

Jaarplan Valente 2022



valente⁷

Branchevereniging voor participatie,
begeleiding en veilige opvang

Inhoud

Inleiding	3
1. Visievierluik Valente.....	5
2. Moderne en eigentijdse netwerkorganisatie.....	6
3. Speerpunt 1: Belangenbehartiging, destigmatisering en communicatie	8
4. Speerpunt 2: Innovatie & Kwaliteit.....	11
4.1 Innovatie	11
Het ideaal en de route daarnaartoe	11
4.2 Kwaliteit	12
Het ideaal en de route daarnaartoe	13
5. Speerpunt 3: Vakmanschap en ervaringsdeskundigheid.....	13
6. Speerpunt 4: Kennisdelen, onderzoek en data.....	15
6.1 Kennisdelen.....	15
6.2 Onderzoek en data.....	15
Het ideaal en de route daarnaartoe	16
7. Basisnetwerk Maatschappelijke Opvang	17
8. Basisnetwerk Beschermd wonen & Begeleiding.....	18
9. Basisnetwerk Vrouwenopvang	19
10. Participatie	19
11. Kinderen.....	20
12. Forensische zorg	20
13. Armoede en schulden	21
14. Huisvesting / Wonen.....	22
15. Doordecentralisatie	24
16. Wet langdurige zorg.....	25
17. Inkoop en aanbesteden	26
18. Internationaal	27
19. Medewerkers	27
20. Juridische structuur Valente en borging keurmerken /methodieken	30
20.1 Relatie vereniging Valente met andere stichtingen	30
20.2 Borging keurmerken en methodieken	31
21. Sociaal Werk Nederland en de Nederlandse ggz.....	32
22. Financiën.....	32

Inleiding

Het verschil tussen 'wij' en 'zij' is niet zo groot. Misschien is dat wel het belangrijkste besef dat de coronacrisis heeft gebracht. Kwetsbaar zijn we allemaal. Van sociaal isolement kan zomaar sprake zijn. Huiselijk geweld komt veel meer voor dan terroristisch geweld. En voor heel veel mensen is een eigen huis, een thuis, een toekomst niet vanzelfsprekend. Het kan ons allemaal overkomen.

Vorig jaar zijn we als Valente van start gegaan, met focus op 5 beleidsprioriteiten: huisvesting, armoede, destigmatisering, doordecentralisatie en landelijke toegang tot zorg en begeleiding. Het zijn de thema's die als een 'satéprikker' alle basisnetwerken en themanetwerken met elkaar verbindt. Onder de verschillende doelgroepen wordt soms verschillende terminologie gebruikt en worden er andere accenten gelegd. Ook is er sprake van verschillende dynamieken en snelheden binnen de basis- en themanetwerken. Meer en meer worden kansen in 'kruisbestuiving' gezien, in het delen van kennis en ervaring, in het bundelen van krachten om stevige belangenbehartiging te kunnen voeren, om innovatief te zijn en te werken aan kwaliteit.

De noodzaak van het realiseren van de juiste zorg op de juiste plaats vraagt de nodige aandacht, met name in het licht van kwaliteit, maar ook in het licht van onze verantwoordelijkheid voor de verdergaande krapte op de arbeidsmarkt en vanuit onze brede maatschappelijke verantwoordelijkheid. De krapte op de arbeidsmarkt is een urgent en actueel thema voor leden van Valente en heeft links- of rechtsom invloed op vrijwel alle dossiers. Voor Valente alle reden om volgend jaar en de jaren die volgen nadrukkelijker in te zetten op kwaliteit en innovatie en het anders organiseren van de zorg.

In ons jaarplan houden we rekening met de actualiteit. We staan aan de vooravond van een nieuw kabinet en bevinden ons tegelijkertijd in een post-corona tijd. Er zullen nieuwe vragen opkomen waar we op in moeten kunnen spelen.

Als vereniging zijn we volop in ontwikkeling. Nieuwe leden heten we van harte welkom. Valente gaat uit van het principe dat een vereniging van-voor-door leden is. Bij onze lidorganisaties zit de kennis en de ervaring. Het kleine team aan medewerkers van Valente faciliteert dat deze kennis en ervaring gedeeld wordt. Sommige dingen kunnen belangrijk zijn, maar heeft Valente geen of maar een beperkte rol. We kijken vooral waar we van toegevoegde waarde zijn en een onderscheiden rol kunnen spelen in de behartiging van belangen, in het helpen ontwikkelen van vakmanschap, in de ontwikkeling van kwaliteit en bijdragen aan innovatie.

In dit alles staat de cliënt centraal. Uiteindelijk gaat het om hen, om de versterking van eigen regie, om kwaliteit van leven en de mogelijkheid om te kunnen leven in relatie met de ander.

Valente werkt vanuit idealen; niet vanuit belangen. We zijn daarin open, gericht op samen, professioneel, ambitieus, rechtvaardig en strijdbaar. Onze insteek is positief en oplossingsgericht. We kijken naar mogelijkheden en naar wat wél kan. We zijn gericht op gelijkwaardigheid. Er is geen verschil tussen 'wij' en 'zij'. Het kans ons allemaal overkomen: slachtoffer worden van huiselijk geweld, dakloos raken of (langdurig) psychisch kwetsbaar zijn. Dan is het belangrijk dat onze leden er zijn, met hun aanbod van participatie, begeleiding en (veilige) opvang.

Totstandkoming jaarplan Valente

Valente biedt veel ruimte aan bottom-up beleidsontwikkeling: van-voor-door de leden, vanuit de praktijk, zodat lokaal en regionaal nadrukkelijk kunnen doorklinken in beleid.

Dit betekent ook dat onderliggend jaarplan van Valente en het budget bottom-up en vanuit de inhoud is samengesteld (binnen de kaders van het bestuur). Het jaarplan van Valente bestaat daarmee uit de jaarplannen van de basis- en themanetwerken en de overstijgende Valente thema's. Het budget voor 2022 is via deze werkwijze democratisch tot stand gekomen en zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan de ALV van november 2021. Voor volgende jaren is de wens dat de jaarplannen nog nadrukkelijker tot stand komen samen met leden, cliënten, ervaringsdeskundigen én (externe) netwerkpartners via vormen als stakeholdersbijeenkomsten, intervisie en/of spiegelgesprekken.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 en 2 is de kern van het Visievierluik van Valente te vinden en onze ambitie op de moderne en eigentijdse netwerkorganisatie. In hoofdstuk 3, 4, 5 en 6 zijn de vier speerpunten van Valente opgenomen, te weten 1) belangenbehartiging, destigmatisering en communicatie, 2) innovatie & kwaliteit, 3) vakmanschap en ervaringsdeskundigheid, 4) kennisdelen, onderzoek en data. Vervolgens komen in hoofdstuk 7, 8 en 9 de basisnetwerken aan bod en daarna in hoofdstuk 10 t/m 18 de andere (thema)netwerken en de overstijgende dossiers. Hoofdstuk 19 t/m 22 gaat medewerkers, juridische en financiële zaken. De doelen die een oranje tekstkleur hebben gekregen, zijn meerjaren doelen.

Esmé Wiegman-van Meppelen Scheppink, directeur Valente

1. Visievierluik Valente

In de aanloop naar de fusie tot Valente is het Visievierluik opgesteld, waarin de missie, visie en de principes van Valente staan omschreven. Een rode draad in het Visievierluik en de plannen van de basisnetwerken is herstelgericht en krachtgericht werken; dit verbindt ons. Voor de vrouwenopvang geldt dat eerst directe veiligheid bereikt moet worden.

Missie

Wij vormen en ondersteunen samenwerkingsverbanden die zich richten op mensen die door psychische of sociale omstandigheden een kwetsbare positie in onze samenleving innemen; mensen (volwassenen en kinderen) met langdurige psychische problematiek, mensen die te maken hebben met ontwrichtend huiselijk geweld, mensen die dak- en thuisloos zijn geworden. Zij hebben recht op een veilige en volwaardige positie in onze samenleving, waaraan ze als mens naar eigen vermogen en met eigen keuzes betekenisvol kunnen bijdragen. Dat is een mensenrecht.

De leden van de nieuwe vereniging vangen mensen in een kwetsbare positie op als dat nodig is, stimuleren hen hun talenten in te zetten en zelf regie te nemen en bieden hen een perspectief in de maatschappij. Zo leveren de leden steeds opnieuw een waardevolle bijdrage aan hun herstellend vermogen, veiligheid, waardigheid, weerbaarheid, welbevinden en participatie.

Visie

We zijn een branchevereniging die wordt gedragen door de leden: van, voor en door de leden. We richten ons als vereniging op vier speerpunten: belangenbehartiging, vakmanschap, kennisdeling en innovatie.

We bundelen waar mogelijk of nodig onze krachten met onze netwerkpartners met als gezamenlijke doelstelling het verschil te maken voor mensen in kwetsbare posities in onze samenleving; we werken professioneel - waar mogelijk preventief - en bieden met elkaar een integraal en innovatief hulpaanbod.

Daarnaast zien we belangenbehartiging als onze kerntaak. We reiken data aan, zetten ervaringsdeskundigheid in en laten via storytelling een krachtige stem horen bij politiek, rijksoverheid, gemeenten en andere financiers. In wisselende coalities spreken we hen aan op hun verantwoordelijkheden. We streven naar verbetering van de positie van de cliënt, dragen bij aan destigmatisering en signaleren en/of heffen tekortkomingen in het stelsel op, zodat leden hun dienstverlening kunnen verbeteren en vernieuwen.

We werken zowel bottom-up als top-down; door deze wisselwerking en het delen van ervaring en expertise, kunnen we onze belangenbehartiging zowel lokaal, regionaal als landelijk meer kracht bijzetten.

We hechten veel belang aan goed werkgeverschap, zijn daarin gezamenlijk actief en nemen onze verantwoordelijkheid.

Valente koestert de verworvenheden van de rechtsvoorgangers en bouwt daarop voort.

De landelijke toegankelijkheid van maatschappelijke opvang, vrouwenopvang en beschermd wonen is een belangrijke verworvenheid. Zo mag een persoon die opvang of beschermd wonen nodig heeft, de toegang niet worden geweigerd op grond van een gebrek aan binding met de gemeente van aanmelding. Hij of zij heeft ook recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Wij blijven erop toezien dat het landelijk stelsel van opvang en beschermd wonen onderhouden wordt en waar nodig verbeterd.

Daarnaast koesteren we de vernieuwingskracht van de rehabilitatie- en herstelbeweging en de erkenning en meerwaarde die ervaringsdeskundigheid heeft gekregen. Wij blijven ruimte bieden aan veelbelovende vernieuwende initiatieven op deze terreinen en andere innovaties. Daarmee geven we invulling aan de maatschappelijke beweging van sociale inclusie en participatie alsook aan ambulantiseringdoelstellingen.

Leidende principes voor herstel

De leden van Valente werken vanuit onder meer de herstelgedachte. Elk mens, ook mensen in een kwetsbare positie, heeft een universeel herstellend vermogen. Herstel is een manier om een zo bevredigend, hoopvol leven te leiden met het recht om gelijkwaardig mee te kunnen doen naar vermogen. Herstellen is een uniek en persoonlijk proces. Het is een proces van vallen en opstaan, van kleine stapjes vooruit en stapjes terug, van succeservaringen, maar ook van frustraties, angst, gevoel van onveiligheid en pijn. De hulp en opvang voor slachtoffers van huiselijk geweld richt zich altijd eerst op het bereiken van directe veiligheid. Zodra de directe veiligheid bereikt is dan wordt er gewerkt aan risico gestuurde zorg en vervolgens aan herstelgerichte zorg. De schadelijke effecten van huiselijk geweld kunnen tot effect hebben dat men moet leren leven met onherstelbare schade. In de maatschappelijke en de vrouwenopvang wordt gewerkt met Krachtwerk. Krachtwerk is een krachtgerichte basismethodiek om mensen die tijdelijk of langdurig de greep op hun bestaan kwijt zijn, te ondersteunen in hun herstel, zodat ze weer meedoen, erbij horen, ertoe doen en kunnen zijn wie ze willen zijn.

Belangrijk is dat de cliënt de regie heeft of weer krijgt over zowel de route naar, als de eindbestemming van het herstel. Deze eindbestemming ziet er voor iedereen anders uit. Het stimuleren van het eigen herstellend vermogen en het aanboren van de reeds aanwezige ervaringskennis is cruciaal. Samen met de leden versterkt Valente versterkt de herstelgedachte en het nut van breed gedragen inzet van ervaringsdeskundigheid. Dit door dit uit te dragen, aan te jagen en door bewust te maken. De publieke beeldvorming op mensen in kwetsbare posities kan betekenen dat mensen hulp zoeken uitstellen of hun klachten verbergen, en dat kan zorgen voor exclusie van deze mensen in de samenleving. Voor (ex) forensische cliënten geldt dat ze vaak te maken hebben met een dubbelstigma, namelijk de psychiatrische problematiek en of een handicap en het forensisch verleden. Valente zet zich in voor destigmatisering en daarmee het creëren van bewustwording onder het algemene publiek, meer kennis en begrip voor kwetsbaarheid, schaamte en taboe en verbetering van maatschappelijke acceptatie. Valente stelt samen met leden een position paper op waarin herstel een plek krijgt.

Principes

1. Wij staan voor een gelijkwaardige positie voor iedereen in onze maatschappij;
2. Wij gaan tot het uiterste voor een zinvol en menswaardig bestaan voor iedereen;
3. Wij zorgen voor een veilige sociale omgeving, zonder (huiselijk) geweld;
4. Wij borgen goede zorg ten behoeve van herstel (bij iemand thuis);
5. Wij voorkomen maatschappelijke achterstanden en psychische aandoeningen;
6. Wij dragen actief bij aan destigmatisering en sociale inclusie;
7. Wij werken aan herstel en participatie, wij stimuleren zelfregie en talentontwikkeling;
8. Wij passen professionele standaarden toe die mensen effectief helpen groeien;
9. Wij lossen maatschappelijke problemen op en dragen bij aan een stabiele samenleving;
10. Wij staan voor verantwoordelijkheid, samenwerken en verbinden.

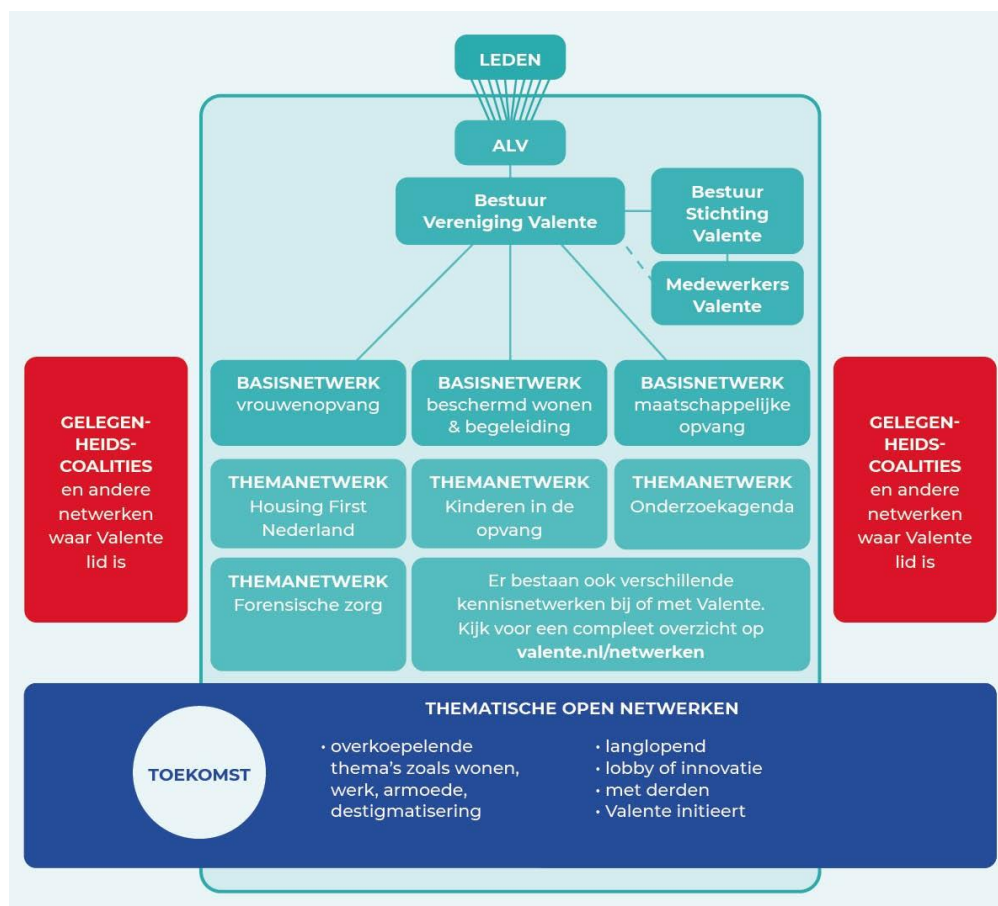
2. Moderne en eigentijdse netwerkorganisatie

Wat voor de leden geldt, geldt ook voor de branche; we zijn een afspiegeling van elkaar. Wij leggen vanuit onze visie op herstel (domeinoverstijgende) verbindingen en gaan actief partnerships en gelegenheidscoalities aan met heel diverse stakeholders die relevant zijn voor de beweging naar een veilige en inclusieve samenleving. Wij zijn onderdeel van een groter heel. Dit doen wij vanuit een verbindende rol. We zijn aanwezig, we zijn zichtbaar, we initiëren en verbinden partijen aan elkaar.

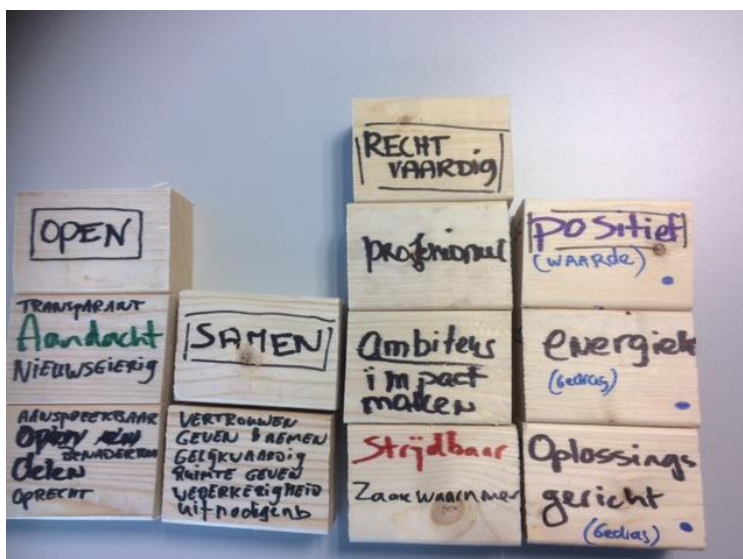
Valente heeft de ambitie om een moderne netwerkorganisatie te zijn, die gedragen wordt door de leden (van-voor-door).

Waar de leden zelf het beleid ontwikkelen en zeggenschap hebben binnen hun netwerken en nauw betrokken zijn bij hun vereniging. Een vereniging die ruimte biedt aan netwerken en de eigen identiteit en specificiteit koestert, maar die juist ook de collectiviteit benut en daardoor krachtiger kan innoveren en belangen kan behartigen.

Het fundament voor de structuur van de netwerkorganisatie is in 2020 en 2021 gelegd. Dit is zichtbaar gemaakt in het organogram van Valente. In 2021 is gestart met een stakeholdersanalyse die een goede focus geeft welk type samenwerkingsrelaties we gaan bestendigen en welke type relaties we gaan opbouwen. Op de website van Valente is te zien aan welke externe (gelegenheids) coalities Valente op dit moment deelneemt. Het betreft onder meer het actieprogramma Geweld hoort nergens thuis, het convenant Sterk door Werk, het Woonakkoord, de Meerjarenafspraken Forensische Zorg en het Hoofdlijnenakkoord ggz. Op de thema's in dit jaarplan trekken we samen op met MIND, COMO, kennis-, onderzoeks- en opleidingsinstituten en branches als Sociaal Werk Nederland, de Nederlandse ggz, VGN, Actiz en Aedes.



Nu de structuur op hoofdlijnen staat, richten we ons de komende jaren op de cultuurkant. Welke waarden en gedrag horen bij een moderne netwerkorganisatie? Hoe geven we met elkaar vorm aan het van-voor-door principe, rekening houdend met de context, de talenten en mogelijkheden bij leden? Dit alles vanuit een trots gevoel: Valente is een club waar we wat kunnen halen en brengen en waar we bij willen horen! Het bestuur heeft hier op de heidag van september 2021 een begin mee gemaakt door de waarden van Valente te omschrijven.



Jaardoelen

- Ontwikkelen van een strategie op de moderne netwerkorganisatie; hoe wordt bovenstaande ambitie (nog meer) werkelijkheid.
- Ontwikkelen van een gezamenlijk beeld over 'van-voor-door' als onderdeel van een ledentevredenheidsonderzoek. Wat betekent van-voor-door in de praktijk? Wat verwachten we vanuit dit uitgangspunt van de leden en wat verwachten de leden van het bureau van Valente?
- Beter inzichtelijk maken van de diverse (zelforganiserende) netwerken die Valente rijk is, hoe je met de netwerken in contact kan komen en hoe leden zelf een netwerk kunnen starten. In 2021 is hier een start mee gemaakt, zie de [netwerkpagina van Valente](#).
- Ontwikkelen van beleid voor dialoog met belanghebbenden/stakeholders, in lijn met de Governancecode Sociaal Werk en de Governancecode Zorg.

3 Speerpunt 1: Belangenbehartiging, destigmatisering en communicatie

De ambitie van Valente is om expert op het gebied van kwetsbare burgers in het sociaal domein te zijn. Dat wil zeggen: een partij te zijn die haast vanzelfsprekend gevraagd wordt om bij te dragen aan onderzoeken, politieke en maatschappelijke vraagstukken en die hier een leidende rol in heeft. Valente vertegenwoordigt de branche in landelijke overleggen en projecten die de lokale praktijk verder brengen en we brengen landelijke partijen weer terug naar het lokale via onder meer werkbezoeken. De toon in al onze public affairs en communicatieactiviteiten is constructief en gaat uit van de leefwereld. Daar waar we in 2020 en 2021 vaak intuïtief voor een bepaalde lobbystrategie kozen (overigens met effect), willen we vanaf 2022 bewuste en doelgerichte strategieën voor beleidsbeïnvloeding inzetten. Dat kan variëren van het samenwerkingsmodel opzoeken ('met elkaar') tot activisme ('tegenover elkaar'), waarbij we activisme pas inzetten als het samenwerkingsmodel niets oplevert.

Gemeenteraadsverkiezingen

Voor de gemeenteraadsverkiezingen van maart 2022 heeft Valente in 2021 een toolkit aan haar leden verzonden (samengesteld i.s.m. enkele medewerkers van leden). In de maanden voor de daadwerkelijke verkiezingen, overleggen we met leden wat er lokaal speelt, en hoe we als landelijke vereniging kunnen faciliteren bij/na de verkiezingen en de verwachte tendens voor de komende vier jaar.

Bewustwording van effect van stigma

Valente zet zich in voor destigmatisering. Dit doen we door gerichte activiteiten, zoals het stappenplan destigmatiserende communicatie in de wijk (gepubliceerd oktober 2021) en workshop implementatie destigmatiserend beleid (gepland eind 2021/begin 2022). De stichting Samen Sterk zonder Stigma is in 2021 gestopt, maar het werk gaat door in de nieuwe Alliantie Samen Sterk zonder Stigma. In de landelijke onderzoeksagenda is de inzet van ervaringsdeskundigheid en destigmatisering een thema en er zijn nauwe relaties met het kennisconsortium Destigmatisering en sociale inclusie. Daarnaast zet Valente kennis hierover in bij de Vliegende Brigade Ervaringsdeskundigheid. Ook de expertise bij de leden en in de leefwereld wordt hierbij betrokken. Buiten deze gerichte activiteiten zet Valente zich, direct of indirect, altijd in voor destigmatisering, bijvoorbeeld in lobby of communicatie.

Verandering van beeldvorming

Een van de rode draden in de basisnetwerken en het netwerk forensische zorg is dat zij alle met het veranderen van de beeldvorming bezig zijn. Bij het basisnetwerk BW&B onder de noemer (her)positionering vernieuwd concept BW&B, bij het basisnetwerk vrouwenopvang onder de noemer transformatie, bij het basisnetwerk maatschappelijke opvang onder de noemer vernieuwing in de opvang/imagocampagne dakloosheid en bij het forensisch netwerk onder de noemer arbeidsmarktcampagne 'Werken in de forensische zorg'.

Gezien de personele krapte, is het wenselijk dat de netwerken zich bij de profilering ook richten op het zijn van een aantrekkelijke sector om voor te werken. De Nederlandse ggz en Sociaal Werk voeren beiden een arbeidsmarktcampagne waarop Valente op wil aansluiten. Er zijn gemeenschappelijke delers waarin de netwerken samen kunnen optrekken en van elkaar kunnen leren, rekening houdend met de verschillende dynamieken, snelheden en de eigenheid van de netwerken.

Vrouwenopvang:

In de wenselijke toekomstige situatie wordt de juiste hulp aan de juiste personen op het juiste moment geboden. Los van gebouwen en zonder drempels. Maar verbonden aan wat de context van de geweldssituaties vraagt en in samenwerking met de veiligheidsketen. De hulp is duurzaam en laat lange termijneffecten zien. Kortom: niet de opvang van slachtoffers, maar het aanpakken van ernstige en acute onveiligheid bij huiselijk geweld en geweld in onafhankelijkheidsrelaties staan centraal, waarbij de ambitie is:

Zonder drempels en in de keten doorbreken van patronen van geweld in een vroeg stadium door te schakelen naar de juiste (hoog)specialistische, kwalitatieve hulp en deze te bieden aan alle betrokkenen van het geweld op de beste plaats voor de client(en). Deze ambitie is leidend voor de Transformatieagenda vrouwenopvang 2021-2023 en vormt de leidraad in belangenbehartiging en communicatie.

Beschermd wonen & begeleiding:

De positie van (voormalig) RIBW's in het zorg- en sociaal domein is in de afgelopen decennia verschoven. Van 'achterhoedespeler', gericht op cliënten die volgens de GGZ 'uitbehandeld' zouden zijn, naar voorhoedespeler. We zien een grote urgentie om juist nu door te pakken met het vernieuwd concept BW&B. Het veld is enorm aan het bewegen en schuiven. We zijn actief in de wijken, werken veel meer ambulante en zetten in op herstel van gezondheid en kwaliteit van leven. Het is tijd om uit de bescheidenheid te treden en ons zichtbaar te maken als voorhoedespeler, die een bijdrage levert in de wijken en het steunen van mensen in kwetsbare posities. Om ons te onderscheiden van anderen, juist omdat we dan onze meerwaarde het beste kunnen toevoegen, voor cliënten en in samenwerkingsverbanden en netwerken in de wijken. We zijn (mede)aanjager van het wijknetwerk.

Maatschappelijke opvang:

Het thema preventie komt nadrukkelijk op de agenda te staan. Het gaat om het ontwikkelen van een visie hoe de MO “de beweging naar voren” kan maken. Er is een gedeelde wens om de noodopvang te verbeteren zowel qua vorm als qua inhoud van de geboden hulp. Rapporten van lokale Rekenkamers en het Valente rapport 'Staat van de Nachtopvang' hebben noodzaak voor verandering laten zien. Het RVS-rapport geeft heldere adviezen waar het heen moet qua aanpak van dakloosheid. Wat maakt dat mensen weer hoop krijgen in een situatie van dakloosheid, het niet hebben van bestaanszekerheid en het mede daardoor ervaren van chronische stress? Een 'healing environment' is van belang, de invloed van omgeving en inrichting op de ervaren gezondheid. Hoe kom je tot een 'weldoende omgeving' die het herstel van een client bevordert? Er is behoefte aan het bundelen van relevante kennis en onderzoeken die aan gemeenten en organisaties helder maken hoe de functie van noodopvang ingevuld zou moeten worden en dat er ook een menswaardige aanpak is.

Merkenstrategie

Er wordt op dit moment gewerkt aan een merkenstrategie voor Valente. Valente heeft op dit moment een aantal (keur)merken, concepten en netwerken die herkenbaar naar buiten treden of willen treden, zoals het Keurmerk 'Veiligheid in de Vrouwenopvang', Housing First en een nieuwe naam voor het netwerk basisnetwerk BW&B. Dit als gevolg van (her)positioneringsvraagstukken en de wens tot het verbeteren van de beeldvorming. Willen we dat er vooral een visuele herkenbaarheid is? Willen we alle concepten en netwerken onder een naam en merk? Willen we een duidelijke koppeling van de concepten en netwerken, in beeld en naam? Of willen geen waarneembare koppeling? Hierover is een oriënterende sessie met de beleidsadviseurs geweest. Op basis daarvan wordt in 2021/2022 een aantal vervolgstappen uitgewerkt en voorgelegd aan de netwerken en het bestuur. In 2021 is tevens een vijftal meerjarige communicatieboodschappen opgesteld.

Deze zijn gericht op onder meer samenwerking, innovatie en imago van de branches, en zullen verwerkt in o.a. de merkenstrategie in 2022 op verschillende dossiers en in verschillende netwerken naar voren komen.

Communicatiemiddelen

Valente is actief op LinkedIn en Twitter, zowel door te volgen en te delen als door zelf berichten te plaatsen en reacties te vragen. In 2021 zijn we gestart met een social media strategie. In 2022 gaan we effecten daarvan monitoren en daarop anticiperen. Hiervoor wordt er vanaf het laatste kwartaal van 2021 een communicatiemedewerker vanuit een van de leden gedetacheerd voor vier uur per week.

Tweewekelijks verschijnt er een nieuwsbrief van Valente, om en om de ledennieuwsbrief (met nieuws exclusief voor medewerkers van leden) en de algemene nieuwsbrief (met het beste van de site en soms nieuws van derden). Deze mailings gaan naar respectievelijk zo'n 2.500 en 800 geadresseerden en dat aantal groeit gestaag. Hier gaan we in 2022 mee door. De website van Valente staat, wordt goed gevonden en wordt verder uitgebouwd met een kennisbank. In 2022 willen we op basis van het communicatiedoel en de te bereiken doelgroep nog bewuster kiezen wanneer we tekst, verhalen, cijfers of beelden inzetten. Waar mogelijk gebruiken we materiaal van leden. Dat past bij de moderne en eigentijdse netwerkorganisatie die Valente is en wil uitstralen.

Jaardoelen

- Ontwikkelen van een strategie voor een goede verbinding tussen politieke, maatschappelijke en publieke beïnvloeding zodat activiteiten elkaar versterken.
- Zorg dragen voor zichtbaarheid en bekendheid van participatie, begeleiding en veilige opvang bij de leden van de Tweede Kamer.

- Zorg dragen voor zichtbaarheid en bekendheid van participatie, begeleiding en veilige opvang bij de gemeenteraadsverkiezingen. Na de gemeenteraadsverkiezingen hebben we helder wat er in de regio's van leden speelt en wat de politieke tendens voor de komende vier jaar is.
- Tenminste acht verhalen/artikelen waar de vijf meerjarige communicatieboodschappen, innovatie en ervaringsdeskundigheid goed in naar voren komen.
- Kijken naar een vervolg op het stappenplan destigmatiserende communicatie in de wijk (gepubliceerd oktober 2021) en workshop implementatie destigmatiserend beleid (gepland najaar 2021).
- Aansluiten bij de nieuwe Alliantie Samen Sterk zonder Stigma.
- Ontwikkelen van een merkenstrategie voor Valente.
- Ondersteunen van het basisnetwerk BW&B, MO en VO bij hun positionerings- en imagovraagstuk, vanuit het principe van-voor-door leden. Het betreft het vernieuwd totaalconcept BW&B, een imagocampagne rond dakloosheid en de transformatieagenda VO.

4. Speerpunt 2: Innovatie & Kwaliteit

4.1 Innovatie

We leven steeds langer en gezonder. Tegelijkertijd is er sprake van een toenemende druk op de gezondheidszorg. Innovatie in de zorg is noodzakelijk om de kwaliteit te verbeteren, de kosten beheersbaar te houden en zorg op de juiste plek te organiseren. Echte innovatie komt uit de mensen voort als zij geïnspireerd raken door mogelijkheden of een vraagstuk zien dat ze willen verbeteren of een situatie die ze willen veranderen. Steeds vaker krijgen we de vraag van leden om samen tot innovatie te komen, met daarin een faciliterende rol vanuit Valente.

Diverse leden van Valente zijn al in 2019 begonnen met het organiseren van productpresentaties van allerlei digitale hulpmiddelen, zowel voor de cliënt als voor de medewerker. Valente ziet het als een taak van de brancheorganisatie om kennis en ervaringen met de veelheid van E-health producten onder alle leden te verspreiden en heeft in 2021 de organisatie van de 'meet&greet' productpresentaties opgepakt. Er wordt gewerkt aan drie pijlers: kennisdeling, duurzame financiering en adoptie.

Om de uitwisseling tussen leden te bevorderen wil Valente in 2022 een digitaal platform beschikbaar maken waarop medewerkers elkaar kunnen ontmoeten en ervaringen kunnen uitwisselen over producten, financieringsmogelijkheden en de implementatie van e-health in de organisatie.

Het ideaal en de route daarnaartoe

Binnen het basisnetwerk BW&B is een vernieuwd concept BW&B ontwikkeld waarin we ons positioneren als innovatieve voorhoedespeler en samenwerkingspartner in het sociaal domein. Digitalisering is een belangrijk onderdeel van dit nieuwe concept. In 2022 zullen we in samenspraak met basisnetwerk BW&B en met de bestaande projectgroep E-health de meerjarenagenda voor innovatie en digitalisering verder ontwikkelen. We gaan dan ook bij het begin beginnen: hoe definiëren we innovatie en e-health, wat is het belang van de leden hierbij, en voor welke innovaties is er draagvlak onder de leden?

Innovatie is ook voor de forensische zorg een thema. Hoe bewaar je het evenwicht tussen herstel en veiligheid? Bij het basisnetwerk vrouwenopvang wordt gewerkt aan een transformatieagenda 2021-2023.

Er wordt stevig ingezet op onderzoek, innovatie en digitalisering. Zo wordt er gewerkt aan online hulpverlening voor (jong) volwassenen die te maken hebben met agressie of geweld in het gezin, familiekring of netwerk. Een van de beoogde resultaten van de transformatie is het aandragen van landelijke innovatieve vormen om opvang te voorkomen. Het basisnetwerk maatschappelijke opvang zet in op vernieuwing van de nachtopvang en in de opvang wordt de beweging naar voren gemaakt (van opvang naar preventie).

Jaardoelen

- Een digitaal platform creëren waarop uitwisseling kan plaatsvinden over innovatie en E-health.
- Innovatie in de brede zin (anders kijken door bijv. gemeenten en woningbouw), meer maatwerk en preventie, efficiënter samenwerken is onontbeerlijk voor onze ultieme ambitie: niemand meer op straat, vrouwen en kinderen hulp aan huis bij huiselijk geweld en beschermd wonen en begeleiding zo veel mogelijk in de wijk.
- In 2022 zetten we erop in om zo veel mogelijk initiatieven die hieraan bijdragen in kaart te brengen, met elkaar te verbinden, en wetgevende en uitvoerende instanties te verleiden hiervan gebruik te maken.
- Nader definiëren van de begrippen “innovatie” en “E-health” om binnen Valente verdere beleidskeuzes en prioritering voor de lange termijn te vereenvoudigen.
- Producten voor E-health presenteren aan de leden, uitwisseling tussen producenten en zorgaanbieders faciliteren via maandelijkse ‘meet en greets’.
- Organiseren van 2 sessies om 10 tot 15 lidorganisaties te informeren over mogelijkheden voor projectsubsidie voor E-health projecten.
- Inzetten op duurzame financiering van E-health, zowel landelijk als lokaal binnen de Wmo. Samen met andere branches zoals deNLggz en de VGN.
- **Faciliteren van de adoptie van de digitalisering van de zorg door medewerkers, bestuurders en beleidsmakers.**

4.2 Kwaliteit

Leden van Valente zijn trots op kwaliteitsontwikkelingen die voortkomen uit het werkveld en waarvan zij het positieve effect op (de hulp aan) cliënten zien. Onder de leden is een positieve samenwerkingscultuur. Zo trekken leden samen op in de ontwikkeling van methodieken of inspireren elkaar met goede voorbeelden. Gezamenlijk optrekken zorgt voor een overstijgende ‘kwaliteitslat’ waar leden zich aan kunnen meten en zich continu mee kunnen verbeteren. Leden ervaren het huidige tijdperk van zorg in een gedecentraliseerd stelsel als het momentum om centrale kaders vanuit de praktijk te ontwikkelen, bijvoorbeeld in de vorm van een ‘lerend’ kwaliteitskompas, normenkader of keurmerk. Financiers beschouwen zorgaanbieders als professionele partners in het stellen van de (te behalen) kwaliteitsstandaarden.

Ondersteuning van Valente aan haar leden op het gebied van kwaliteit draagt bij aan:

- Duidelijkheid naar cliënten (en naasten) over te verwachten kwaliteitsniveau;
- Richting geven aan professionals, ervaringsdeskundigen en ondersteuning van de zorgorganisatie bij het werken aan kwaliteitsverbetering;
- Professionalisering van de (zorg)professionals die samen leren, ontwikkelen, reflecteren en verbeteren en werken in een lerende organisatie;
- Duidelijkheid in inkoopafspraken over te behalen kwaliteitsniveau;
- Versterken van positionering: Toonaangevend en onderscheidend in het bieden van kwalitatieve zorg in de samenleving. Zorgaanbieders zijn betrouwbare partners voor cliënten, partners in de wijk en financiers.

Het ideaal en de route daarnaartoe

Eind 2022 hebben leden met elkaar bepaald welke rol kwaliteitsontwikkelingen en kwaliteitsborging op landelijk niveau heeft. Hiermee is de basis gelegd voor de koers van de daaropvolgende jaren m.b.t. activiteiten voor kwaliteit op landelijk niveau. Dit vraagt een strategische oriëntatie en het vaststellen van een visie document/ position paper. In dit traject worden leden het eens over vraagstukken als (1) wat wordt verstaan onder landelijke kwaliteit, (2) wat is het belang, (3) wat is de meerwaarde van landelijke samenwerking bij het ontwikkelen, organiseren, financieren en borgen, (4) wat wordt verstaan onder landelijke borging, (5) wat is de wenselijke rol van het bureau van Valente en externe samenwerkingspartners, (6) wat is de rol van kwaliteitskaders en keurmerken in relatie tot lidmaatschap Valente, (7) welke richting op te gaan en (8) wat zijn de sterke- en ontwikkelpunten om er te komen.

Er is een duidelijke ondersteunende verbinding tussen kwaliteitsontwikkelingscycli bij leden en landelijke kwaliteitsontwikkelingen. Om hier naar toe te kunnen werken is er 2022 een voorkeursscenario voor beheer, borging en financiering van landelijke kwaliteitsontwikkelingen. Dit vraagt een analyse per sector en sector overstijgend en het innemen van een standpunt (voorkeursscenario). De analyse geeft o.a. inzicht in: (1) hoe landelijk beheer, borging en financiering ondersteunt bij kwaliteitsontwikkelingscycli bij leden, (2) de behoeften bij leden om beheer, borging en financiering landelijk te organiseren, (3) hoe de behoeften verhouden tot huidig gekozen oplossingen en (4) eventuele alternatieve oplossingen met voor- en nadelen.

Jaardoelen

- Duidelijk krijgen welke rol kwaliteitsontwikkeling en -borging op landelijk niveau heeft
- Landelijke kwaliteitsontwikkelingen ondersteunen de kwaliteitsontwikkelingscycli bij leden in een continu proces.

5. Speerpunt 3: Vakmanschap en ervaringsdeskundigheid

In netwerken wordt steeds meer dan voorheen gekeken vanuit de bedoeling, de “waarom” vraag en zoeken we naar het bestaansrecht en de toegevoegde waarde van de professional. Ook de transities in het sociaal domein en de ontwikkelingen binnen de forensische zorg en de wet langdurige zorg hebben veranderingen op gang gebracht. Als gevolg daarvan verandert wat we vinden en vragen van professionals. Het besef dat de eigen regie van mensen groot is, dat zij samen met hun netwerk meer kunnen dan professionals of zichzelf misschien in eerste instantie denken, ligt er ook aan ten grondslag.

Positionering vakmanschap in sociaal domein

Er ligt een rol voor Valente om de specialistische vakkennis in de wijk die wij in huis hebben beter voor het voetlicht te brengen en te positioneren. Dit is in ieder geval een thema binnen het basisnetwerk VO en BW&B.

Ervaringsdeskundigheid

Op het gebied van ervaringsdeskundigheid is landelijk als ook regionaal bij de leden veel in beweging. Ook elk basisnetwerk kent hierin zijn eigen dynamiek. Deze beweging is nog lang niet af. Voor de kwaliteitsontwikkeling, inzet, implementatie en borging van ervaringsdeskundigheid zijn er nog veel stappen te zetten.

Zowel voor de doorontwikkeling van sterke ervaringsdeskundigheid als voor het ontvangen en inzetten hiervan binnen organisaties, gemeenten en andere overheid zijn een sterke visie als ook goede randvoorwaarden cruciaal. Valente wil het in 2022 ervaringsdeskundigheid verbreden naar alle basisnetwerken, verdiepen en leggen we de relatie met destigmatisering. Valente wil standpunt bepalen en uitdragen dat ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid van toegevoegde waarde is.

Door diverse externe ketenpartners wordt er een beroep gedaan op de aanwezige ervaringsdeskundigheid binnen Valente, maar ook door leden zelf. Er is een kennisnetwerk ervaringsdeskundigheid actief. Vanuit Valente wordt deelgenomen aan adviesgroep kwaliteitsstandaard ervaringsdeskundigheid vanuit het Hoofdlijnenakkoord ggz en aan de Vliegende Brigade ervaringsdeskundigheid. De Vliegende Brigade en Movisie werken aan een kennisbank Ervaringsdeskundigheid.

Familie en naasten

Aandacht voor de verbinding met de omgeving is cruciaal. Dat geldt nog meer voor mensen in herstel.

Naasten zijn cruciaal voor herstel. Het gedrag van naasten kan een positieve dan wel negatieve invloed hebben op het functioneren van de cliënt. Het is dus belangrijk om samen te werken met naasten en deze zo nodig steun te bieden. Uiteraard omwille van hun eigen welzijn, maar ook omdat ze alleen een passende rol kunnen (blijven) spelen bij het herstelproces van de patiënt als ze zelf overleefd blijven.

Methodieken

Leden van Valente gebruiken verschillende methodieken die raken aan het thema vakmanschap (en aan het thema kwaliteit). De vrouwenopvang is nauw betrokken (geweest) bij de ontwikkeling van de methodieken Veerkracht en De Nieuwe Toekomst. In de maatschappelijke en vrouwenopvang wordt gebruikt van methodieken als Krachtwerk. Er zijn binnen de ggz verschillende interventies en rehabilitatiemethodieken. Er zijn langer bestaande methodieken zoals de SRH, IRB, IPS en IMR, maar er zijn ook nieuwere methodieken zoals WRAP, resourcegroepen en ART.

Recentelijk is onderzocht welke herstelondersteunende interventies er in de internationale literatuur te vinden zijn en wat er bekend is over de ervaringen en impact op verschillende herstelgebieden zoals hoop, empowerment, betekenisgeving, kwaliteit van leven, vriendschappen, werk of opleiding. Er zijn meer dan 50 interventies gevonden, van peer-to-peer tot verpleegkundige werkwijzen. De resultaten geven zicht op de meest veelbelovende interventies.

- Bijdragen aan professionalisering van het vakmanschap door van diverse methodieken inzichtelijk te maken wat de ervaringen zijn, hoe ze bijdragen aan het herstel van mensen, wat werkt en hoe ze bijdragen aan de gevraagde beweging in het sociaal domein.
- Position paper ervaringsdeskundigheid, als onderdeel van het position paper positieve gezondheid / herstel.
- Faciliteren van kennisdeling op het gebied van ervaringsdeskundigheid bij de leden door het organiseren van netwerkbijeenkomsten, als vervolg op de startbijeenkomst Herstel en Ervaringsdeskundigheid van april 2021.
- In 2021 organiseert Valente een inspiratiebijeenkomst met bestuurders en ervaringsdeskundigen om de strategie voor het thema ervaringsdeskundigheid te bepalen en hoe dit te faciliteren en organiseren vanuit Valente. In 2021/2022 geven we hier uitvoering aan.

- Het aansluiten van een beleidsadviseur aan relevante landelijke overlegtafels, vanuit ervaringsdeskundig perspectief.
- Het bekend maken van de generieke module Naasten onder leden van Valente.

6. Speerpunt 4: Kennisdelen, onderzoek en data

6.1 Kennisdelen

Het van, voor en door principe van Valente is gebouwd op het bundelen van krachten en expertise. Deze organisatiestructuur vraagt om een werkwijze waarin sprake is van kennisdeling op alle lagen, via vormen als communities. In de basisnetwerken en themagroepen, kunnen leden elkaar en het bureau ontmoeten om kennis te delen, zodat we samen meer weten. Valente zal meer en meer de kennis van de leden inzetten, gebruikt de opgedane kennis om andere leden te faciliteren (of brengt ze met elkaar in contact), zal leden toerusten om actief te kunnen bijdragen en zet de kennis van de leden in de etalage. Dat doet Valente niet alleen, maar juist ook samen met andere kennispartners als het Trimbos, Movisie, Phrenos, het Expertisecentrum Forensische Psychiatrie (EFP) en de Academische Werkplaats Impuls.

Valente rolt in 2022 de in 2021 ingerichte kennisbank uit. De ambitie is dat de kennisbank van Valente dé plek is voor informatie in de branche, waarbij we ook een makelaarsrol voor ons zien (doorverwijzen naar andere kennisbanken). Op internationaal gebied maken we dankbaar gebruik van de kennisbank van FEANTSA en de kennisbank in oprichting van de Dutch International Mental Health Hub. In de eerste fase richten we ons onderzoeken, methodieken en kennisproducten, in de tweede fase ook op innovaties en verhalen van cliënten.

Jaardoelen

- Verkenning behoefte leden voor kennis deling en welke vorm dit optimaal faciliteert.
- In 2021 is een kennisbank ingericht. Deze wordt in 2022 onder de aandacht gebracht bij leden, partners en andere partijen.

6.2 Onderzoek en data

Het dagelijks werk van leden en netwerken bij Valente richt zich op ondersteuning en mede richting geven aan maatschappelijk en persoonlijk herstel van mensen die door psychische of sociale omstandigheden een kwetsbare positie in onze samenleving innemen. Praktijk én beleid hebben baat bij onderzoek om zicht te krijgen en te houden op effecten van keuzes en werkwijzen. Op het gebied van onderzoek gebeurt er (lokaal, regionaal en landelijk) veel, maar er zijn ook lacunes in onderzoek en kennis. Door te werken met de landelijke onderzoeksagenda 2020 – 2024 zetten we nu ook gezamenlijk strategie uit op relevante thema's en werken we toe naar meer samenhang. Het belang van kennis gestuurd werken en het benutten van (wetenschappelijke) kennis nemen we actief mee in onze gesprekken met interne en externe stakeholders.

In 2020 heeft het bestuur het [kader landelijke onderzoeksagenda 2020 – 2023](#) vastgesteld: hier zijn meerjarenambities opgenomen die ook voor 2022 leidend zijn. Onderdeel is het beter in beeld brengen van de doelgroep(en) van de leden van Valente: wie zijn ze, wat zijn hun behoeften en ervaringen. Ter verrijking van de Basisset is in 2021 een eerste draagvlakpeiling bij de basisnetwerken gedaan naar het ontwikkelen van een generiek instrument hiertoe. Op grond van de feedback, wordt voor 2022 en verder voorgesteld om gefaseerd toe te werken naar meer harmonisatie van gebruikte instrumenten en verrijking van de basisset met uitkomsten uit voor de leden relevant onderzoek.

Het ideaal en de route daarnaar toe

In 2024 :

- Leren we over de grenzen van de basisnetwerken van elkaar en is onderzoek niet weg te denken van de agenda van de basisnetwerken
- benutten we (wetenschappelijke en praktijk)kennis voor de voortdurende cyclus van uitvoeren - toetsen - door ontwikkelen van ons werk
- Wordt vernieuwing altijd (mede) gestuurd door inzichten uit onderzoek

Als route daarnaar toe kiest de werkgroep landelijke onderzoeksagenda voor het uitbouwen van netwerkcontacten met onderzoekers (zoals de in 2021 ontstane onderzoekersnetwerken dakloosheid en partnergeweld), het organiseren van kennisbijeenkomsten en het delen van informatie via de bij Valente gebruikelijke kanalen.

Als vervolg op het in 2021 ontwikkelde (concept) voorstel *De impact van begeleiding en opvang*, stelt de werkgroep voor om voor een ander tempo te kiezen, zodat de juiste verbindingen intern gelegd kunnen worden tussen de werkgroep, de stuurgroep basisset en ontwikkelingen rondom kwaliteit die dit jaar een stap verder komen dan toen dit traject startte. De werkgroep wil langs drie lijnen verder werken aan het thema Doelgroep in beeld:

1. aansluiting bij ontwikkelingen **verrijking dataset** (beter) organiseren
2. **ontwikkeltraject** starten waarin de inhoudelijke vraagstukken rondom (opbrengsten van) begeleiding van cliënten die in het voorstel *De impact van begeleiding en opvang* zaten uitgewerkt en verbonden worden met relevante kwaliteitsbeoordelingstrajecten en stapsgewijs worden uitgewerkt. Concreet betekent dit: een groeimodel inrichten voor harmonisatie van instrumenten waarmee cliëntervaringen/-ontwikkeling/-tevredenheid/-herstel bij leden worden gemeten. Gestart wordt met een overzichtelijke groep leden uit de drie basisnetwerken die met de werkgroep landelijke onderzoeksagenda nadenken over *harmonisatie van instrumenten* en het (mogelijk) toewerken naar een generiek instrument, na ca. jaar evaluatie en analyse maken van wat deze werkgroep is tegengekomen, dan besluitvorming over vervolg.
3. een **uitvraag onder leden** doen over hoe cliëntenonderzoek (naar: clientervaring, ontwikkeling die cliënten doormaken, clientprofiel) nu vorm krijgt en welke gevalideerde instrumenten daarvoor gebruikt worden. Analyse en duiding hiervan gebeurt in samenhang met het geschetste ontwikkeltraject.

Jaardoelen

- Resultaten van onderzoek beter benutten, (meer) samenhang in onderzoek, kennisopbouw en –deling stimuleren.
 - o Specifiek: Kennisfundament ervaringsdeskundigheid is versterkt.
 - o Aansluiting basisset en resultaten uit ander onderzoek versterken
- Opsporen en invullen van lacunes in kennis: onderzoek stimuleren, samen optrekken praktijk en onderzoekers
- Voor interne en externe stakeholders is zichtbaar hoe er gewerkt wordt aan (versterking van) kennis gestuurd werken in onze sector
- Impuls geven aan samenwerking tussen leden en onderzoekers/kennisinstituten: onderzoeksnetwerken betrekken bij opbouw kennisdossiers, onderzoeksresultaten omzetten naar voor praktijk bruikbare handvatten, het onderzoekend vermogen binnen praktijkorganisaties versterken.

- Voor onze cliënten en medewerkers relevante thema's en vraagstukken staan op de agenda bij onderzoeksnetwerken en beleidsmakers
- Leden uit verschillende basisnetwerken verkennen gezamenlijk met onderzoekers hoe *harmonisatie van instrumenten* en het (mogelijk) toewerken naar een generiek instrument bijdragen aan het beter in beeld brengen van onze doelgroep(en)

7. Basisnetwerk Maatschappelijke Opvang

Maatschappelijke opgave

Dakloosheid is een omvangrijk en nog steeds groeiend probleem in Nederland. Met name de laatste jaren is er een forse stijging zichtbaar. Een toename van 40.000 dak en thuislozen (en meer) doet het besef van urgentie van dit vraagstuk groeien. Echter het probleem lijkt niet binnen redelijke termijn opgelost te worden. Niet alleen een toename in aantallen, maar ook nieuwe groepen dienen zich aan als de “economisch daklozen”¹ en mensen zonder verblijfsstatus. Het gebrek aan (passende/betaalbare) woningen is het grootste knelpunt. Ook armoede en schulden vormen een belangrijke factor bij het verliezen of niet kunnen vinden van een woning. Daarnaast zien we - met uitzondering van economisch daklozen- dat veel mensen door problemen als laaggeletterdheid, LVB of andere psychische problemen niet voldoende zelfredzaam blijken en daardoor kwetsbaar zijn. De complexiteit van het systeem in onze samenleving, het gebrek aan middelen voor de juiste begeleiding maar ook het niet tijdig signalering van problemen, leidt voor deze groepen tot grote problemen. Systeemfouten moeten dan ook op korte termijn worden aangepakt en wet- en regelgeving waar nodig aangepast. De eerdergenoemde regie en sturing vanuit het rijk is hierbij cruciaal.

Jaardoelen

- Passende huisvesting voor kwetsbare woningzoekenden (meer geschikte woningen; vermindering dakloosheid; verbetering uitstroom)
- Snelle huisvesting met juiste randvoorwaarden (invloed landelijk/ lokaal; woonakkoord merkbaar invloed; middelen voor goede begeleiding beschikbaar)
- Voorkomen van dakloosheid (aantoonbaar Invloed op beleid in vroegsignalering en preventie op basis van ontwikkelde visie; meer regie vanuit het Rijk (ministerie van VHV))
- Verbeteren Kwaliteit van de Opvang (plan voor Opvang nieuwe stijl met eisen en randvoorwaarden; model/ Realisatie nieuwe opvang in de wijken; middelen voor goede begeleiding en kwaliteit beschikbaar)
- Belangenbehartiging bestrijding armoede en schulden
- Probleem van schulden en armoede voor kwetsbare burgers moet worden opgelost (aantal systeemfouten is ondervangen met structurele oplossingen (kostendelersnorm bv.); geen huisuitzettingen bij schulden; signalering komt veel vroeger tot stand; hulp wordt veel sneller en beter beschikbaar/toegankelijk)
- Kennis en kunde binnen de sector moet vergroot op dit thema (draagvlak bestuurders vergroot; deskundigheidsbevordering in de sector)
- Kennis en kunde doelgroep vergroten in schuldhulp en bewindvoering (meer kennis en meer passende hulp bij gemeenten)
- Bundelen kennis en prioritering acties: bevorderen aanpak/knelpunten ophalen, waaronder systeemfouten aankaarten Toeslagen, (on)begrijpelijke taal (hertalen), kwaliteit bewindvoering en aandacht onze doelgroepen, samenwerking met GSH, samenwerking partners SWN/Schouders Eronder en Armoede Coalitie, sociaal incasseren bij intermediaire verhuur, voorkomen huisuitzettingen door het werken met terugklapcontracten, financiële gevolgen COVID

- Deelname onderzoeken om effectiviteit van interventies aan te tonen en samenhang armoede en gezondheid te bevorderen (twee onderzoeksrapporten)

8. Basisnetwerk Beschermd wonen & Begeleiding

De maatschappelijke opgave / missie

Iedereen heeft een talent, een droom of een doel om voor te gaan. Iets wat het leven zin geeft, en betekenisvol maakt.

Bij Community Next, basis voor herstel en inclusie (werknaam voor basisnetwerk BW&B) vinden we het belangrijk dat mensen in een kwetsbare periode in hun leven, zelf de regie weer kunnen nemen. Om van daaruit verder te bouwen aan het gewenste leven.

Als netwerkorganisatie werken we samen met psychisch kwetsbare mensen aan hun eigen plek in de samenleving. Wij geloven dat een veilig thuis de basis is voor herstel, en dat er vanuit vertrouwen nieuw perspectief ontstaat.

We werken op alle niveaus samen en brengen wonen, werk en zorg dichtbij. In de eigen directe omgeving, midden in de wijk. Vanuit onze expertises versterken we elkaar, delen we kennis en streven we continu naar verbetering van de leefbaarheid, zodat we positief bijdragen aan inclusie, welzijn en psychische gezondheid.

Omringd door familie, vrienden, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en ggz-professionals, dragen mensen bij en zorgen zij mede zelf voor een aangename en diverse gemeenschap. Stap voor stap.

Wat de situatie ook is, wat het leven ook brengt, wij staan klaar met een netwerk van én voor professionals.

Jaardoelen

- Belangenbehartiging op voor het basisnetwerk BW&B relevante (maatschappelijke) thema's. We liften mee op de Public Affairs activiteiten van Valente (vanuit van-voor-door principe) en zorgen voor een goede verbinding tussen de inhoud en public affairs. In de belangenbehartiging staat het vak centraal, niet de organisaties.
- Ontwikkelen en uitvoeren van heldere communicatiestrategie voor de herpositionering van BW&B; op basis van het innovatief totaalconcept BW&B, het manifest, de nieuwe naam (incl. pay-off) van het netwerk. Vanuit principes als storytelling.
- Het ontwikkelen van een landelijk kwaliteitskader van de sector en zoeken naar structurele financiering. Een overstijgende 'kwaliteitslat' waar ervaringsdeskundigheid een plek in heeft en waar leden van Valente zich aan kunnen meten en zich continu mee kunnen verbeteren. Een kwaliteitsnorm die generiek genoeg is voor alle leden om de organisatie naar in te richten, onafhankelijk van de diversiteit aan financieringsvormen, aanbod en unieke context.
- Ontwikkelen van een landelijke beroepsstandaard van de herstelprofessional met ruimte voor lokale invulling. Een beroepsstandaard waarin eenduidigheid en herkenbaarheid van de herstelprofessional het streven is. Vanuit de ambitie om niet de organisatie maar juist de professional te profileren op de juiste plek.
- Krachten bundelen met andere netwerken (zoals Samen over de Brug) en zorgen voor een gedeelde maatschappelijke en innovatieve agenda en kijken waar gezamenlijk meer impact te realiseren is.
- Faciliteren van de regionale ketensamenwerking, samen met de NLggz.

9. Basisnetwerk Vrouwenopvang

Maatschappelijke opgave

De leden van het Landelijk Netwerk Vrouwenopvang (basisnetwerk VO) zijn 24/7 beschikbaar voor veilige opvang en begeleiding van slachtoffers van huiselijk geweld. Zij bieden directe en veilige opvang en hulp bij herstel. De leden hebben onderling bindende afspraken gemaakt over capaciteit en kwaliteit en hun gezamenlijke uitgangspunten vastgelegd in deze Position paper d.d. juni 2021.

Jaardoelen

De transformatieagenda 2021-2023 bevat meerjarendoelen langs de volgende vijf actielijnen:

- Voldoende, beschikbare capaciteit
- Hoge en zichtbare kwaliteit
- Systemisch en integraal werken
- Gendersensitief werken geborgd en uitgewerkt
- Gezamenlijke communicatie versterken

Daarnaast zijn er de volgende jaardoelen:

- Landelijke lobby en belangenbehartiging op voor het Landelijk Netwerk Vrouwenopvang relevante thema's.
- Werken aan het vergroten Bestaanszekerheid (armoede/schulden/huisvesting)
- Innovaties die opvang voorkomen
- Verbinden met internationale netwerken WAVE (Women Against Violence Europe) en Global Network of Women's Shelters (GNWS)

10. Participatie

Participatie neemt een zeer belangrijke plaats in binnen de visie van Valente : doel is dat we samen met partners bereiken dat 75% van de mensen in een kwetsbare positie participeert in de samenleving. Participatie is een zeer breed begrip, waarin zowel zingeving als betaald werken een plaats hebben. Om de participatiegraad van onze cliënten aan te jagen wordt hier gekozen om ons in eerste instantie te richten op het realiseren van (betaald) werk of onderwijs door onze cliënten. Deze keuze komt voort uit het feit dat er wetenschappelijk bewijs is dat met name deze soort “uitstroom” de mate van maatschappelijke participatie aantoonbaar vergroot wordt. Het gaat dan om elementen als het aanleren van vaardigheden, het functioneren in de “normale” maatschappelijke setting, het gewaardeerd worden en voelen en het opdoen van de zo belangrijke sociale contacten. Vandaar dat niet alleen betaald werk hier nadrukkelijk wordt betrokken in de plannen. Tijdens de ALV van 16 juni 2021 werd dit thema besproken, voorbeelden gedeeld en het belang ervan onderkend. Hier bleek duidelijk draagvlak voor dit onderwerp en is aangegeven, dat hoewel participatie heel veel omvattend is, we in eerste instantie de focus leggen op toeleiding naar betaald werk en onderwijs. Er bestaan al succesvolle en bewezen effectieve interventies en deze worden ook toegepast binnen instellingen. Door veel instellingen worden dus al tal van mooie initiatieven ontplooid. We hebben hier echter nog weinig zich op: wat bereikt de sector als geheel? Hoeveel mensen leiden we daadwerkelijk toe naar (betaald) werk of (kwalificerende) opleidingen?

Graag willen we daarop meer zicht krijgen, alvorens een definitief plan van aanpak te kunnen opstellen. Daarbij gaat het vooral om succesvolle aanpakken die ook elders te gebruiken zijn. We willen graag dat de sector stappen zet op het terrein van toeleiding naar betaald werk. Hierin worden onderwijs en ervaringsdeskundigheid vanzelfsprekend meegenomen.

Jaardoelen

- Stevige verbinding van leden rondom het thema Participatie en Werk
- Overzicht van activiteiten, resultaten en beste interventies als het gaat om toeleiding naar betaald werk en onderwijs en het delen van deze kennis via publicaties en bijeenkomsten
- Proactieve inbreng Valente in het convenant ' Samenwerken aan wat Werkt'
- Faciliteren samenwerking met werkgevers en andere partners
- Extra bekendheid geven aan belang werken/onderwijs
- Participatiewet wijzigen, op de onderdelen kostendelersnorm en inkomensnorm.

11. Kinderen

Kinderen die met hun ouders opvang of begeleiding krijgen vanuit vrouwenopvang, maatschappelijke opvang of beschermd wonen hebben een hulpvraag. We zien deze kinderen als zelfstandige cliënten. Kinderen krijgen systemische, gezinsgerichte integrale hulp. Het normenkader 'kinderen in de opvang' is toepasbaar voor alle vormen van opvang en begeleiding

Jaardoelen

- Lobby gericht op voorkomen, professionalisering van hulp, integrale aanpak en -financiering, draagvlak gemeenten voor toepassen normenkader
- Position paper ter ondersteuning van beleidsontwikkeling leden, positionering richting financiers, landelijke lobby
- Normenkader is doorontwikkeld voor gebruik binnen maatschappelijke opvang en ambulante begeleiding
- Landelijke, kwalitatieve borging van methodiek Veerkracht is doorontwikkeld
- Het inhoudelijk vormgeven van een (hernieuwde) meerjaren samenwerking met Kinderpostzegels
- Onderzoeken vergroten mogelijkheden voor het bieden van hulp aan kinderen bij het ontbreken van toestemming van gezag dragende ouders.
- Er wordt verbreed naar kinderen in beschermd wonen

12. Forensische zorg

De ambitie is dat voorafgaand aan de plaatsing de professionals en de cliënten al hebben kennisgemaakt. De zorg en begeleiding is in voorkomend geval al gestart in de penitentiaire instelling of forensische kliniek. Het personeel is toegerust voor deze taak, heeft de benodigde deskundigheid en competenties, waaronder forensische scherpthe. De formatie is voldoende en er is voor personeel en cliënten een veilige werk- en woonomgeving. De inzet van ervaringsdeskundigheid is gemeengoed geworden. Binnen de grenzen van de opgelegde straf of maatregel kunnen cliënten gebruik maken van hun rechten. Daarmee wordt de kwaliteit geleverd die voldoet aan de van toepassing zijnde landelijke kwaliteitskaders. Daarenboven beschikken de betrokken aanbieders over het voor de sector ontwikkelde kwaliteitscertificaat. De eigenheid van de voorzieningen voor beschermd wonen en maatschappelijk opvang is behouden gebleven. De uitwisseling van essentiële informatie tussen client, aanbieder, reclassering en alle andere betrokkenen is goed geregeld. Zodra de forensische titel afloopt krijgt elke client een passend vervolg, dat aansluit bij zijn of haar wensen en mogelijkheden. Er is voldoende plek en doorlopende financiering is geregeld. Continuïteit is op die manier geboden. De client heeft zinvolle relaties met familie, naasten en kennissen hersteld of nieuw opgebouwd.

Jaardoelen

- Implementatie kwaliteitskader forensische zorg 2021 t/m 2024 op de onderwerpen: 1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg 2. Forensisch vakmanschap 3. Organisatie van zorg 4. Samenwerken 5. Informeren over resultaten.
- Prestatie-indicatoren. Deelname aan de Voorbereidingsgroep prestatie-indicatoren. Overleg over indicatoren gids 2023. Rapportage aan het Forensisch netwerk. Verbinding zoeken met het kwaliteitskader voor de forensische zorg
- Bestuurlijke agenda forensische zorg; er liggen forse ambities op het punt van kwaliteit, vakmanschap, arbeidsmarkt, ervaringsdeskundigheid en destigmatisering, ketensamenwerking en aansluiting op het sociaal domein.
- Streven naar zo gunstige mogelijke uitkomsten voor de leden van Valente voor wat betreft de inkoop forensische zorg voor 2023 en daarna (nieuwe aanbestedingsprocedure).
- Er wordt extra capaciteit forensisch beschermd wonen gerealiseerd (100 plekken). De leden van Valente hebben hier een belangrijk aandeel in.
- Kennisdeling, deskundigheidsbevordering en kwaliteitsverbetering zijn thema's die voor de forensische zorg voortdurende aandacht hebben bij Valente. Veel leden zijn hier ook actief bij betrokken. Dank aan de samenwerking met EFP, KFZ, bestuurlijke agenda FZ.
- Voor aanbieders van forensische zorg is het belangrijk dat ze zijn aangesloten bij regionale forensische ketens en bij veiligheidsregio's. Samenwerking met ketenpartners is essentieel om de doelstellingen te kunnen halen .
- Deelname van Valente aan het Forensisch Netwerk, samen met VNG en de NLggz.
- Aansluiting op het sociaal domein. Betrokkenen worden actief geholpen om hun plek in de samenleving weer te vinden. Voor alle ex justitiabelen (ex gedetineerden en ex forensische cliënten) moet worden voldaan aan de 5 basisvoorwaarden, voordat ze weer volledig gaan deelnemen aan de reguliere maatschappij. Het gaat dan om: - een identiteitsbewijs; - een zorgverzekering en (zo nodig) continuïteit van zorg en ondersteuning; - werk of opleiding en inkomen; - passende en betaalbare huisvesting; - aanpak van schulden. Belemmeringen om een VOG te krijgen zijn verminderd. Belemmeringen die te maken hebben met stigma zijn weggenomen.
- Borging van de resultaten van Taskforce Forensische Zorg op de onderdelen vakmanschap, arbeidsmarkt en administratieve lasten. Monitoring van de bestuurlijke agenda op de onderdelen inkoop, kwaliteit, capaciteit en wetgeving.
- Uitrol van de driepartijen samenwerkingsovereenkomst (We verwachten dat Q4 2021 de definitieve versie er is.)

13. Armoede en schulden

Armoede en schulden vormen een groot maatschappelijk probleem. Binnen de leden van Valente en de doelgroep van cliënten is dit probleem echter uitvergroot en daarmee ongekend groot.

Kwetsbaarheid van cliënten door financiële afhankelijkheid (vaak gekoppeld aan geweld in een relatie), LVB problematiek, laaggeletterdheid en psychische problemen vergroten de kansen op schuldenproblematiek. Vervolgens leiden schulden weer tot extra stress, gebrek aan overzicht en grotere problemen voor mensen. Armoede en schulden vormen tevens een belangrijke oorzaak in het dakloos raken van mensen. Vandaar dat binnen de MO, BW&B en VO de problematiek van cliënten vrijwel altijd ook een belangrijke financiële component kent. Daarbij zien we dat juist onze kwetsbare groepen niet – zeker niet rechtsreeks- passende hulp krijgen binnen de gemeentelijke schuldhulp. Hoe helpen we onze cliënten dan optimaal in deze positie? Het Netwerk Armoede en schulden is hierin een netwerk binnen Valente om te zorgen dat we krachten bundelen.

Hierdoor kunnen we steviger inzetten op belangenbehartiging rond dit thema voor onze cliënten, meer grip krijgen op deze problemen binnen de instellingen en tenslotte meer deskundigheid op dit gebied bij onze professional realiseren. We beginnen zeker niet op nul en er zijn tal van goede initiatieven, maar het leggen van een steviger basis binnen de sector met gebruikmaking van alle kennis, is van belang.

Een goede begeleiding op financieel gebied is cruciaal voor het gehele hersteltraject. Dat betekent dat organisaties dit aanbod –moeten kunnen- bieden, van een basisaanpak (eerste hulp bij schulden) tot stabilisatie en doorverwijzing naar de gemeentelijke schuldhulp. Hierbij werken we vanzelfsprekend intensief samen met tal van andere partijen.

Jaardoelen

- Belangenbehartiging bestrijding armoede en schulden
- Probleem van schulden en armoede voor kwetsbare burgers moet worden opgelost (aantal systeemfouten is ondervangen met structurele oplossingen (kostendelersnorm bv.); geen huisuitzettingen bij schulden; signalering komt veel vroeger tot stand; hulp wordt veel sneller en beter beschikbaar/toegankelijk)
- Kennis en kunde binnen de sector moet vergroot op dit thema (draagvlak bestuurders vergroot; deskundigheidsbevordering in de sector)
- Kennis en kunde doelgroep vergroten in schuldhulp en bewindvoering (meer kennis en meer passende hulp bij gemeenten)
- Bundelen kennis en prioritering acties: bevorderen aanpak/knelpunten ophalen, waaronder systeemfouten aankaarten Toeslagen, (on)begrijpelijke taal (hertalen), kwaliteit bewindvoering en aandacht onze doelgroepen, samenwerking met GSH, samenwerking partners SWN/Schouders Eronder en Armoede Coalitie, sociaal incasseren bij intermediaire verhuur, voorkomen huisuitzettingen door het werken met terugklapcontracten, financiële gevolgen COVID
- Deelname onderzoeken om effectiviteit van interventies aan te tonen en samenhang armoede en gezondheid te bevorderen (twee onderzoeksrapporten).

14. Huisvesting / Wonen

Wonen in de wijk – inclusief wonen – is vertrek- en eindpunt. Er ligt een grote opgave op het gebied van huisvesting. Niet alleen zelfstandige huisvesting voor de mensen die uitstromen, maar ook een diversiteit aan woonvarianten om maximaal tegemoet te komen aan de verscheidenheid van (wensen en behoefte van) de doelgroepen van Valente. Het gebrek aan passende en betaalbare huisvesting leidt tot schending van het mensenrecht op huisvesting. Het leidt tot gebrek aan door- en uitstroom en het frustreert de kanteling naar 'Wonen Eerst' en de transformatie naar wonen in de wijk.

Jaardoelen

- Actief bijdragen aan de coalitie van 34 organisaties die uitvoering geven aan de Actieagenda Wonen, met de focus op de actielijn 'Samenwerken aan vitale wijken en leefbare buurten' en het beter regelen van de intermediaire verhuur (ook met het oog op voortgaande ambulantisering).
- Bevorderen dat prestatieafspraken in alle gemeenten en voor forensische zorg gemaakt worden ten behoeve van onze doelgroepen in samenwerking met onze leden.
- Lobby ten behoeve van het regeerakkoord met onder andere als resultaat dat de huisvesting voor aandachtsgroepen in het regeerakkoord staat.

- Lobby ten behoeve van de initiatiefnota Berckmoes/vd Linde met als resultaat dat voor de doelgroep mensen met psychische of psychosociale problemen de mogelijkheid gecreëerd wordt speciaal voor hen bestemde woningen beschikbaar te houden (doelgroepen huurcontract ggz in het Burgerlijk Wetboek).
- Een oplossing voor urgentie voor cliënten van de vrouwenopvang (Verdrag van Istanbul en EVRM e.a. benutten).
- Leden toerusten om de BRP wijziging uit te voeren

Housing first

Housing First Nederland wil een land zonder dakloosheid, waar iedereen een (t)huis heeft en de ondersteuning ontvangt die nodig is om dit te behouden.

We zijn ervan overtuigd dat we met Housing First dakloosheid duurzaam kunnen beëindigen, in het bijzonder voor mensen met een meervoudige hulpvraag.

Housing First kent twee perspectieven: de filosofie en het zorgprogramma. Als we refereren naar 'Housing First' gaat het in de eerste plaats over het bewezen effectieve zorgprogramma voor mensen die veel hulp nodig hebben om uit dakloosheid te komen en veel hulp nodig hebben om uit dakloosheid te blijven. Het gaat om mensen die vaak als moeilijker in de omgang worden beschouwd, achterdochtig zijn, een hardnekkige verslaving en soms een lange hulpverleningsgeschiedenis hebben. De filosofie van Housing First is te betrekken op de gehele dakloosheidsbestrijding en stelt dat dakloosheid voorkomen en beëindigen altijd begint bij huisvesting. En dat het recht op onvoorwaardelijke toegang daartoe de basis van dakloosheidsbeleid moet zijn. Voor iedereen. Met of zonder zorgvraag. Het kan zich vertalen in verschillende woonconcepten en een breed zorgaanbod van preventie tot rapidrehousing tot zelfstandig wonen met lichte ondersteuning en tot het zorgprogramma Housing First. Met als algemeen uitgangspunt dat de eigen keuze centraal staat in het soort woning, de locatie, de te ontvangen ondersteuning en mensen er kunnen blijven wonen zo lang als zij willen. Temeer geloven we dat de werkzame elementen van de Housing First begeleiding breed toepasbaar zijn in de gehele hulpverlening.

Housing First Nederland wil bijdragen aan goede implementatie van Housing First programma's. We zijn een kennisplatform en netwerkorganisatie voor Housing First praktijken en dit zullen we komende jaren verbreden naar overige stakeholders. Het kennisplatform wordt ook toegankelijk voor gemeenten en woningcorporaties, onmisbare partners in de uitrol van Housing First. We gaan een groot netwerk van bondgenoten creëren. Ook zal Housing First Nederland zich richten op kennisontwikkeling en innovatie, middels het doen en/ of ondersteunen van onderzoek en het door ontwikkelen van Housing First concepten. Met als ambitie om Housing First overal in het land -waar dat noodzakelijk is- op te schalen en tegelijkertijd de kwaliteit en effectiviteit van Housing First te borgen. Dit doen we vanuit twee pijlers: 1. Kennisdeling en ambassadeurschap 2. Kennisontwikkeling en innovatie Hiervoor werken we komende twee jaar aan de verdere professionalisering van onze organisatie. En onderzoeken we de beste organisatievorm en bekostiging om te zorgen dat het landelijk platform duurzaam geborgd is.

Jaardoelen

- Housing First is opgeschaald in Nederland, op alle plekken – waar dat nodig is – is Housing First geïmplementeerd;
- Er is meer kennis over Housing First, de effectiviteit en de relatie met modelgetrouwheid;
- Housing First Nederland is een duurzame organisatie voor kennisdeling- en ontwikkeling.

15. Doordecentralisatie

De doordecentralisatie is voor alle drie de basisnetwerken op een andere manier van toepassing. Op dit moment is het actueel voor het basisnetwerk beschermd wonen en het basisnetwerk vrouwenopvang. Het besluit over het al dan niet doordecentraliseren van de maatschappelijke opvang wordt in 2026 genomen.

Beschermd wonen

De doordecentralisatie Beschermd Wonen bestaat enerzijds uit het invoeren en implementeren van nieuwe wetgeving, anderzijds uit financiële en organisatorische maatregelen. Het voornemen van het demissionaire kabinet is om de doordecentralisatie per 1 januari 2023 te laten ingaan.

De basis hiervoor ligt in het inhoudelijke rapport van de commissie Dannenberg 'Van beschermd wonen naar een beschermd thuis'. Binnen Valente is deze inhoudelijke beweging door vertaald naar het vernieuwd concept BW&B.

Vrouwenopvang

De vrouwenopvang werkt regionaal binnen een landelijk stelsel met afspraken over noodbedden en toegankelijkheid wanneer iemand vanwege veiligheid elders opvang nodig heeft. Daarnaast kent de vrouwenopvang een aantal landelijk specialismen voor specifieke doelgroepen, georganiseerd in expertise-/behandelcentra voor zorg aan slachtoffers waarbij sprake is van meervoudige, complexe problematiek en veiligheidsvraagstukken. Ook hier is landelijke toegankelijkheid cruciaal. Het huidige stelsel en met name de complexe financiering waarbij meerdere partijen op verschillende niveaus verantwoordelijk zijn voor financiering van zorg bemoeilijkt de ambitie om te komen tot integrale, systeemgerichte hulp aan gezinnen. Ook organisatie en financiering van (door-)ontwikkeling, implementatie en borging van voor de hele sector relevante werkwijzen en producten zijn niet goed geborgd in het decentrale stelsel. Deze vraagstukken worden bij doordecentralisatie alleen maar complexer en vormen een rode draad in de belangenbehartiging van Valente.

Jaardoelen

- In 2022 is de doordecentralisatie ofwel verder uitgesteld om verder te werken aan randvoorwaarden en het verminderen van risico's. Ofwel de doordecentralisatie gaat door en alle bouwstenen die daarvoor nodig zijn worden concreet van uitvoeringsstappen en een tijdlijn voorzien om implementatie mogelijk te maken met zo min mogelijk nadeel voor cliënten en leden.
- Onze lobby richt zich vanuit het vernieuwd totaalconcept BW&B verder op een goed en dekkend aanbod voor cliënten, geen nadelige effecten voor cliënten, het voorkomen van nadelen als gevolg van het wetsvoorstel Woonplaatsbeginsel, op wettelijke borging van regionale gemeentelijke samenwerking in de Wmo en beperking van administratieve lasten.
- Bevorderen van de implementatie van de Norm voor Opdrachtgeverschap en het toerusten van leden voor lokale/ regionale lobby op dit punt.
- Onze lobby ten bate van systeemgerichte integrale veiligheidszorg in een decentraal stelsel neemt de behoeften van cliënten en het tegengaan van intergenerationele overdracht van patronen van geweld als uitgangspunt en richt zich op daarbij behorende randvoorwaarden waaronder financiering om dit mogelijk maken.
- Het inrichten van pagina over doordecentralisatie op de website van Valente met daarop de standpunten van Valente, actuele informatie en de relevante rapportages/modelbepalingen. Deze pagina is bedoeld voor leden, maar we willen hier ook naar verwijzen in kennismakingsgesprekken met Tweede Kamerleden.

16. Wet langdurige zorg

De Wet langdurige zorg (Wlz) is per 2021 opengesteld voor ggz cliënten. Mensen die blijvend behoefte hebben aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid vanuit de ggz, kunnen vanaf 2021 een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz) krijgen. De Wlz biedt alle zorg en begeleiding die nodig is in het dagelijks leven. De Wlz-indicatie heeft een onbeperkte geldigheidsduur.

Herstel en uitstroom mogelijk

Ook voor mensen die 'blijvend' aangewezen zijn op 24 uren nabije zorg is herstel mogelijk, net als in de andere domeinen. Het is belangrijk en mogelijk om ook bij hen te blijven streven naar het vergroten van regie op het eigen leven, al zal dat vaak om kleine stappen gaan. 'Blijvend' is een rekbaar begrip.

Vanuit de Wlz geredeneerd is de cliënt op het moment van indicatiestelling 'blijvend' aangewezen op permanent toezicht of 24 uur zorg nabij en voldoet hij of zij daarmee in juridische zin aan de wettelijke criteria. Aangezien het van te voren niet altijd duidelijk is welke stappen iemand in zijn herstel kan maken, is het in uitzonderlijke gevallen ook mogelijk om uit te stromen uit de Wlz (artikel 3.2.4, aanhef en onder b). Het herstelperspectief in de Wlz en de mogelijkheid tot uitstromen is bewerkstelligd dankzij een succesvolle lobby van Valente, maar behoeft in de verdere uitwerking in 2021 ook nog aandacht.

Duurzaam en toekomstbestendig organisatie- en bekostigingsmodel

Een zorgaanbieder heeft op dit moment de keuze tussen het integrale model of het modulaire model. Valente is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van de modellen. Wij zijn blij dat uit meerdere bekostigingsmodellen gekozen kan worden. Echter bestaat er bij de nu twee gekozen bekostigingsmodellen een spanning tussen integrale zorg en keuzevrijheid voor cliënten. Daarnaast hebben de twee modellen invloed op de hoeveelheid aan administratieve lasten en de risico's voor zorgaanbieders. We willen toe naar een organisatie- en bekostigingsmodel dat toekomstbestendig ingericht kan worden. Dat wil zeggen in lijn met de wensen van de cliënten en overeenkomstig met de visie van de Commissie Dannenberg.

Strategische meerjarenagenda

We zijn in gesprek met ZN en andere partijen om te komen tot een bestuurlijke meerjarenagenda, met als inzet 1) strategisch partnerschap en meerjarenperspectief, ook op regionaal niveau, 2) totstandkoming van een kwaliteitskader gebaseerd op leren en ontwikkelen, 3) de ggz niet geïsoleerd beschouwen, maar onderkennen van de overlappen met onder meer de ghz en 4) focus op kwaliteit en een daarbij passend reëel tarief.

Kwaliteitskader

De ontwikkeling van een (domeinoverstijgend) Kwaliteitskompas Langdurige GGZ is gestopt door gebrek aan draagvlak vanuit de partijen van het Hoofdlijnenakkoord GGZ. In de ledenbijeenkomst van het basisnetwerk BW&B van 3 maart 2021 is besloten een kwaliteitskader langdurige GGZ te ontwikkelen en hierin het voortouw te nemen. We werken scenario's uit, gaan op zoek naar (extra) draagvlak en financieringsmogelijkheden en leggen de link naar andere vergelijkbare trajecten.

Jaardoelen

- In onze communicatie-uitingen het herstelperspectief in de Wlz zichtbaar naar voren brengen.
- Er is een artikel in de maak over eigentijdse beschermende woonvormen, zowel in de WMO als zeker ook in de Wlz (het vernieuwd concept BW&B is de basis).

- Kennisdeling binnen de bestuurlijke werkgroep op de volgende strategische onderwerpen: kwaliteitskader, inkoop, positionering ggz behandeling, samenhang Wlz - Wmo, duurzaam en toekomstbestendig bekostigingsmodel.
- Komen tot een bestuurlijke meerjarenagenda
- Samen met leden organiseren van online kennissessies Wlz met als doel kennis delen, knelpunten en kansen bespreken en samen optrekken, op onderwerpen als implementatie Wlz, dagbesteding, eigen bijdrage en jaarverslaglegging, i-Wlz en onderwerpen uit de bestuurlijke werkgroep Wlz.

17. Inkoop en aanbesteden

Inkoop en aanbesteden is een thema dat voor elke lidorganisatie van belang is. De wetgeving is complex en de uitvoering van de WMO ligt bij de gemeenten, waardoor deze processen voor veel leden ondoorzichtig zijn, financieel onhaalbaar dreigen te zijn of andere risico's opleveren. Een deel van de leden levert uitsluitend WMO-zorg en is dus volledig afhankelijk van de gemeentelijke opdrachtverlening. Passende procedures van inkoop/verkoop, aanbesteding en financiering zijn een essentiële voorwaarde om als zorgaanbieder te kunnen werken voor de doelgroep.

Valente participeert in diverse platforms van overleg om de belangen van de leden te vertegenwoordigen:

- Overleg met andere brancheorganisaties die WMO zorg of gemeentelijke aanbestede zorg aanbieden (De NLGGZ, VGN, Actiz, Jeugdzorg Nederland)
- Overleg met programma Inkoop & Aanbesteden Sociaal Domein van Ministerie VWS
- Stuurgroep Ketenbureau i-sociaaldomein en het regioteam dat assisteert bij de uitvoering
- Platform IZO voor de ontwikkeling en uitvoer van i-standaarden voor indicatiestelling en zorgverantwoording
- Stuurgroep i-Wlz. Advies over nieuwe releases voor de bestaande informatiestandaard en de uitvoering van het actieprogramma i-Wlz.

In 2021 is het themanetwerk Inkoop en Aanbesteden gestart. Dit netwerk bestaat uit controllers en managers bedrijfsvoering van diverse lidorganisaties. In 2022 zal dit worden voortgezet. Het netwerk is van belang om enerzijds de meest relevante onderwerpen te kunnen uitkiezen voor de belangenbehartiging en anderzijds de juiste duiding te geven aan de ontwikkelingen die er landelijk of lokaal zijn op het gebied van regelgeving. Daarmee kunnen de overige leden dan via de nieuwsbrief of de basisnetwerken worden geïnformeerd.

Het terugdringen van administratieve lasten is een specifiek onderdeel van de agenda van o.a. het Ketenbureau i-sociaaldomein en het programma Inkoop&Aanbesteden van VWS (wat per 2022 wordt overgeheveld naar het Ketenbureau) en het platform IZO. Valente geeft in deze platforms namens de leden de boodschap af dat beleidsontwikkelingen of nieuwe aanbestedingsvormen niet mogen leiden tot extra administratieve lasten en dat administratieve lasten niet mogen worden afgewenteld op aanbieders. Het gebruik van i-standaarden en standaard administratie protocollen (SAP's) en het terugbrengen van contractdiversiteit wordt door Valente toegejuicht. Ook op het gebied van forensische zorg participeert Valente in initiatieven om administratieve lasten te verlichten. Dit vindt in 2022 plaats onder de paraplu van het Bestuurlijk Overleg Forensische Zorg; tot 2021 was dit een speerpunt van de Taskforce Forensische Zorg. Ook leden zijn actief betrokken bij deze processen.

Belangrijke thema's op het gebied van inkoop en aanbesteding zijn op dit moment:

- Hoofd- en onderaannemerschap en de goede verdeling van de administratieve lasten die hierbij komen kijken
- Tarieven en kostprijzen vraagstukken

- Het gebruik van i-standaarden en digitaal berichtenverkeer
- Vereenvoudigd aanbesteden
- Inperken van contractdiversiteit
- Norm voor opdrachtgeverschap en regiovisie voor doordecentralisatie Beschermd Wonen
- De opzet van een geschillencommissie Sociaal Domein

Jaardoelen

- In 2021 is het themanetwerk inkoop en aanbesteden gestart, in 2022 wordt het themanetwerk geconsolideerd
- Profilering Valente in Stuurgroep Ketenbureau; de belangen van de leden van Valente worden door de stuurgroep onderkend en door het Ketenbureau nagestreefd.
- Profilering Valente in overleg met andere brancheorganisaties: de belangen van de leden van Valente zijn bekend en worden gezien als gezamenlijk belang in onderhandeling met overheid en/of gemeenten
- Geschillencommissie Sociaal Domein vormgeven
- Bijhouden van marktontwikkelingen en actualiteiten, hierover kennisdelen en hierop anticiperen.

18. Internationaal

Valente beschikt door deelname aan Europese netwerken over actuele kennis ten aanzien van ontwikkelingen in de Europese Unie. Valente is lid van FEANTSA en WAVE en heeft verbinding met Mental Health Europe en het wereldwijde Global Network of Women's Shelters. Valente draagt in de netwerken bij aan kennisdeling, onderzoek, lobby op Europees niveau, beïnvloedt regelgeving die nationaal vertaald gaat worden en draagt in samenspraak met leden bij aan monitoring van relevante internationale verdragen. Valente bevordert internationale uitwisseling van kennis en praktijk, en vormt een internationaal netwerk van zorgaanbieders ten bate van de doelgroepen van onze leden die vanuit hun achtergronden (elders geboren, migratiegeschiedenis, familiebanden over grenzen heen) vaak ook te maken hebben met sociaal-economische en politieke ontwikkelingen elders. Leden die dat willen kunnen deelnemen aan internationale projecten die leiden tot innovatie en kennisuitwisseling.

Jaardoelen

- Anticiperen op mogelijkheden die ontstaan door de oprichting van Europees Platform om dakloosheid te bestrijden.
- Het verbinden van de Europese lobby inzake mensenrechten met de lobby in Nederland.
- Inzetten op een lobby om de besteding van Europese middelen ten goede te laten komen aan mensen in opvang en beschermd wonen.
- Bijdragen aan monitoring van voor de leden relevante verdragen en de doorvertaling naar de Nederlandse situatie volgen

19. Medewerkers

De medewerkers zijn in dienst van de stichting Valente. De stichting Valente heeft als doel het bijstaan van maatschappelijke organisaties, in het bijzonder de vereniging Valente. Vanwege de verwevenheid van de stichting en de vereniging, is in het jaarplan van de vereniging Valente ook een hoofdstuk over het team opgenomen.

Het team van Valente is een slagvaardig en professioneel team en bestaat uit de volgende functies: beleidsadviseur, secretaresse, communicatieadviseur, bestuurssecretaris en directeur.

Ontwikkeling van het team

Tijdens de fusie is afgesproken dat de directeur het team door ontwikkelt en inricht op een wijze die die naadloos aansluit bij onze ambitie, missie en visie enerzijds en de nieuwe werkwijze 'van-voor-door leden', onze jaarplannen en budgetten van de toekomst anderzijds.

In de fusie zijn drie belangrijk onderleggers voor het nieuwe bureau op een rij gezet:

1. Moderne netwerkorganisatie (van-voor-door). Een moderne netwerkorganisatie kan niet zonder actieve inbreng van leden, bestuurders én professionals. Het bureau daagt hen hiertoe uit en zoeken hen op, lokaal en regionaal. We faciliteren het halen en brengen van kennis en we verbinden leden onderling en met relevante landelijke partners uit bij voorbeeld de politiek, wetenschap en kennisinstellingen. Uitgangspunt is: aansluiten bij de behoefte van en co creatie met leden op de vier speerpunten van Valente.
2. Beleidsvorming vindt plaats in de basisnetwerken. Beleidsvorming vindt grotendeels en iteratief plaats in de drie basisnetwerken. Het zwaartepunt van de formatie ligt in het faciliteren van de basisnetwerken op basis van de nieuwe rol en competenties.
3. Financiering volgt beleidsvoornemens. Beleidsplannen en de daarbij behorende budgetten worden bottom-up samengesteld in de basisnetwerken en goedgekeurd door de ALV. Via deze werkwijze bepalen de leden gezamenlijk de werkzaamheden en het budget (formatie en inkoop van expertise) van het bureau. Dit houdt in dat niet de formatie van het bureau de verenigingsactiviteiten bepaalt, maar het jaarplan en het daarbij behorende budget. Belangrijk is wel dat we ons realiseren dat een minimale (vaste) formatie benodigd zal zijn om onze ambitie (die bestaat uit een jaarlijkse veelheid aan activiteiten) te kunnen realiseren.

Hoewel het bij een vluchtige blik wellicht om kleinigheden lijkt te gaan, gaat het bij nadere beschouwing om grote veranderingen voor zowel bureau als leden van de vereniging. Een moderne netwerkorganisatie, gedragen 'van-voor-door de leden' ontstaat niet vanzelf. Daarom is in het fusieproces afgesproken extra budget beschikbaar te stellen om de beoogde verandering in het team te ondersteunen.

In 2020 en 2021 is een start gemaakt om de beoogde verandering zoals hierboven geschetst, door te voeren. Er zijn als onderdeel van het nieuwe functiehuis nieuwe profielen opgesteld. In 2020 en 2021 zijn er wisselingen geweest in het team. Er zijn mensen weg gegaan en we hebben nieuwe collega's passend bij het nieuwe profiel mogen verwelkomen, waarvan een aantal op detachingsbasis vanuit leden.

Herstelvisie als leidraad

In het Visievierluik komt de herstelbeweging nadrukkelijk naar voren. Zoals te lezen is in hoofdstuk 1 onder het kopje herstelvisie wil Valente vanuit een gezamenlijke sterke visie op herstel werken en adviseren. Om het team van Valente hierin te ondersteunen wordt in 2022 een training herstel aangeboden met als doel bewustwording, deskundigheidsbevordering en toepassing van de herstelvisie in het dagelijks werk en de communicatie. We maken hierbij graag gebruik van de trainingen die leden aan hun (beleids)medewerkers bieden en/of ervaringsdeskundige trainers bij leden.

Vernieuwing en transformatie

En ander terugkerend onderwerp in de jaarplannen van de basisnetwerken is vernieuwing en transformatie, zie ook de paragraaf innovatie. Dit wordt een thema voor de komende jaren. We

willen de direct betrokkene medewerkers faciliteren om hier hun rol goed in te kunnen pakken om zo de basisnetwerken optimaal te kunnen ondersteunen bij hun veranderopgave.

RI&E

In 2020 is een risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) uitgevoerd. De volgende aandachtspunten worden in 2021 en 2022 opgepakt: 1) werkdruk een plek geven bij het inwerkprogramma en het jaargesprek (w.o. werk- privé balans), 2) voorlichting over werkdruk/veerkracht inregelen, 3) duidelijk vaststellen wat binnen functieprofiel verwacht wordt van medewerkers, 4) in jaarplan vastleggen waar de focus op komt voor de verschillende medewerkers, 5) BHV organisatie aansluiten op plan GGZ-NL, 6) thuiswerkplekken inventariseren onder de medewerkers, 7) medewerkers houden niet altijd consequent rust-werktijden aan, 8) het opzetten van een regeling beeldschermbril en 8) de belangrijkste punten uit het Handboek P&O Valente actief onder de aandacht brengen bij de medewerkers

Personeels- en salarisadministratie

De personeels- en salarisadministratie is uitbesteed aan de NLggz. De basis is nu op orde.

Jaardoelen

- **Inspiratie- en ontwikkeltraject voor het team naar hun nieuwe rol, mede gebaseerd op de nieuwe competenties in het functieprofiel. Het inspiratie- en ontwikkeltraject draagt ook bij aan teambuilding.**
- Training herstel voor teamleden van Valente.
- **Toerusten van de medewerkers om de netwerken optimaal te kunnen faciliteren bij de vernieuwings- en transformatieopgave. Vorm nader te bepalen.**
- Oppakken aandachtspunten vanuit RI&E.
- Professionaliseringsslag personeels- en salarisadministratie.

Hierboven staan de trainingen/ontwikkeltrajecten/opleidingen los van elkaar genoemd. Mogelijk dat we dit waar wenselijk samenvoegen in een traject bestaande uit verschillende modules. Het opleidingsbudget van Valente is toereikend; er is de afgelopen jaren weinig gebruik van gemaakt.

20. Juridische structuur Valente en borging keurmerken /methodieken

In dit hoofdstuk komt de relatie van de vereniging Valente met andere stichtingen aan de orde en de borging van de keurmerken en methodieken.

20.1 Relatie vereniging Valente met andere stichtingen

Valente is een vereniging voor leden. De vereniging Valente wordt bijgestaan door de stichting Valente die werkgever is van de medewerkers die de vereniging ondersteunen. Er is sprake van een personele unie tussen de vereniging en stichting Valente. Het bestuur van de stichting bestaat uit drie bestuurders die worden benoemd door en uit de leden van het bestuur van de vereniging. De stichting Valente heeft ook een relatie met de stichting Vrouwen Opvang Nederland (VON) en de Landelijke Stichting voor Thuislozenzorg en Onderdak (LSTO). Deze relatie wordt hieronder toegelicht. Tijdens de fusie is de wens uitgesproken om te verkennen of de stichting Valente al dan niet moet blijven bestaan.

Stichting Vrouwenopvang Nederland (VON)

De doelstelling van de Stichting Vrouwenopvang Nederland (VON) is op een betekenisvolle wijze bijdragen aan de aanpak van huiselijk geweld in Nederland. Het doel van deze aanpak is huiselijk geweld zoveel mogelijk voorkomen en de slachtoffers helpen door een integraal hulpaanbod, gericht op herstel en participatie in de samenleving. De kinderen maken nadrukkelijk deel uit van dit brede hulpaanbod.

Het bestuur wordt gevormd door de agendacommissie van het basisnetwerk vrouwenopvang. Er is daarbij sprake van een bestuurlijke verwevenheid met de stichting Valente, daar de voorzitter van de Stichting VON tevens lid is van het bestuur van de Stichting Valente. Er is geen sprake van een personele unie tussen het bestuur van de Stichting VON en de Stichting Valente. VON beheert een klein vermogen en dit is in de afgelopen jaren gebruikt om een impuls te geven aan het kwaliteitsbeleid van de vrouwenopvang. De Stichting VON is sinds 2019 eigenaar van het keurmerk 'Veiligheid in de Vrouwenopvang'. Er is een samenwerkingsovereenkomst tussen VON en de Nederlandse ggz over de uitvoerende werkzaamheden op het gebied van financiën.

Landelijke Stichting voor Thuislozenzorg en Onderdak (LSTO)

LSTO is van oorsprong de stichting die via onderzoek de belangenbehartiging voor de daklozenopvang ondersteunde. De LSTO heeft bij de totstandkoming van de Vereniging Federatie Opvang het geld ter beschikking gesteld aan de Vereniging Federatie Opvang. Het LSTO-bestuur trad af en droeg die verantwoordelijkheid over aan het bestuur van de Vereniging Federatie Opvang en daarmee nu aan het bestuur van de vereniging Valente. De LSTO is nog niet geliquideerd. Dit was wel het voornemen, maar is nog niet uitgevoerd.

20.2 Borging keurmerken en methodieken

Er zijn de afgelopen periode diverse keurmerken en methodieken ontwikkeld. Hieronder is een overzicht van de keurmerken en methodieken te vinden waar de stichting Valente - en daarmee indirect de vereniging Valente - een rol in de borging heeft.

Keurmerk 'Veiligheid in de vrouwenopvang'

De stichting VON eigenaar van het keurmerk 'Veiligheid in de vrouwenopvang'. Het Keurmerkinstituut (KMI) is de beheerorganisatie van het keurmerk; de VON verleent het Keurmerkinstituut de volmacht voor beheer, onderhoud en de positionering van het keurmerk.

Het Keurmerkinstituut faciliteert organisaties die willen toetreden tot het keurmerk, de aan- en afmeldprocedure, de doorlooptijd van aanvraag tot toekenning/afwijzing, mogelijkheden van bezwaar en de financiële afwikkeling van deelname. De toetsing van keurmerkhouders ligt in handen van Certificerende Instellingen (CI). Daarnaast is een (nog in te richten) College van Deskundigen (CvD) bestaande uit vertegenwoordigers en stakeholders uit de sector, dat optreedt als klachten- en bezwaarcommissie. Ook is het CvD verantwoordelijk voor het onderhoud van het keurmerk en bijbehorende documenten.

Methodiek Veerkracht (voor kinderen in de opvang)

Veerkracht is specifiek voor de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang ontwikkeld. De fondsen Kinderpostzegels en Adessium hebben vanaf 2017 een doorontwikkeling mogelijk gemaakt met als voorwaarde dat er een duurzame oplossing komt voor borging, onderhoud en verdere implementatie van Veerkracht onder de leden. De methodiek kan op termijn ook beschikbaar worden gesteld aan organisatie buiten de Vereniging. De stichting Valente is eigenaar van de methode Veerkracht en stelt Veerkracht beschikbaar aan haar leden. Het eigenaarschap houdt het volgende in:

- Het opzetten en faciliteren van een Veerkracht-klankbordgroep onder regie van de themagroep 'kinderen in de opvang', bestaande uit leden die Veerkracht gebruiken.
- Het actief uitdragen van Veerkracht en de principes van waaruit Veerkracht is ontwikkeld, bij haar leden en bij derden.
- Het aansluiten van Veerkracht op de steeds veranderende praktijk

- Het aansluiten van Veerkracht op de ontwikkeling van de normenkader 'kinderen in de opvang' en van het keurmerk.

VanMontfoort heeft de methodiek in opdracht van stichting Valente geschreven.

Methodiek de Nieuwe Toekomst

De methodiek de Nieuwe Toekomst is ontwikkeld door de Nederlandse Vrouwen Raad (NVR) en Valente met als doel om de participatie van de slachtoffers van huiselijk geweld in de samenleving te bevorderen. Het is een erkende interventie, die door de doelgroep zelf (de meerderheid die het traject voltooid) zeer gewaardeerd wordt en hen helpt met het stijgen op de participatieladder. De vrouwen krijgen meer controle op hun leven en kans om hiermee een nieuwe toekomst te bewerkstelligen. Zowel Valente als de NVR hebben aangegeven geen eigenaar te kunnen zijn van deze methodiek. Begin 2021 is het eigenaarschap overgedragen aan Stichting 180. Stichting 180, Valente en de NVR hebben middels een convenant afspraken gemaakt met betrekking tot de overdracht. De eerste vijf jaar hebben Valente en de NVR zwaarwegend advies bij grote inhoudelijke veranderingen.

Jaardoelen

- Besluiten tot het al dan niet in stand houden van de stichting Valente op basis van een afwegingskader en rekening houdend met factoren als de ANBI status en de borging van keurmerken/methodieken. Bij handhaving van de stichting bepalen of er een rol is weggelegd voor keurmerken en methodieken. Zo ja welke rol, zo nee waar de rol dan belegd wordt.
- Liquideren van de stichting LSTO.

21. Sociaal Werk Nederland en de Nederlandse ggz

Bijzondere partners voor Valente zijn de Nederlandse ggz (deNLggz) en Sociaal Werk Nederland (SWN), vanwege de dubbelleden en koepelliden. Met SWN is een koepellidmaatschap met betrekking tot de werkgeversfunctie overeengekomen. Ook op de inhoud weten Valente en Sociaal Werk Nederland elkaar goed te vinden en wordt er steeds vaker samen opgetrokken. De Nederlandse ggz en Valente delen een gezamenlijke maatschappelijke opgave (een inclusieve samenleving), een aantal lobby issues en dubbelleden met elkaar. De samenwerking tussen Valente en deNLggz is niet alleen relevant voor de dubbelleden, maar bijvoorbeeld ook voor de vrouwenopvang waar regelmatig sprake is van onderbehandeling van trauma.

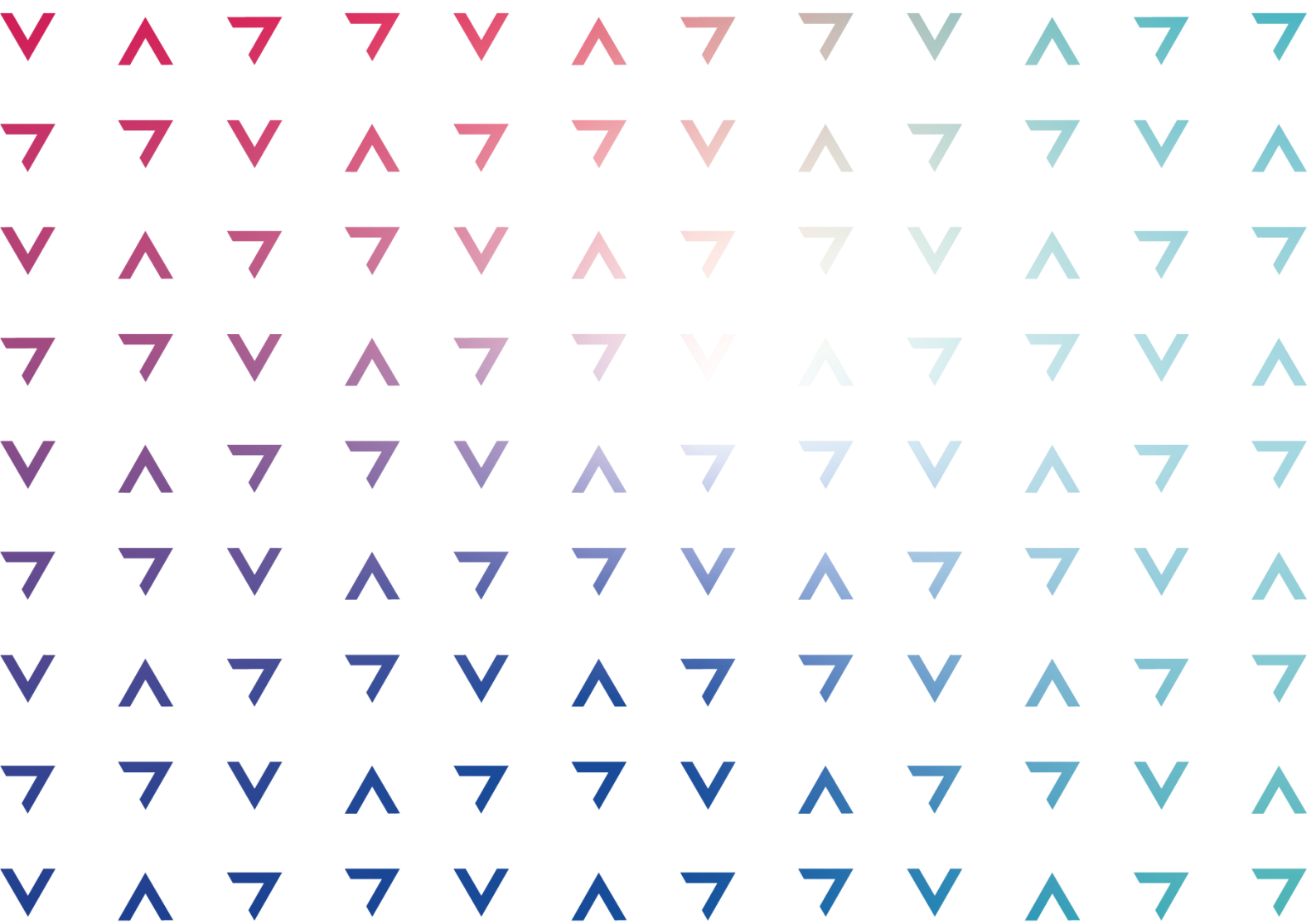
Jaardoelen

- Verder invulling geven aan de actiepunten uit het samenwerkingstraject tussen Valente en deNLggz.

22. Financiën

Begroting

De begroting is op basis van de jaarplannen van de basisnetwerken en het jaarplan van Valente opgesteld. In de begroting is inzichtelijk gemaakt welk budget de basisnetwerken ter beschikking hebben alsmede welk budget Valente per speerpunt (lobby/communicatie, innovatie, kennisdelen en vakmanschap) ter beschikking heeft.



Vereniging Valente

Postbus 830

3800 AV Amersfoort

Volg ons

[Twitter](#)

[LinkedIn](#)

[Schrijf je in voor onze nieuwsbrief](#)