

Digitale (Zorg)Technologie in de Maatschappelijke GGZ

Inleiding

Digitale (zorg)technologie heeft potentie de zorg te verbeteren, maar in de maatschappelijke GGZ (MGGZ) – residentiële of ambulante begeleiding voor mensen met psychiatrische en sociaal-maatschappelijke problematiek – is nog weinig bekend over het gebruik en de impact ervan. Het Lectoraat Technologie voor Gezondheidszorg van De Haagse Hogeschool voerde daarom in opdracht van branchevereniging Valente een inventarisatie uit naar de stand van zaken en behoeften onder aanbieders van MGGZ.

Doel en aanpak

Door middel van twee vragenlijsten onder 62 Valente-leden is achterhaald hoe digitale (zorg)technologie strategisch en organisatorisch is ingebed en welke ervaringen er zijn in de praktijk.

Respons

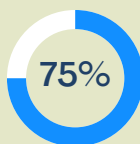
37

organisaties gaven input over strategie en organisatie.

25

organisaties gaven input over toepassingen in de praktijk.

Strategisch belang



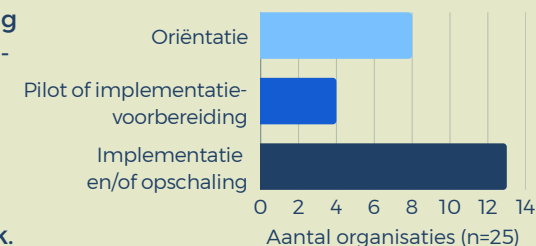
van de bestuurders acht het belang van sturing op digitale (zorg)technologie groot of erg groot.

Toepassingen

In totaal werd met 38 toepassingen praktijkervaring opgedaan of voorbereid, vooral gericht op cliënten-welzijn (zoals slaaprobots en dagstructuurapps), maar ook op ondersteuning van medewerkers en onderlinge communicatie.

Daarnaast is er veel variatie tussen organisaties in adoptiegraad en de vertaling van visie naar praktijk.

Aantal organisaties per adoptiefase



Kansen en uitdagingen

Belangrijke kansen zijn meer autonomie, rust, kwaliteit van leven, werkplezier, efficiëntie, en procesverbetering.

Belangrijke uitdagingen zijn beperkte middelen, schaalgrootte, tijd, draagvlak, integratie en passende toepassingen voor de MGGZ.

In de MGGZ wordt ervaring met technologie opgedaan, maar deze is versnipperd. De specifieke kenmerken van de MGGZ vragen mogelijk om maatwerk of een andere aanpak dan in andere zorgsectoren. Er is een sterke behoefte aan meer kennisdeling en uitwisseling hierover.

Aanbevelingen voor de sector



Samen onderzoek doen, gericht op MGGZ



Ondersteun leden bij implementatie



Vergroot zichtbaarheid MGGZ



Faciliteer samenwerking en kennisdeling



Zet in op landelijke, structurele financiering



Besteed aandacht aan ethiek en AI