

# Onderzoek Kadera x SAFE:

Nieuwe kansen in de hulpverlening aan slachtoffers van (ex-)partnergeweld: het inzetten en verbinden van online en offline hulp.

Margreet Knol & Nicole van Gelder



**Radboudumc**

---

# Even voorstellen:

**Margreet Knol**, beleidsmedewerker  
strategie, innovatie en kwaliteit bij Kadera  
aanpak huiselijk geweld.



---

# Even voorstellen:

**Nicole van Gelder, MSc.**, onderzoeker m.b.t.  
(ex-)partnergeweld bij het Radboudumc\* en  
onderzoeker bij Slachtofferhulp Nederland.

\*O.a. 'SAFE: a self-support eHealth intervention to support

women exposed to intimate partner violence' → [www.safewomen.nl](http://www.safewomen.nl)

---



---

# Even voorstellen:

- Team Radboudumc: Sabine Oertelt-Prigione, Jeyna Sow, Ditte van Haalen, Iris Schoorlemmer, Nicole van Gelder.
- Team Kadera: Margreet Knol, Eva Bouwer, Jeroen Traas.



**Radboudumc**

---

# Onderzoeksvragen:

1. Welke stappen zetten vrouwen die slachtoffer zijn (geweest) van partnergeweld in de transitie tussen online en offline (in persoon) hulp en hoe ervaren zij dit proces?
  2. Leidt het gebruik van online hulp vrouwen toe naar offline hulp?
  3. Hoe kan het gebruik van online en offline hulp worden geoptimaliseerd?
-

---

# Onderzoeksmethoden:

1. Online vragenlijst (N=107)
2. Interviews (N=18)

*Totaal aantal unieke deelnemers: N=111 (14 deelnemers vulden de vragenlijst in én deden mee aan een interview.)*

---

# Demografische gegevens:

- Leeftijd: 21 – 74 jaar, gemiddeld: 43 jaar.
  - Opleidingsniveau: grootste groep = HBO.
  - Provincie: allemaal minstens 1 deelnemer, grootste groep: Zuid-Holland.
  - Type (ex-)partnergeweld: psychisch (98%-100%), fysiek (77%-89%), economisch (55%-57%), seksueel (41%-55%).
-

---

# Ervaring met hulptypes:

- Hybride (online + offline): N=42 (waarvan 16 interviewdeelnemers)
- Alleen offline: N=53 (waarvan 2 interviewdeelnemers)
- Alleen online: N=4
- Geen: N=8



---

# Resultaten

- Online hulp is nog relatief onbekend, verschillende ideeën over wat het inhoudt.
- Meest prominente obstakel algemeen = schaamte
  - Online: veiligheid | Offline = praktisch (tijd, geen passende hulp in de buurt)
- Meest prominente behoefte algemeen = erkenning
  - Online: anonimiteit | Offline = connectie met hulpverlener

---

# Resultaten

- Voorzichtige indicatie: fysieke vormen → offline hulp;  
niet-fysieke vormen → (eerst) online hulp.
  - Correlaties binnen hulptypes, maar niet zozeer tussen hulptypes → online en offline lijken dus nog geen onderdeel van 1 integraal systeem.
  - Bijna 60% van de respondenten gaf aan interesse te hebben in *blended* hulp, waarbij online en offline mogelijkheden gecombineerd worden.
-

---

# Resultaten

*“Ik denk dat therapie meer persoonlijk moet zijn en je moet hulp krijgen die is afgestemd op jouw situatie en probleem. Maar als je bijvoorbeeld een terugkerend probleem hebt met je slaap of omgaan met stress, dan denk ik dat je die dingen wel kan trainen met oefeningen. Als je die oefeningen op je telefoon, in een app, hebt en je krijgt dagelijkse herinneringen dan denk ik dat je het sneller gaat doen dan als een psycholoog, die je één keer per maand ziet, je vertelt om het elke dag te doen. Ik denk dat het heel sterk is om beide te hebben.”*

---



**Radboudumc**

---

# Aanbevelingen:

- Verder onderzoek naar online en blended hulp, de aansluiting met offline hulp en wat zowel slachtoffers als professionals hierin willen en nodig hebben. Hierbij moet ook gelet worden op diversiteit in de studiepopulatie.

# Aanbevelingen:

Online en offline hulp hebben allebei een eigen waardevolle rol in het helpen van slachtoffers, ze complementeren elkaar.

Participanten droegen ideeën aan over hoe deze hulpvormen los en samen ingezet kunnen worden en wat hun waarde is.

\*FIGUUR 1

De rollen van online en offline hulpverlening en de toegevoegde waarde en potentie van blended hulpverlening.

## ONLINE HULPVERLENING

- Bieden van informatie
- Psycho-educatie
- Stappenplannen
- Plan van aanpak voor het verlaten van een onveilige relatie
- Erkenning

## OFFLINE HULPVERLENING

- Actie
- Trauma- en emotieverwerking
- Direct, persoonlijk contact en ondersteuning
- Erkenning
- Herstel

## BLENDED HULPVERLENING

- Autonomie
- Beschikbaarheid
- Hulp op maat
- Continuïteit
- Flexibiliteit
- Duidelijkheid over professionele hulp en trajectmogelijkheden
- Meer laagdrempelige en snellere contactmogelijkheden



**Figuur 1- bron:** van Gelder et al. (under review). Navigating online and in-person support: views and experiences from survivors of intimate partner violence and abuse.

---

# Aanbevelingen:

- Werken aan het implementeren en integreren van online hulp in het systeem van offline hulp. Dit past bij een meer integrale, multidisciplinaire benadering in de aanpak van (ex-)partnergeweld.

---

# Vragen?

Wetenschappelijk artikel (Engels) + factsheet (Nederlands) worden nog gepubliceerd.  
(van Gelder, et al. (*under review*). Navigating online and in-person support: views and experiences from survivors of intimate partner violence and abuse.)

De factsheet ligt hier klaar om mee te nemen.

## Contact:

- Via e-mail: [MKnol@kadera.nl](mailto:MKnol@kadera.nl) + via LinkedIn.
- 
- Via e-mail: [Nicole.vanGelder@radboudumc.nl](mailto:Nicole.vanGelder@radboudumc.nl) + via LinkedIn.



Radboudumc

---

# Onderzoek Verwey Jonker

Laagdrempelige hulp voor slachtoffers en plegers van geweld in  
afhankelijkheidsrelaties, jan. 2023

Roos de Wildt, Majone Steketee, Mathilde Compagner



**Radboudumc**



---

# Conclusie 1

Online hulpverlening: past goed in tweede fase van hulp zoeken

Laagdrempelig; anoniem; discreet – onopvallend;  
niet reizen; op zoek naar informatie en ervaringen delen.

---

# Wat zoeken mensen online?

Via chat, websites en sociale media

Doel: helpen verhelderen van de situatie.

Grip krijgen op eigen situatie; proberen te duiden  
wat hen is overkomen, moed verzamelen,  
ervaringen uitwisselen.

---

## Conclusie 2

Online hulpverlening kan ondersteunend zijn aan face to face hulpverlening (fase 3)

---

# Vraag 1

Welke ervaring hebben jullie met online hulpverlening?

Vertel...

---

## Vraag 2

Wie heeft ervaring met Blended hulpverlening en wil hierover vertellen?



**Radboudumc**

---

## Vraag 3

Welke tips hebben jullie om online hulpverlening binnen de VO vorm te geven?

---

## Vraag 4

Welke tips hebben jullie om online hulp en offline hulp met elkaar te verbinden?