



Belangenbehartiger Belastingplichtigen
en Toeslaggerechtigden
Ministerie van Financiën

De Belangenbehartiger voor Belastingplichtigen en Toeslaggerechtigden



Draagt bij aan een goed werkend
belasting- en toeslagenstelsel
waarin mensen **‘rechtvaardig*’**
worden behandeld

Deze brochure is een uitgave van:

**De Belangenbehartiger Belastingplichtigen
en Toeslaggerechtigden**

Korte Voorhout 7 | 2511 CW | Den Haag
Postbus 20201 | 2500 EE | Den Haag

Ontwerp: Osage

Juni 2025

***‘Rechtvaardig’** is een
samenvoeging van de waarden
rechtvaardig en menswaardig.

Belastingen en toeslagen kunnen ingewikkeld zijn. Mensen komen er soms door in de problemen. Met name als ze in een kwetsbare situatie terechtkomen, zoals ziekte, scheiding of werkloosheid.



Waarvoor kun je als hulpverlener terecht bij de Belangenbehartiger?



Casussen op het gebied van fiscaliteit en toeslagen, namelijk:

Casuïstiek waarin jij als hulpverlener vastloopt. Of casussen waarbij je als hulpverlener het gevoel hebt dat mensen onrechtvaardig worden behandeld (er sprake is van 'onevenredige hardheden'), terwijl de regels wel worden gevolgd. Onder de casussen die wij behandelen, valt ook multiproblematiek. Waarbij het ook over belastingen en/of toeslagen moet gaan. Bijvoorbeeld als instanties langs elkaar heen werken, regelgeving niet op elkaar aansluit en de mensen tussen wal en schip vallen.

Het gaat bij deze casussen om zowel individuele mensen als (kleine) ondernemers.

Wat doet de Belangenbehartiger?

Als Belangenbehartiger geloven wij dat iedereen recht heeft op een menswaardige behandeling door de overheid. De Belangenbehartiger luistert, verbindt, zoekt naar oplossingen en vertelt de verhalen uit de praktijk aan de overheid.

We zien dat het menselijke verhaal soms verloren gaat in de massale processen van de overheid. Mensen vallen soms onnodig tussen wal en schip en komen daardoor in de (financiële) problemen. Dat willen we als Belangenbehartiger veranderen. Door te horen van de mensen om wie het gaat, hoe de wet- en regelgeving in hun situatie uitpakt en hoe zij er ook met de eerstelijns hulp niet uitkomen. We onderzoeken in die gevallen wat er mis

gaat en waarom het mis gaat. Of er andere uitkomsten mogelijk zijn op basis van een analyse van wet- en regelgeving en in samenwerking met de Belastingdienst en de Dienst Toeslagen. Waar mogelijk sturen we op individuele doorbraken. We geven niet op en zijn vasthoudend.

De signalen worden door ons vastgelegd en doorgegeven aan de Dienst Toeslagen, de Belastingdienst en aan de Tweede Kamer. Zo kaarten wij aan wat wij denken dat verbeterd kan worden en helpen wij de hulpverleners en de mensen om wie het gaat. Hiermee bouwt de Belangenbehartiger mee aan een betrouwbare en 'rechtvaardige' overheid.



Waar kunnen we je niet mee helpen?

- Casussen van betrokkenen waarbij de Belastingdienst of de Dienst Toeslagen géén rol heeft. Of wel een rol speelt, maar niet bevoegd is om over de zaak te beslissen
- Casussen waarin betrokkenen geen hulpverlener hebben
- Casussen waarin er een strafrechtelijk onderzoek loopt

Heb je een casus waarin je vastloopt?

Als je een casus wilt aanmelden voor behandeling door de Belangenbehartiger, dan ontvangen we graag de volgende gegevens:

- Korte schets van het probleem
- Gewenste uitkomst
- De al ondernomen stappen



Stuur je e-mail naar **belangenbehartiger@minfin.nl** en we bekijken graag wat we in jouw casus kunnen betekenen.



Bij spoed kun je de Belangenbehartiger zelf bellen op telefoonnummer **06 10 72 99 17**.