

Ervaringsverhaal van een gebruiker van het handboek: Carina Kruijsse, bestuurder SMO Traverse

Sinds eind augustus neem ik deel aan de pilot voor het Handboek LHBTIQ+ Inclusieve Zorg. Direct bij het symbolisch hijsen van de progress vlag kreeg ik reacties van medewerkers en cliënten, zowel kritisch als heel positief. Dat moment maakte mij opnieuw bewust: zichtbaar maken is belangrijk, maar uitleggen waarom minstens zo. Inclusie vraagt niet alleen om gebaren, maar ook om gesprek, uitleg en verdieping. Dit blijft een aandachtspunt bij de implementatie van dit handboek.

Als bestuurder weet ik hoe belangrijk het is dat maatschappelijke opvang een veilige plek is voor iedereen. Toch zie en hoor ik dat dit voor LHBTIQ+ personen nog lang niet vanzelfsprekend is. Zij stuiten in de praktijk vaak op drempels: in de toegang, in de bejegening en soms zelfs in de geboden veiligheid.

Het Handboek LHBTIQ+ Inclusieve Zorg is ontwikkeld om ons te helpen die drempels te verminderen. Het is samengesteld door de werkgroep LHBTIQ+ van Valente, in lijn met het Nationaal Actieplan Dakloosheid. Samen met symbolen zoals de regenboogpin en -vlag reikt het concrete voorbeelden en tools aan. Het bundelt kennis uit onderzoek en ervaringen uit de praktijk en ondersteunt bestuurders, managers en medewerkers om opvang en zorg (ik twijfel om deze wel te laten staan omdat het handboek ook lhbtq+ inclusieve zorg heet, dus om er wel 1 verwijzing naar te maken) daadwerkelijk inclusief te maken.

Het is aan ons om dit niet te zien als optioneel thema, maar als essentieel onderdeel van goede opvang. Dit handboek helpt ons om dat concreet te maken. Daarom nodig ik mijn collega-bestuurders uit om dit handboek niet alleen te lezen, maar ook te gebruiken. Bespreek het in je organisatie, neem het mee in je plannen, en maak zichtbaar dat ook wij in ons bestuur verantwoordelijkheid nemen.

Maar beginnen met tip 1 uit het handboek? Symbolen maken verschil. Daarom hijsen wij sinds augustus met trots de progress vlag.

Met vriendelijke groet,

Carina Kruijsse

Bestuurder SMO Traverse