Processchema crisismanagement

bijlage bij memo crisis en crisismanagement

verantwoordelijk	activiteit/doel	
medewerker	signalering, evt. via cliënt of derde	1: signaleren incident
betrokken medewerker	melden	2: melden aan direct leidinggevende
betrokken leidinggevende	inschatten conform notitie crisis en crisismanagement	3: inschatten ernst incident: calamiteit? → nee: 3a: handel af; einde proces; ja:
betrokken leidinggevende	informeren	3b: informeer onmiddellijk betrokken directielid of bestuurder
betrokken bestuurder of directielid	beoordeel situatie ter plaats en stel vast of crisisteam wordt ingesteld	4: instellen crisisteam? → nee: 4a: rapporteer onderdeel; einde proces; ja:
betrokken bestuurder of directielid (voorzitter)	stel crisisteam samen	5: instellen crisisteam en beleggen 1e bijeenkomst
voorzitter	gebruik checklist	6: uitvoeren taken crisisteam
voorzitter	maak evaluatieverslag	7: evalueren en rapporteren
bestuurder	afsluiten	8: vaststelling noodzaak tot onderzoek; einde proces

Bron voor dit document: zorgorganisatie en Valente-lid HVO-Querido