



116

**Onafhankelijke
hulplijn bij
huiselijk geweld**

Deze petitie wordt aangeboden door:

valente⁷



En wordt ondersteund door:



Initiatiefnemers vragen de Tweede Kamer:

Zet een landelijke 24/7 hulplijn voor relationeel en huiselijk geweld op:

- onafhankelijk van huidige (hulpverlenings)instellingen
- naar voorbeeld van 113
- conform Europese richtlijn en Verdrag van Istanbul (mensenrechtenverdrag)
- met gebruik van experts van online hulpverlening bij huiselijk geweld

Meer informatie



Deze bundel bevat:

- De stem van ervaringsdeskundigen, nabestaanden en professionals
- Feiten uit onderzoek
- Ervaringen van de onafhankelijke hulplijn Chat met Fier
- Artikelen uit Europese richtlijn en Verdrag van Istanbul

**“Als er eerder een hulplijn was
geweest waar ze zich gehoord had
gevoeld, had ze misschien wél de
juiste hulp gevonden.”**

Barbara Godwaldt
nabestaande femicide



“Wij pleiten voor een landelijk nummer waar elke vrouw naar kan bellen en verder geholpen wordt.”



“De laagdrempeligheid is belangrijk. Mensen bellen ons want we zijn benaderbaar.”

Wim Hertgers, nabestaande (in uitzending EenVandaag 12 mei en Pointer KRO-NCRV 11 mei 2025)



“Ik zocht geen hulp omdat ik niet doorhad dat ik in een ongezonde relatie zat.”



“Je kan geen hulp inschakelen omdat je bang bent. Ik wist altijd heel goed dat mijn leven op het spel stond.”

‘Els’ en ‘Roos’, ervaringsdeskundigen (in uitzending Pointer KRO-NCRV 11 mei 2025)

**“Als iemand eindelijk durft
te praten, moet er iemand zijn
die luistert. Niet morgen. Nu.”**

Cindy den Hartog
ervaringsdeskundige hulpverlener
vrouwenopvang

~~Kessler~~Perspektief

-AROSA-

biedt uitkomst bij huiselijk geweld

“Ik had behoefte aan een veilige ruimte waar ik mijn verhaal kon delen zonder oordeel.”

‘Jess’ – uit bundel ‘Psychisch geweld, elf vrouwen doorbreken de stilte’

AMNESTY
INTERNATIONAL





“Laagdrempelige hulp is essentieel voor mensen die te maken hebben met (seksueel) geweld. Het helpt hen beseffen dat wat zij meemaken niet normaal is en benadrukt het belang van mensen die echt naar hun verhaal willen luisteren.”

Prof. Dr. Majone Steketee

hoogleraar ‘intergenerationele overdracht van huiselijk geweld’ Erasmus universiteit

Onderzoek toont aan: behoefte aan laagdrempelige hulp

Rapport

‘Laagdrempelige hulp voor slachtoffers en plegers van geweld in afhankelijkheidsrelaties’ (Verwey Jonker Instituut, 2023)

Betrokkenen: 60
slachtoffers, 3 plegers,
12 professionals

Behoeftte aan laagdrempelige voorzieningen is divers.
Bijvoorbeeld een chatfunctie, persoonlijk contact of een inloopmogelijkheid.

Het zoeken van hulp is een complex en langdurig proces. Veel slachtoffers erkennen in eerste instantie niet dat hen iets grensoverschrijdends is overkomen. Een hulpvraag ontbreekt dan ook nog.

Vervolgens zoeken slachtoffers naar informatie over hetgeen hen overkomen is. Zij proberen te duiden wat er is gebeurd, wat dit betekent en wat ze nu moeten doen.

Veelal vormen gevoelens van loyaliteit of afhankelijkheid ten opzichte van de dader in deze fase nog een drempel om hulp te zoeken. Dit gaat vaak gepaard met angst voor zichzelf of hun naasten.

Onderzoekers onderscheiden drie fasen van hulp zoeken:

- (1) herkennen dat je iets is overkomen,
- (2) betekenis geven aan wat je is overkomen en
- (3) daadwerkelijk hulp of ondersteuning zoeken

Meer informatie



Slachtoffers van een langdurige geweldsrelatie kunnen zo bezig zijn met overleven dat ze de rust niet hebben om te realiseren dat deze situatie niet houdbaar is.

Slachtoffers hebben rust nodig om te kunnen reflecteren op hun situatie en tot een eventuele hulpvraag te komen.

Eerdere negatieve ervaringen met (in)formele hulp vermindert het hulpzoekgedrag.

Slachtoffers geven aan dat het helpt in het opbouwen van vertrouwen als hulporganisaties uitstralen dat zij een slachtoffer tijd en ruimte geven, anoniem bereikbaar zijn zodat zij af kunnen tasten en informatie geven over hetgeen gebeurt als hulp wordt gezocht.

Zonder erkenning van het slachtofferschap kan een hulpvraag lang of helemaal uitblijven.

Uit: Rapport 'Laagdrempelige hulp voor slachtoffers en plegers van geweld in afhankelijkheidsrelaties' (Verwey Jonker Instituut, 2023)

Meer informatie

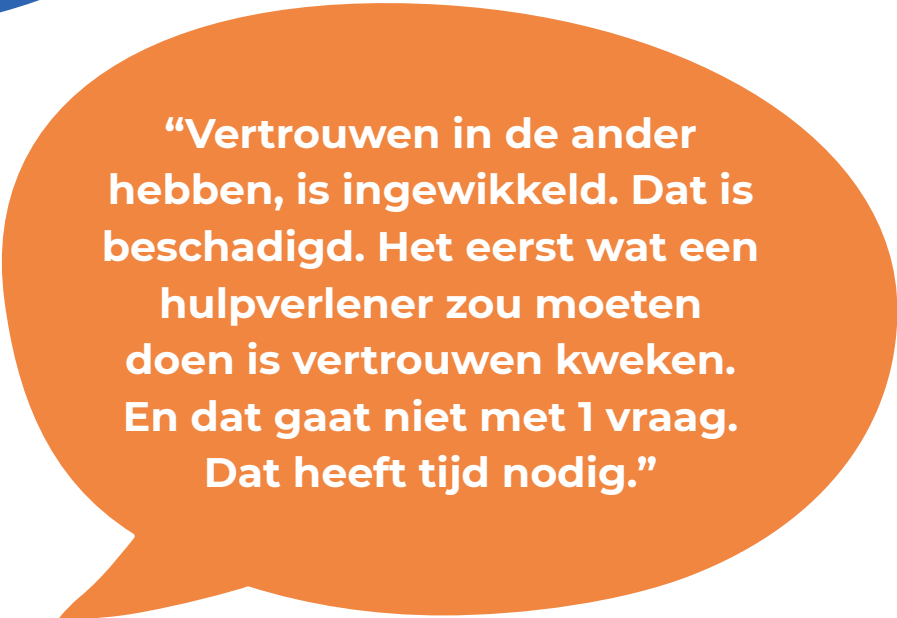




“Hij heeft met zulke verschrikkelijke dingen gedreigd dat je die stap bijna niet durft te zetten. Dat ik dan verantwoordelijk ben voor het opblazen van het huwelijk is nog tot daaraantoe, maar wat gaat hij doen? Wat gaat hij met de kinderen doen? Zolang ik mijn mond houd, weet ik wat ik heb.”



“Ik wilde niet dat mijn partner gearresteerd zou worden.”



“Vertrouwen in de ander hebben, is ingewikkeld. Dat is beschadigd. Het eerst wat een hulpverlener zou moeten doen is vertrouwen kweken. En dat gaat niet met 1 vraag. Dat heeft tijd nodig.”

Slachtoffers huiselijk geweld

Uit: Rapport ‘Laagdrempelige hulp voor slachtoffers en plegers van geweld in afhankelijkheidsrelaties’
(Verwey Jonker Instituut, 2023)

**90% VAN DE RESPONDENTEN
VINDT: ER MOET EEN
ONAFHANKELIJKE HULPLIJN
KOMEN.**

INITIATIEFNEMERS VAN DEZE PETITIE VROEGEN BURGERS NAAR HUN MENING.

210 personen reageerden, waarvan 34 nabestaanden van slachtoffers van femicide.

“Wat mijn dochter haar grootste angst was, was dat ze haar kinderen kwijt zou raken. Daar dreigde haar man steeds mee en hield hij haar eigenlijk mee 'gevangen'”.

“Ze heeft advies gehad wat niet goed voor haar was van ... (een niet specialistische hulplijn, red.). Ze hebben aangeraden de bruiloft door te zetten nadat ze contact opgenomen had i.v.m. psychisch geweld”.

“Ze zag het niet zo ernstig in, helaas.”

“Ik deed heel lang niets omdat mensen tegen wie ik voorzichtig wel iets zei, zoals mijn huisarts en zelfs een vriendin, meteen zijn gedrag bagatelliseerden, of erger.”

Ervaringsdeskundige

“Ik had het zelf fijn gevonden als ik de mogelijkheid had gehad. Juist op die momenten dat ik niet wist wat ik moest doen. Beter begrepen dat mijn gevoel klopte, de bevestiging dat de situatie waar je in zit niet oké is.”

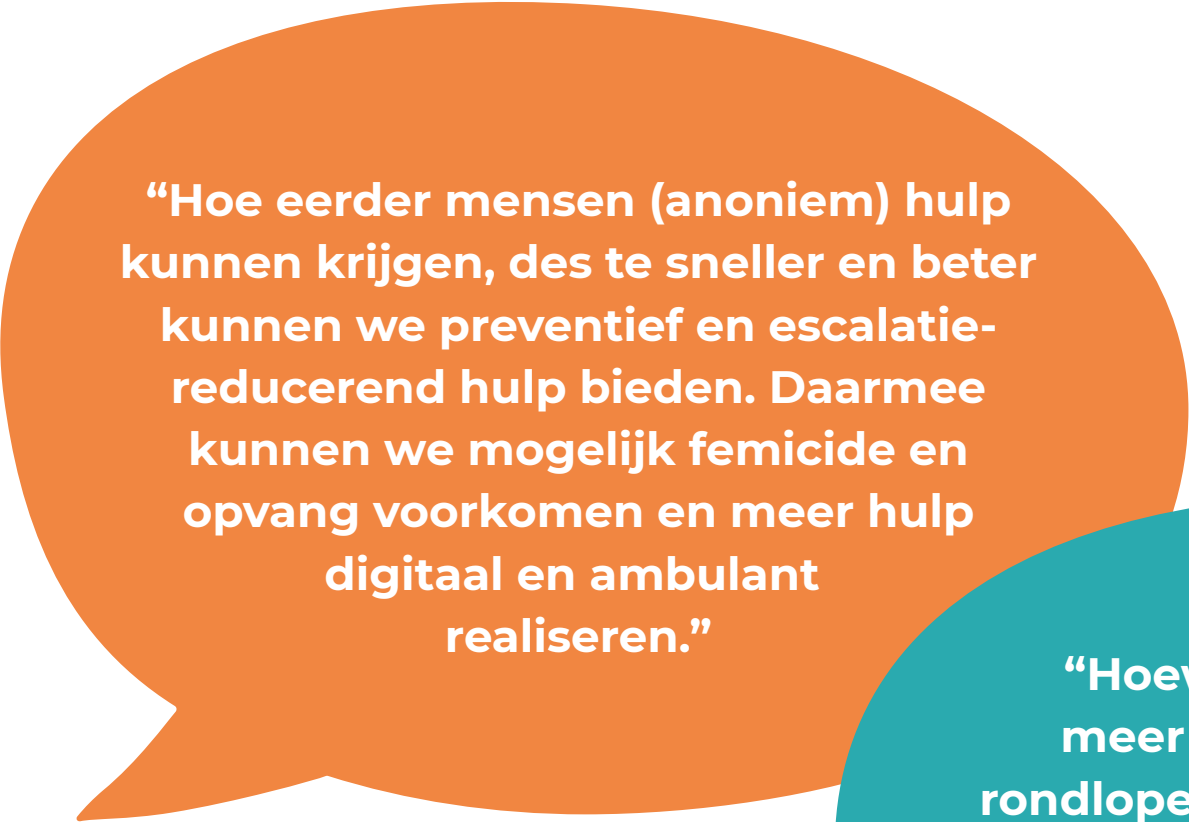
Ervaringsdeskundige

“Het zou fijn zijn als de samenwerking met politie en veilig thuis ook echt een veilig gevoel zou brengen in combi met een onafhankelijke hulplijn.”

Respondent

“Ik denk dat het goed is als mensen met ervaring en mensen in dit vakgebied de handen ineen slaan en samen de hulplijn bemannen.”

Respondent



“Hoe eerder mensen (anoniem) hulp kunnen krijgen, des te sneller en beter kunnen we preventief en escalatie-reducerend hulp bieden. Daarmee kunnen we mogelijk femicide en opvang voorkomen en meer hulp digitaal en ambulant realiseren.”

Eva Scholte

voorzitter Landelijk Netwerk Vrouwenopvang
bestuurder vrouwenopvang Moviera



“Hoewel er geen acuut gevaar meer is, blijven velen jarenlang rondlopen met vragen en zorgen over het risico op herhaling. Deze grote, onzichtbare groep heeft dringend behoefte aan een laagdrempelige hulplijn. Essentieel om herhaling van huiselijk geweld te voorkomen.”

Maarten Hijink

directeur branchevereniging Valente

**“Onze chatter willen
toegankelijke professionele
hulpverlening,
anders blijven ze stil.”**

Juliette Jansz
manager Chat met Fier

Chat met Fier

- In 2009 opgericht door vrouwenopvang organisatie Fier als onafhankelijke hulplijn voor alle vormen van relationeel en huiselijk geweld
- 15.000 unieke personen per jaar (gemiddeld 41 personen per etmaal)
- 25.000 chat-gesprekken per jaar (gemiddeld 68 gesprekken per etmaal)
- 25% van de personen chat meer dan één keer
- 85% van de personen is slachtoffer van relationeel of huiselijk geweld
- 40% van de personen bevindt zich tijdens het chatten in een acute onveilige situatie
- 60% van de personen zoekt duiding van het meegemaakte en loopt kans op herhaling

Hulpverleners achter de Chat met Fier bieden hulpverlening gericht op:

- onthullen van geweld
- overzicht aanbrengen
- erkenning + motivatie t.a.v. het doorbreken van de situatie
- destructieve cognities (CGT)
- stabilisatie en normalisatie t.a.v. traumaklachten; psycho-educatie, – dagstructuur – emotieregulatie – omgaan met angst /automutilatie – zelfbeeld
- advies (en actie) t.a.v. offline en online mogelijkheden (e-health door gz-psycholoog)
- Indien gewenst: verwijzing naar offline hulp



De hulpverleners van Fier verzorgen ook de chats van Centrum Seksueel Geweld, Centrum Veilige Sport (NOC*NSF), Keerpunt (criminele uitbuiting) en Chat met LSE (extremisme en radicalisering). Onderzoeken van Chat met Fier worden grotendeels gepubliceerd door Centrum Kinderhandel en Mensenhandel (CKM), onderdeel van Fier.

“Jullie waren er op momenten die ik wellicht anders niet was doorgekomen. Jullie hebben mij geholpen om een stap verder te gaan.”

“Ik had heel veel chatgesprekken nodig voordat ik de stap durfde te nemen naar de veilige opvang.”

“Zonder de Chat met Fier had ik nog steeds alleen met mijn geheim gelopen.”

“De chat heeft mij ontzettend geholpen nu er enorme wachtlijsten bij de GGZ zijn.”

“Door het chatten ben ik gaan inzien dat ik niet de enige ben.”

**CHAT
MET
FIER**.NL

Personen die online chathulp kregen van Chat met Fier

Onderzoek toont aan: behoefte aan laagdrempelige hulp

Rapport 'Jongensslachtoffers op Chat met Fier' (Fier, 2024)

48 jongens (van de 381) wijzen een moederfiguur aan als pleger van seksueel misbruik.

50% van de jongens, die op de chat komen, praat voor het eerst.

Bij 25% van deze jongens vond het seksueel geweld meer dan vijf jaar geleden plaats.

Bijna geen enkele instantie herkent deze vorm van uitbuiting en cijfers.

Conclusie:

Taboes, stigma's, angst, schuld en schaamte zorgt voor hoge drempels om hulp te zoeken.

Meer informatie



Europese richtlijn

Europese Richtlijn ter bestrijding van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld (2024): Zorg voor een hulplijn, onafhankelijk van instanties die bescherming van kinderen als een van de hoofdtaken heeft. Nummer 116-016 is voor dit doel gereserveerd (art. 29).



Meer informatie



Internationaal mensenrechtenverdrag

Verdrag van Istanbul - GREVIO's evaluatierapport Nederland (2020): Voorzie in een telefonische advieslijn die losstaat van de dienst voor de bescherming van het kind (aanbeveling 169).



Meer informatie



UN Women Nederland:

“Stel een centrale hulplijn in voor alle soorten geweld” en “Zorg voor mogelijkheden voor anonieme online hulp.”

(Rapport Actiepunten ter gelegenheid van de Orange the World campagne, 2023).



Meer informatie



Conny Rijken - Nationaal rapporteur mensenhandel:

“Breid online contactmogelijkheden uit voor professionals en minderjarige slachtoffers: faciliteer laagdrempelige hulpverlening.”

(Monitor Mensenhandel 2019-2023, publicatie in 2024)

Meer informatie



**“De nood is bewezen,
de hulp is er, maar de
hulplijn ontbreekt.
Zorg jij dat die er
komt?”**

valente⁷

 **Federatie
Nabestaanden
Geweldslachtoffers**

