwetsbare mensen.
- Beleidsbeïnvloeding, ook gezamenlijk met de Armoedecoalitie.

8.7 Inkoop en aanbesteden

Inkoop en aanbesteden is een belangrijk thema dat steeds belangrijker wordt door nieuwe ontwikkelingen en modernisering van financieringswijzen. We willen direct of indirect het beleid van gemeenten en andere relevante financiers beïnvloeden. Onze leden willen (mede) dit beleid uitvoeren. Dat kan alleen als er een bestendige contractuele relatie is tussen onze leden en de voor hen relevante financiers tegen acceptabele en werkbare voorwaarden (bijvoorbeeld reële tarieven). Passende procedures van inkoop/verkoop, aanbesteding en financiering zijn een essentiële voorwaarde om verder aan de doelstellingen voor de cliënten te kunnen werken.

We zien dat er diverse ontwikkelingen en initiatieven op het gebied van inkoop en aanbesteden binnen de Wmo zijn. Zo is er een landelijk Programma Inkoop en Aanbesteden, zijn er diverse groepen van controllers/accountmanagers actief binnen Valente, onderneemt het Ketenbureau i-Sociaal Domein activiteiten op dit gebied, is er een Wmo kostprijsmodel ontwikkeld voor RIBW's waar andere leden interesse in hebben, verstevigen we de samenwerking met Sociaal Werk Nederland en dNggz, willen leden samen optrekken op het gebied van ambulantisering (scheiden wonen-zorg / huisvesting), krijgen we steeds meer signalen dat tarieven niet meer kostendekkend zijn ondanks de AMvB reële tarieven, vindt vaker de gang naar de rechter plaats en blijft de mate van

² Het gaat onder meer om het Verdrag van Istanbul (inzake het voorkomen en bestrijden van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld) en het VN Verdrag Handicap (het bevorderen, beschermen en waarborgen van de mensenrechten van mensen met een beperking).

indexatie een probleem. Zie het hoofdstuk Wet langdurige zorg en het hoofdstuk forensische zorg in dit jaarplan voor wat er in deze financieringsdomeinen speelt.

Jaardoelen

- Organiseren van netwerkbijeenkomsten voor controllers/accountmanagers (van-voor-door leden) met als doel kennis delen, knelpunten en kansen bespreken en samen optrekken op onder meer de bovengenoemde ontwikkelingen en de ontwikkelingen genoemd in de andere financieringsdomeinen.
- Faciliteren en verbinden van de verschillende initiatieven en ontwikkelingen door contacten te onderhouden met onder meer SWN, dNggz, de NZa en het Ketenbureau. Gezamenlijk optrekken in de lobby op de punten die aangedragen worden vanuit het netwerk, waaronder in ieder geval reële tarieven en indexatie.

9. Overstijgende thema's

9.1 Doordecentralisatie

In opdracht van VNG heeft de commissie Dannenberg een toekomstvisie geschreven over beschermd wonen en opvang, inclusief uitgangspunten voor een financieel verdeelmodel en samenwerking tussen gemeenten. Valente ondersteunt de inhoudelijke toekomstvisie van de commissie Dannenberg en de randvoorwaarden die nodig zijn om de visie op sociale inclusie te realiseren. Rijk en gemeenten hebben afgesproken om in tien jaar tijd tot een gefaseerde invoering van het objectief verdeelmodel voor beschermd wonen te komen en ook de doordecentralisatie op dit onderdeel in die tijd voor elkaar te krijgen. Dat betekent dat gemeenten in die periode geleidelijk overstappen van de huidige historische verdeling over centrumgemeenten naar een volledig objectieve verdeling over alle gemeenten. Vanaf 2022 wordt een deel van de middelen voor het eerst objectief verdeeld. De centrumgemeenten blijven verantwoordelijk voor bestaande cliënten. De nieuwe cliënten vallen vanaf dat moment onder de verantwoordelijkheid van alle gemeenten. Over de eventuele doordecentralisatie van de maatschappelijke opvang naar alle gemeenten zal op basis van een evaluatie in 2026 een beslissing worden genomen. De doordecentralisatie kan de beschikbare capaciteit voor forensisch beschermd wonen beïnvloeden. Justitie is zich daar nog onvoldoende van bewust.

Standpunt/ambitie

We staan achter de inhoudelijke beweging van Dannenberg en het omvormen van de meer klassieke beschermd wonen en maatschappelijke opvang naar eigentijdse en innovatieve vormen van beschermd (thuis) wonen en opvang die aansluiten bij de leefwereld van de cliënt. Deze beweging hebben we ook al in gang gezet. Het standpunt van Valente is: nu niet doordecentraliseren van beschermd wonen naar niet-centrumgemeenten tot aan de voorwaarden van Dannenberg is voldaan en alleen gezamenlijk met maatschappelijke opvang.

Jaardoelen

- In 2021 is de doordecentralisatie ofwel verder uitgesteld om verder te werken aan randvoorwaarden en het verminderen van risico's. Ofwel de doordecentralisatie gaat door en alle bouwstenen die daarvoor nodig zijn worden concreet van uitvoeringsstappen en een tijdelijk voorzien om implementatie mogelijk te maken met zo min mogelijk nadeel voor cliënten en leden.
- Onze lobby richt zich verder op een goed en dekkend aanbod voor cliënten, geen nadelige effecten voor cliënten, op wettelijke borging van regionale gemeentelijke samenwerking en beperking van administratieve lasten (vanuit een positieve en constructieve toon; wij willen vernieuwing).

9.2 Wet langdurige zorg

De Wet langdurige zorg (Wlz) wordt per 2021 opengesteld voor ggz cliënten. We gaan daarom wat uitgebreider op dit thema in. Mensen die blijvend behoefte hebben aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid vanuit de ggz, kunnen vanaf 2021 een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) krijgen. De Wlz biedt alle zorg en begeleiding die nodig is in het dagelijks leven. De Wlz-indicatie heeft een onbeperkte geldigheidsduur.

Herstel en uitstroom mogelijk

Ook voor mensen die 'blijvend' aangewezen zijn op 24 uren nabije zorg is herstel mogelijk, net als in de andere domeinen. Het is belangrijk en mogelijk om ook bij hen te blijven streven naar het

vergroten van regie op het eigen leven, al zal dat vaak om kleine stappen gaan. ‘Blijvend’ is een rekbaar begrip. Vanuit de Wlz geredeneerd is de cliënt op het moment van indicatiestelling ‘blijvend’ aangewezen op permanent toezicht of 24 uur zorg nabij en voldoet hij of zij daarmee in juridische zin aan de wettelijke criteria. Aangezien het van te voren niet altijd duidelijk is welke stappen iemand in zijn herstel kan maken, is het in uitzonderlijke gevallen ook mogelijk om uit te stromen uit de Wlz (artikel 3.2.4, aanhef en onder b). Het herstelperspectief in de Wlz en de mogelijkheid tot uitstromen is bewerkstelligd dankzij een succesvolle lobby van Valente, maar behoeft in de verdere uitwerking in 2021 ook nog aandacht.

Geen verhuizingen en vrije keuze van behandelaar

Valente heeft in 2020 een brief aan Paul Blokhuis van een aantal samenwerkende cliëntenraden bij leden gesteund. Standpunten van de cliëntenraden zijn: 1) niemand moet verhuizen of van begeleiding wisselen als gevolg van de wetswijziging en 2) de keuzevrijheid van behandelaar moet geborgd zijn. Ook in 2021 blijven we deze standpunten steunen en faciliteren we samen met MIND en VWS regionale ontmoetingen voor cliëntenraden.

Toekomstbestendig organisatie- en bekostigingsmodel

Een zorgaanbieder heeft op dit moment de keuze tussen het integrale model of het modulaire model. Valente is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van de modellen. Wij zijn blij dat uit meerdere bekostigingsmodellen gekozen kan worden. Echter bestaat er bij de nu twee gekozen bekostigingsmodellen een spanning tussen integrale zorg en keuzevrijheid voor cliënten. Daarnaast hebben de twee modellen invloed op de hoeveelheid aan administratieve lasten en de risico's voor zorgaanbieders. We willen toe naar een organisatie- en bekostigingsmodel dat toekomstbestendig ingericht kan worden. Dat wil zeggen in lijn met de wensen van de cliënten en overeenkomstig met de visie van de Commissie Dannenberg.

Regierol woonzorgaanbieder

Wanneer een aanbieder voor het modulaire model kiest en alleen woonzorg levert, dan wordt de behandeling modulair via de zorgkantoren vergoed. De woonzorgaanbieder behoudt wel een regierol in het leveren van afgestemde zorg. Dit blijft een belangrijk uitgangspunt in de zorgverlening aan Wlz-clieënten. De woonzorgaanbieder zal -net als in 2020- ook in 2021 stappen moeten zetten in het aangaan van samenwerkingsovereenkomsten met behandelaren. De betekenis van een de regierol is nader uitgewerkt in diverse rapporten, maar levert in de praktijk nog veel vragen op. In de online kennissessies pakten we dit op. Het is mogelijk dat indien er gekozen wordt voor andere en meer toekomstbestendige organisatie- en bekostigingsmodellen dit tot andere rollen en verantwoordelijkheden voor de aanbieder leidt.

Jaardoelen

- **In onze communicatie-uitingen het herstelperspectief in de Wlz zichtbaar naar voren brengen.**
- Ontwikkelen van alternatieve organisatie- en bekostigingsmodellen voor de Wlz die rekening houden met criteria als ‘keuzevrijheid cliënten’, ‘integrale zorg’, ‘sociale inclusie en participatie’ en doelgerichte en doelmatige besteding van middelen in de zorg. Deze modellen worden in 2021 (tussenjaar) samen met de NZa, dNggz en leden ontwikkeld waarbij gestreefd wordt naar invoering per 2022.
- **Samen met MIND en VWS faciliteren van regionale ontmoetingen voor cliëntenraden met als doel informeren en borging van de wensen en belangen van cliënten.**
- In 2020/2021 voeren de VWS, VNG en BZK een kostenonderzoek uit waarbij per centrumgemeente in beeld wordt gebracht wat de werkelijke kosten zijn van cliënten die overgaan naar de Wlz. Dit onderzoek richt zich op het verleden en is niet per definitie geschikt om normen te stellen. Het onderzoek draagt bij aan een eerlijke verdeling van de

beschikbare middelen over de verschillende domeinen en financiers. Valente wil actief betrokken zijn bij dit onderzoek.

- Uitvoeren van een normatief kostenonderzoek, gericht op de toekomst en op basis van kwaliteitseisen. Bij voorkeur voeren we dit onderzoek samen met de NZa uit. Indien besloten wordt dat de NZa een kostenonderzoek uitvoert op basis van werkelijke/feitelijke kosten, voeren we met dNggz zelf een normatief kostenonderzoek uit.
- Ontwikkelen kwaliteitskader Wlz vanuit de sector ten behoeve van de inkoop voor het jaar 2022, bij voorkeur in relatie tot het kwaliteitskompas langdurige ggz (kwaliteitskader voor 2021 is een tijdelijk kwaliteitskader).
- **Samen met leden organiseren van online kennissessies Wlz met als doel kennis delen, knelpunten en kansen bespreken en samen optrekken. Bijvoorbeeld: invulling van de regierol, uitrol van de model samenwerkingsovereenkomst, innovatie en lacunes in het zorgaanbod.**
- Het makkelijk vindbaar maken van alle relevante informatie over de Wlz op de website van Valente.

9.3 Huisvesting

Wonen in de wijk -inclusief wonen- is vertrek- en eindpunt. Er ligt een grote opgave op het gebied van huisvesting. Niet alleen zelfstandige huisvesting voor de mensen die uitstromen, maar ook een diversiteit aan woonvarianten om maximaal tegemoet te komen aan de verscheidenheid van (wensen en behoefte van) de doelgroepen van Valente. Het gebrek aan passende en betaalbare huisvesting leidt tot schending van het mensenrecht op huisvesting. Het leidt tot gebrek aan door- en uitstroom en het frustreert de kanteling naar 'Wonen Eerst' en de transformatie naar wonen in de wijk.

Ambitie

Alle gemeenten, woningcorporaties en huurdersverenigingen moeten concrete en meetbare prestatie afspraken gemaakt hebben voor het huisvesten (zo nodig met begeleiding) van kwetsbare groepen. Leden van Valente moeten betrokken zijn bij het maken van deze afspraken. Wijzigingen in wetgeving voor huurtoeslag, woning waardering stelsel en andere gerelateerde wetgeving mag niet leiden tot nadelen voor cliënten. Leden moeten gefaciliteerd worden om intermediaire verhuur op kosten van de corporaties uit te voeren.

Jaardoelen

- **Een apart traject om te zorgen dat prestatieafspraken in alle gemeenten en voor forensische zorg gemaakt worden ten behoeve van onze doelgroepen in samenwerking met onze leden.**
- **Een standaard afspraak over kosten en uitvoering van intermediaire verhuur, zeker gezien voortgaande ambulantisering.**
- **Een oplossing voor urgentie voor cliënten van de vrouwenopvang (Verdrag van Istanbul en EVRM e.a. benutten).**

9.4 Administratieve lasten

Niemand wil administratieve lasten. Toch zijn ze er. Dit geldt voor alle financieringsdomeinen waar de leden van Valente mee te maken hebben. Door standaardisatie en vereenvoudiging is nog veel te winnen, maar juist ook innovatie en nieuwe manieren van werken kan bijdragen aan het verminderen van administratieve lasten. Ook voor aanbieders zelf liggen er kansen: kansen om zelf krachtig door te pakken en de administratieve lasten te lijf te gaan.

In specifiek voor het sociaal domein geldt dat het Ketenbureau het volgende biedt 1) een samenhangend pakket van producten en diensten waardoor een onnodige variëteit in de administratie en informatievoorziening tegen wordt gegaan; 2) ondersteuning van gemeenten en zorgaanbieders bij de implementatie van producten en diensten en bemiddelt in de samenwerking bij verschillen van inzicht en interpretatie; 3) faciliteren van kennisdeling en kennisuitwisseling; 4) inventariseren van knelpunten, wensen, behoeften en praktijkervaringen ten behoeve van doorontwikkeling van producten en diensten en innovatie in de keten. Wij sluiten hier ook graag de komende jaren nog bij aan. We zijn ook met het verminderen van de administratieve lasten bezig voor de Wlz (iWlz) en de forensische zorg (via de Taskforce FZ).

Jaardoelen

- Bij onze adviezen over wetten, regels en procedures hebben we oog voor de impact op de administratieve lasten.
- Bijdragen aan de doelstellingen van het Ketenbureau Sociaal Domein.

10. Medewerkers

De medewerkers zijn in dienst van de stichting Valente. De stichting Valente heeft als doel het bijstaan van maatschappelijke organisaties, in het bijzonder de vereniging Valente. Vanwege de verwevenheid van de stichting en de vereniging, is in het jaarplan van de vereniging Valente ook een hoofdstuk over het team opgenomen.

Het team van Valente is een slagvaardig en professioneel team en bestaat uit de volgende functies: beleidsadviseur, secretaresse, communicatieadviseur, bestuurssecretaris en directeur.

Ontwikkeling van het team

Tijdens de fusie is afgesproken dat de directeur het team door ontwikkelt en inricht op een wijze die die naadloos aansluit bij onze ambitie, missie en visie enerzijds en de nieuwe werkwijze 'van-voor-door leden', onze jaarplannen en budgetten van de toekomst anderzijds.

In de fusie zijn drie belangrijk onderleggers voor het nieuwe bureau op een rij gezet:

1. Moderne netwerkorganisatie (van-voor-door). Een moderne netwerkorganisatie kan niet zonder actieve inbreng van leden, bestuurders én professionals. Het bureau daagt hen hiertoe uit en zoeken hen op, lokaal en regionaal. We faciliteren het halen en brengen van kennis en we verbinden leden onderling en met relevante landelijke partners uit bij voorbeeld de politiek, wetenschap en kennisinstututen. Uitgangspunt is: aansluiten bij de behoefte van en cocreatie met leden op de vier speerpunten van Valente (belangenbehartiging, innovatie, kennisdeling en vakmanschap).
2. Beleidsvorming vindt plaats in de basisnetwerken. Beleidsvorming vindt grotendeels en iteratief plaats in de drie basisnetwerken. Het zwaartepunt van de formatie ligt in het faciliteren van de basisnetwerken op basis van de nieuwe rol en competenties.
3. Financiering volgt beleidsvoornemens. Beleidsplannen en de daarbij behorende budgetten worden bottom-up samengesteld in de basisnetwerken en goedgekeurd door de ALV. Via deze werkwijze bepalen de leden gezamenlijk de werkzaamheden en het budget (formatie en inkoop van expertise) van het bureau. Dit houdt in dat niet de formatie van het bureau de verenigingsactiviteiten bepaalt, maar het jaarplan en het daarbij behorende budget. Belangrijk is wel dat we ons realiseren dat een minimale (vaste) formatie benodigd zal zijn om onze ambitie (die bestaat uit een jaarlijkse veelheid aan activiteiten) te kunnen realiseren.

Hoewel het bij een vluchtige blik wellicht om kleinigheden lijkt te gaan, gaat het bij nadere beschouwing om grote veranderingen voor zowel bureau als leden van de vereniging. Een moderne netwerkorganisatie, gedragen 'van-voor-door de leden' ontstaat niet vanzelf. Daarom is in het fusieproces afgesproken extra budget beschikbaar te stellen om de beoogde verandering in het team te ondersteunen.

In 2020 is een start gemaakt om de beoogde verandering zoals hierboven geschetst, door te voeren. Er zijn als onderdeel van het nieuwe functiehuis nieuwe profielen opgesteld. In 2020 zijn er wisselingen geweest in het team. Er zijn mensen weg gegaan en we hebben nieuwe collega's passend bij het nieuwe profiel mogen verwelkomen, waarvan een aantal op detacheringsbasis vanuit leden.

Herstelvisie als leidraad

Een van de rode draden in de jaarplannen van de basisnetwerken is dat hulp en begeleiding wordt geboden vanuit de herstelvisie. Ook in het Visievierluik komt de herstelbeweging nadrukkelijk naar voren. Zoals te lezen is in hoofdstuk 1 onder het kopje herstelvisie wil Valente vanuit een gezamenlijke sterke visie op herstel werken en adviseren. Om het team van Valente hierin te

ondersteunen wordt in 2021 een training herstel aangeboden met als doel bewustwording, deskundigheidsbevordering en toepassing van de herstelvisie in het dagelijks werk en de communicatie. We maken hierbij graag gebruik van de trainingen die leden aan hun (beleids)medewerkers bieden en/of ervaringsdeskundige trainers bij leden.

Vernieuwing en transformatie

En ander terugkerend onderwerp in de jaarplannen van de basisnetwerken is vernieuwing en transformatie, zie ook de paragraaf innovatie. Dit wordt een thema voor de komende jaren. We willen de direct betrokkene medewerkers faciliteren om hier hun rol goed in te kunnen pakken om zo de basisnetwerken optimaal te kunnen ondersteunen bij hun veranderopgave.

RI&E

In 2020 is een risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) uitgevoerd. De volgende aandachtspunten worden in 2021 opgepakt: 1) werkdruk een plek geven bij het inwerkprogramma en het jaargesprek (w.o. werk- privé balans), 2) voorlichting over werkdruk/veerkracht inregelen, 3) duidelijk vaststellen wat binnen functieprofiel verwacht wordt van medewerkers, 4) in jaarplan vastleggen waar de focus op komt voor de verschillende medewerkers, 5) BHV organisatie aansluiten op plan GGZ-NL, 6) thuiswerkplekken inventariseren onder de medewerkers, 7) medewerkers houden niet altijd consequent rust-werktijden aan, 8) het opzetten van een regeling beeldschermbril en 8)de belangrijkste punten uit het Handboek P&O Valente actief onder de aandacht brengen bij de medewerkers

Personeels- en salarisadministratie

De personeels- en salarisadministratie is in 2020 uitbesteed aan dNggz. De basis is nu op orde. In 2021 maken we een professionaliseringslag.

Jaardoelen

- **Inspiratie- en ontwikkeltraject voor het team naar hun nieuwe rol, mede gebaseerd op de nieuwe competenties in het functieprofiel. Het inspiratie- en ontwikkeltraject draagt ook bij aan teambuilding.**
- Training herstel voor teamleden van Valente.
- **Toerusten van de medewerkers om de netwerken optimaal te kunnen faciliteren bij de vernieuwings- en transformatieopgave. Vorm nader te bepalen.**
- Oppakken aandachtspunten vanuit RI&E.
- Professionaliseringslag personeels- en salarisadministratie.

Hierboven staan de trainingen/ontwikkeltrajecten/opleidingen los van elkaar genoemd. Mogelijk dat we dit waar wenselijk samenvoegen in een traject bestaande uit verschillende modules. Het opleidingsbudget van Valente is toereikend; er is de afgelopen jaren weinig gebruik van gemaakt.

11. Juridische structuur Valente en borging keurmerken/methodieken

In dit hoofdstuk komt de relatie van de vereniging Valente met andere stichtingen aan de orde en de borging van de keurmerken en methodieken.

11.1 Relatie vereniging Valente met andere stichtingen

Valente is een vereniging voor leden. De vereniging Valente wordt bijgestaan door de stichting Valente die werkgever is van de medewerkers die de vereniging ondersteunen. Er is sprake van een personele unie tussen de vereniging en stichting Valente. Het bestuur van de stichting bestaat uit drie bestuurders die worden benoemd door en uit de leden van het bestuur van de vereniging. De stichting Valente heeft ook een relatie met de stichting Vrouwen Opvang Nederland (VON) en de Landelijke Stichting voor Thuislozenzorg en Onderdak (LSTO). Deze relatie wordt hieronder toegelicht. Tijdens de fusie is de wens uitgesproken om te verkennen of de stichting Valente al dan niet moet blijven bestaan.

Stichting Vrouwenopvang Nederland (VON)

De doelstelling van de Stichting Vrouwenopvang Nederland (VON) is op een betekenisvolle wijze bijdragen aan de aanpak van huiselijk geweld in Nederland. Het doel van deze aanpak is huiselijk geweld zoveel mogelijk voorkomen en de slachtoffers helpen door een integraal hulpaanbod, gericht op herstel en participatie in de samenleving. De kinderen maken nadrukkelijk deel uit van dit brede hulpaanbod.

Het bestuur wordt gevormd door de agendacommissie van het basisnetwerk vrouwenopvang. Er is daarbij sprake van een bestuurlijke verwevenheid met de stichting Valente, daar de voorzitter van de Stichting VON tevens lid is van het bestuur van de Stichting Valente. Er is geen sprake van een personele unie tussen het bestuur van de Stichting VON en de Stichting Valente. VON beheert een klein vermogen en dit is in de afgelopen jaren gebruikt om een impuls te geven aan het kwaliteitsbeleid van de vrouwenopvang. De Stichting VON is sinds 2019 eigenaar van het keurmerk 'Veiligheid in de Vrouwenopvang'.

Landelijke Stichting voor Thuislozenzorg en Onderdak (LSTO)

LSTO is van oorsprong de stichting die via onderzoek de belangenbehartiging voor de daklozenopvang ondersteunde. De LSTO heeft bij de totstandkoming van de Vereniging Federatie Opvang het geld ter beschikking gesteld aan de Vereniging Federatie Opvang. Het LSTO-bestuur trad af en droeg die verantwoordelijkheid over aan het bestuur van de Vereniging Federatie Opvang en daarmee nu aan het bestuur van de vereniging Valente. De LSTO is nog niet geliquideerd. Dit was wel het voornemen, maar is mede door de fusie nog niet uitgevoerd.

11.2 Borging keurmerken en methodieken

Er zijn de afgelopen periode diverse keurmerken en methodieken ontwikkeld. Hieronder is een overzicht van de keurmerken en methodieken te vinden waar de stichting Valente - en daarmee indirect de vereniging Valente - een rol in de borging heeft.

Keurmerk 'Veiligheid in de vrouwenopvang'

De stichting VON eigenaar van het keurmerk 'Veiligheid in de vrouwenopvang'. Het Keurmerkinstituut (KMI) is de beheerorganisatie van het keurmerk; de VON verleent het Keurmerkinstituut de volmacht voor beheer, onderhoud en de positionering van het keurmerk. Het Keurmerkinstituut faciliteert organisaties die willen toetreden tot het keurmerk, de aan- en afmeldprocedure, de doorlooptijd van aanvraag tot toekenning/afwijzing, mogelijkheden van bezwaar en de financiële afwikkeling van deelname. De toetsing van keurmerkhouders ligt in handen van Certificerende Instellingen (CI). Daarnaast is een College van Deskundigen (CvD) bestaande uit

vertegenwoordigers en stakeholders uit de sector, dat optreedt als klachten- en bezwaarcommissie. Ook is het CvD verantwoordelijk voor het onderhoud van het keurmerk en bijbehorende documenten. Er is een samenwerkingsovereenkomst tussen stichting Valente en VON over de uitvoerende werkzaamheden op het gebied van financiën.

Methodiek Veerkracht (voor kinderen in de opvang)

Veerkracht is specifiek voor de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang ontwikkeld. De fondsen Kinderpostzegels en Adessium hebben vanaf 2017 een doorontwikkeling mogelijk gemaakt met als voorwaarde dat er een duurzame oplossing komt voor borging, onderhoud en verdere implementatie van Veerkracht onder de leden. De methodiek kan op termijn ook beschikbaar worden gesteld aan organisatie buiten de Vereniging. De stichting Valente is eigenaar van de methode Veerkracht en stelt Veerkracht beschikbaar aan haar leden. Het eigenaarschap houdt het volgende in:

- Het opzetten en faciliteren van een Veerkracht-klankbordgroep onder regie van de themagroep 'kinderen in de opvang', bestaande uit leden die Veerkracht gebruiken.
- Het actief uitdragen van Veerkracht en de principes van waaruit Veerkracht is ontwikkeld, bij haar leden en bij derden.
- Het aansluiten van Veerkracht op de steeds veranderende praktijk
- Het aansluiten van Veerkracht op de ontwikkeling van de normenkader 'kinderen in de opvang' en van het keurmerk.

VanMontfoort heeft de methodiek in opdracht van stichting Valente geschreven en heeft het intellectuele eigendom.

Methodiek de Nieuwe Toekomst

De methodiek de Nieuwe Toekomst is ontwikkeld door de Nederlandse Vrouwen Raad (NVR) en Valente met als doel om de participatie van de slachtoffers van huiselijk geweld in de samenleving te bevorderen. Het is een erkende interventie, die door de doelgroep zelf (de meerderheid die het traject voltooid) zeer gewaardeerd wordt en hen helpt met het stijgen op de participatieladder. De vrouwen krijgen meer controle op hun leven en kans om hiermee een nieuwe toekomst te bewerkstelligen. Zowel Valente als de NVR hebben aangegeven geen eigenaar te kunnen zijn van deze methodiek. Er wordt gezocht naar een eigenaar.

Jaardoelen

- Besluiten tot het al dan niet in stand houden van de stichting Valente op basis van een afwegingskader en rekening houdend met factoren als de ANBI status en de borging van keurmerken/methodieken. Bij handhaving van de stichting bepalen of er een rol is weggelegd voor keurmerken en methodieken. Zo ja welke rol, zo nee waar de rol dan belegd wordt.
- Liquideren van de stichting LSTO in 2021 of zoveel eerder als mogelijk.

12. Sociaal Werk Nederland en de Nederlandse ggz

Bijzondere partners voor Valente zijn de Nederlandse ggz (dNggz) en Sociaal Werk Nederland (SWN), vanwege de dubbelleden en koepellleden. Met SWN is een koepellidmaatschap met betrekking tot de werkgeversfunctie overeengekomen. De samenwerkingsovereenkomst is in 2020 vernieuwd. Meer informatie over de samenwerking is te vinden in [deze](#) folder. Ook op de inhoud weten Valente en Sociaal Werk Nederland elkaar goed te vinden en wordt er steeds vaker samen opgetrokken. De Nederlandse ggz en Valente delen een gezamenlijke maatschappelijke opgave (een inclusieve samenleving), een aantal lobby issues en dubbelleden met elkaar. De samenwerking tussen Valente en dNggz is niet alleen relevant voor de dubbelleden, maar bijvoorbeeld ook voor de vrouwenopvang waar regelmatig sprake is van onderbehandeling van trauma. Er zijn in de samenwerking tussen Valente en de dNggz synergievoordelen te behalen. We kunnen nog beter gebruik maken van elkaars expertise om zo meer impact te maken. In 2020 heeft de werkgroep synergievoordelen een samenwerkingsovereenkomst opgesteld met daarin een aantal intenties en uitwerkpunten voor het jaar 2021.

Jaardoelen

- Verder invulling geven aan de samenwerkingsovereenkomst synergievoordelen tussen Valente en dNggz.

13. Financiën

Begroting

De begroting is op basis van de jaarplannen van de basisnetwerken en het jaarplan van Valente opgesteld. In de begroting is inzichtelijk gemaakt welk budget de basisnetwerken ter beschikking hebben alsmede welk budget Valente per speerpunt (lobby/communicatie, innovatie, kennisdelen en vakmanschap) ter beschikking heeft.

Financiële administratie

In 2020 is de financiële administratie aan dNggz uitbesteed. De basis is nu op orde. In 2021 maken we een professionaliseringsslag.