



valente⁷

jaarverslag 2024



Vereniging Valente

Piet Mondriaanplein 25

3812 GZ Amersfoort

033 4615029

info@valente.nl

KvK 41183207

www.valente.nl

www.twitter.com/verenigvalente

www.linkedin.com/in/verenigvalente

Foto voorkant: [Eduard](#) uit het fotoproject
'Waar ben ik THUIS' (zie ook p. 6)

Inhoud

Introductie.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Onze leden.....	6
Armoede en schulden	8
Ervaringsdeskundigheid	9
Forensische zorg.....	10
Huisvesting en wonen	12
Kinderen	14
Kwaliteit.....	16
Landelijke onderzoeksagenda	17
Participatie	18
Randvoorwaarden	19
Maatschappelijke ggz.....	21
Maatschappelijke opvang en tegengaan dakloosheid	24
Vrouwenopvang, aanpak huiselijk geweld en femicide	26
Valente als moderne en eigentijdse netwerkorganisatie	29
Communicatie	29
Bestuurders en nevenfuncties	31
Directie	33

Bestuursverslag

In 2025 bestaat Valente vijf jaar. Een mijlpaal die ons laat terugkijken op de ontwikkeling van de vereniging, maar vooral vooruit laat kijken naar de volgende fase. In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet, zowel binnen de organisatie als in onze inzet voor betere opvang, beschermd wonen en begeleiding voor mensen in kwetsbare posities.

Binnen de vereniging vonden veranderingen plaats. In 2024 namen we afscheid van directeur Esmé Wiegman, die vanaf de start met veel toewijding leidinggaf aan Valente en haar werk nu voortzet als regiodirecteur Noordoost bij het Leger des Heils en startte ik als nieuwe directeur. Ook ging Rina Beers met pensioen. Rina was niet alleen onze adviseur public affairs, maar voor velen een vraagbaak en een bron van kennis en ervaring. Niet voor niets draagt de podcast die we met haar opnamen de titel *Rina weet raad* – een treffende weergave van haar betekenis voor Valente en daarbuiten.

Ook als vereniging hebben we onze stem laten horen. Mede dankzij onze inzet besloot de Tweede Kamer extra middelen vrij te maken voor huisvesting van aandachtsgroepen, waaronder dakloze inwoners. Daarnaast zijn er plannen in gang gezet voor mensen met een Wlz-indicatie die in de maatschappelijke opvang verblijven en wordt de methode ETHOS Light structureel ingevoerd in Nederland om dakloosheid beter in beeld te brengen. We hebben ons bovendien sterk gemaakt voor een kritische beoordeling van het Wetsvoorstel woonplaatsbeginsel beschermd wonen, waardoor het controversieel is verklaard en politieke partijen hun zorgen hebben uitgesproken. Verder hebben we de term maatschappelijke ggz omarmd als nieuwe positionering van beschermd wonen en begeleiding, een term die extern nog meer inhoud en betekenis moet gaan krijgen.

Daarnaast speelde Valente een belangrijke rol in de strijd tegen geweld in afhankelijkheidsrelaties. We droegen bij aan het *Stop Femicide!*-plan en zorgden ervoor dat hier financiering voor werd vrijgemaakt. Ook lukte het om intieme terreur en psychisch geweld op de politieke agenda te krijgen. Door deze onderwerpen zichtbaar te maken, worden er steeds meer stappen gezet in de erkenning en aanpak van deze problematiek.

Naast onze inzet op inhoudelijk vlak hebben we in 2024 ook kritisch naar onszelf gekeken. Via een ledentevredenheidsonderzoek hebben we opgehaald waar Valente sterk in is en waar verbetering mogelijk is. De betrokkenheid van onze leden bij dit onderzoek was groot en de resultaten laten zien dat de netwerken, deskundigheid en dienstverlening van Valente worden gewaardeerd, en het bestaansrecht van de vereniging niet ter discussie staat.

Tegelijkertijd zijn er aandachtspunten en kansen voor vernieuwing. Leden zien kansen om Valente nog sterker te positioneren, met een nadrukkelijker rol in het publieke debat en een intensievere lobby om de belangen van de sector te behartigen. Ook is er behoefte aan een stevigere autoriteitspositie door middel van kennis en data, en aan verdere samenwerking, zowel binnen de vereniging als met aanpalende sectoren. Deze inzichten nemen we mee in onze meerjarige koers, waarin we niet alleen inhoudelijk scherper focussen, maar ook kritisch kijken naar de organisatie van de vereniging.

2025 wordt een jaar waarin we de koers van Valente verder aanscherpen. We zetten in op meer focus in onze inhoudelijke speerpunten, versterken onze positie in het maatschappelijke en politieke debat en zorgen ervoor dat onze stem nog beter gehoord wordt. Daarnaast kijken we naar de organisatie van de vereniging zelf: hoe kunnen we efficiënter werken, de samenwerking met leden versterken en onze impact vergroten?

Met de kennis en ervaring die we de afgelopen vijf jaar hebben opgebouwd, werken we samen aan een krachtige en toekomstbestendige vereniging. Het van-voor-door karakter van Valente is iets waar we trots op zijn. Zo'n grote ledenbetrokkenheid is vrij uniek en maakt ons als collectief krachtig.

Maarten Hijink
Directeur Valente

Op diverse plaatsen in dit verslag (o.a. p. 2, 7, 8, 32 en 33) is aanvullende informatie opgenomen die relevant is in het kader van dit bestuursverslag en ten behoeve van de accountant.

A black and white close-up portrait of a middle-aged man with a light beard and mustache. He is wearing a dark baseball cap with the word 'GIANTS' and a logo on the front. He is looking directly at the camera with a slight, thoughtful expression. The background is out of focus, showing what appears to be a textured wall and a dark object on the right.

‘Ik kon toen ik mijn huis kreeg dingen oplossen, zoals de schulden die ik had en die nu helemaal zijn afbetaald. Ik ben trots dat ik mijn huis op mijn eigen naam heb gekregen en de begeleiding nu zelfs helemaal is afgebouwd.’

[Lees het interview met Roelof en bekijk de foto's >](#)

Roelof uit het fotoproject Waar ben ik THUIS
Deelnemers brengen zelf in beeld wat ‘thuis’ voor hen betekent

Misie en visie

Mensen die door psychische of sociale omstandigheden een kwetsbare positie in onze samenleving innemen, mensen met langdurige psychische problematiek, mensen die te maken hebben met huiselijk geweld en mensen die dakloos zijn of dreigen te worden hebben recht op een veilige en volwaardige positie in onze samenleving. Een positie waarin ze als mensen naar eigen vermogen en met eigen keuze betekenisvol kunnen bijdragen.

Onze missie is om samenwerkingsverbanden te vormen en ondersteunen om dit doel te verwezenlijken.

Doelstelling

De vereniging heeft ten doel het bepleiten van de belangen van mensen die door psychische of sociale omstandigheden een kwetsbare positie in onze samenleving innemen. Het betreft onder andere de belangen van- en voor mensen (volwassenen en kinderen) met langdurige psychische problematiek, mensen die zich in een onveilige situatie bevinden als gevolg van ontwrichtend huiselijk geweld, mensen die dak- en thuisloos zijn geworden en die ondersteuning krijgen in opvangorganisaties, zoals die van de maatschappelijke opvang, vrouwenopvang en organisaties voor begeleid en beschermd wonen en andere samenwerkingsverbanden.

Bestuurlijke voornemens

In 2024 is een ledentevredenheidsonderzoek gedaan door middel van een vragenlijst en panelgesprekken. De resultaten worden in 2025 gebruikt om samen met leden te werken aan een strategische meerjarenkoers en een meerjarenbegroting van de vereniging.

Activiteiten

Alle activiteiten van de vereniging zijn hieronder nader uitgewerkt.

Onze leden

Valente sluit 2024 af met [77 leden](#).

Twee van de mutaties zijn het gevolg van juridische fusies tussen lidorganisaties. Op 1 januari 2024 zijn Stichting Perspektief/Arosa en de Kessler Stichting juridisch samengegaan en opereren nu onder de naam [KesslerPerspektief](#). Daarnaast is Umah-Hai per 1 juli 2024 onderdeel geworden van [de Tussenvoorziening](#).

We verwelkomen ook enkele nieuwe leden. Vanaf 1 januari 2024 zijn [Passion](#) en [Stichting Timon](#) lid van Valente, en per 1 april 2024 zijn [Jan Arends](#) en [Stichting Sint Annaklooster](#) toegetreden.

Tenslotte hebben we afscheid genomen van één lid. [Stichting Onder Een Dak \(STOED\)](#) is per 1 juli 2024 geen lid meer van Valente.

Armoede en schulden

In 2024 hebben we de kennis en expertise binnen de sector verder vergroot door de doorontwikkeling en implementatie van [de E-learning 'Begeleiding in Geld'](#). Deze E-learning is erop gericht om de financiële kennis van professionals te verbeteren. In de loop van het jaar zijn er enkele aanpassingen gedaan aan de E-learning, en het is nu mogelijk om registerpunten te ontvangen en een certificaat te downloaden.

Ook hebben we in 2024 een start gemaakt met het maken van een extra module voor de hulpverleners van jongeren. In het eerste kwartaal van 2025 is deze helemaal af.

Samen met de Landelijke Armoedecoalitie hebben we ons ingezet voor een betere bestaanszekerheid door blijvend aandacht te vragen voor mensen die niet rond kunnen komen. Meerdere keren per jaar zijn we aangesloten bij de bijeenkomsten van de landelijke armoedecoalitie. Vanuit de werkgroep ‘preventie en bestaanszekerheid’ hebben we aandacht besteed aan dit onderwerp. Zowel vanuit Valente als vanuit de Armoedecoalitie is er [een brief naar de Tweede Kamer gestuurd met betrekking tot de evaluatie van de Participatiewet](#).

Daarnaast hebben we door middel van lobby aandacht gevraagd voor cliënten die na uitstroom niet de kosten voor woninginrichting kunnen bekostigen. Maar ook voor het afschaffen van de kostendelersnorm en de wanbetalersregeling. Daarnaast is er gesignaleerd vanuit de werkgroep ‘preventie en bestaanszekerheid’ dat in de opvang onze cliënten regelmatig aanlopen tegen discontinuïteit van schuldhulpverlening, bij verhuizing of overplaatsing. Ook dit is iets wat wij hebben meegenomen in de [lobby](#).

Ervaringsdeskundigheid

In 2024 is er op verschillende manieren gewerkt aan het maken van ruimte voor ervaringsdeskundigheid. Er wordt gefaseerd uitvoering gegeven aan de aanbevelingen uit [het onderzoeksrapport ‘Ontwikkeling en benutting van ervaringskennis en -kunde in Valente-organisaties’](#). Er is onder andere samenwerking met MIND, de VvEd en Movisie aan het Ervaringskennisplein en de bijbehorende helpdesk. Het aantal deelnemers aan het kennisnetwerk ervaringsdeskundigheid is gegroeid en er is een beleidsadviseur per 1 februari 2024.

Valente neemt deel aan de IZA-werkgroep laagdrempelige steunpunten, waar gewerkt wordt aan een landelijk dekkend netwerk van laagdrempelige steunpunten. Afgelopen jaar is [onderzoek](#) gedaan naar het huidige aanbod en de manier waarop deze steunpunten en het ontstaan daarvan het beste gestimuleerd kan worden. In 2025 en 2026 wordt hier met een [ondersteuningsprogramma](#) invulling aan gegeven. Inmiddels is gestart met het ‘[Loket laagdrempelige steunpunten](#)’, waar iedereen terecht kan met vragen over het opstarten van een laagdrempelig steunpunt.

Bij verschillende netwerken is kennis gedeeld over laagdrempelige steunpunten en op de website van Valente is informatie te vinden via de kennisbank en de [dossierpagina ervaringsdeskundigheid](#). Ook wordt er regelmatig informatie verspreid via social media en de nieuwsbrief.

In 2024 zijn er bijeenkomsten georganiseerd over de positionering van ervaringsdeskundigheid, in juni voor het basisnetwerk Maatschappelijke ggz en in december voor alle basisnetwerken. Op het Valente festival is bewust ruimte gemaakt voor inbrengen waarbij ervaringskennis het uitgangspunt vormde, zoals workshops, infostands, verschillende kunstvormen en een ervaringsdeskundige dagvoorzitter.

[Het Ervaringskennisplein](#), een samenwerking tussen Movisie, MIND, de Vereniging van Ervaringsdeskundigen (VvEd) en Valente, is inmiddels beschikbaar voor alle Valente-leden. Er wordt achter de schermen doorgewerkt aan het aanvullen en verbeteren van de website. Een gezamenlijk communicatieplan moet de vindbaarheid van het platform verbeteren.

Zo'n 52 deelnemers van 26 leden zijn inmiddels ingeschreven voor [het kennisnetwerk ervaringsdeskundigheid](#). Het netwerk groeit hard, met bijna een verdubbeling van het aantal deelnemers sinds begin vorig jaar. Iedere 6 weken vindt er een online bijeenkomst plaats die gemiddeld 10-15 deelnemers trekt. De beleidsadviseur ervaringsdeskundigheid faciliteert deze bijeenkomsten. De invulling van de bijeenkomst wordt in overleg/samenwerking met of door de deelnemers voorbereid.

Forensische zorg

In 2024 is de kennis en expertise binnen de forensische zorgsector verder uitgebouwd door de implementatie van [het kwaliteitskader Forensische Zorg \(KKFZ\)](#). [De kwaliteitsstandaard voor professionals in herstelondersteunende zorg](#) werd actief gedeeld tijdens de implementatie van de pijler vakmanschap. Valente-leden zijn in eigen tempo bezig met de implementatie van het kwaliteitskader, met als doel volledige implementatie tegen eind 2028.

Valente faciliteerde in 2024 kennisdeling en ervaringsuitwisseling via [het bestuurlijk themanetwerk](#) en [het kennisnetwerk Forensische Zorg \(FZ\)](#). Op 7 maart organiseerde Valente een

kennisnetwerkbijeenkomst over de forensische leerlijn en de omgang met cliënten met LVB, en op 18 juni stond het omgaan met de enkelband en dilemma's bij verslaving centraal.

In het BTFZ is veel gesproken over de stand van zaken m.b.t. de materiele controles en is een aanzet gemaakt om te komen tot een beleidsstuk voor de komende jaren.

Daarnaast bevorderde Valente kwaliteit en vakmanschap via samenwerkingsafspraken met het Expertisecentrum Forensische Psychiatrie (EFP). Het EFP organiseerde inspiratiesessies rond de implementatie van KKFZ, waaraan veel Valente-leden deelnamen. Valente nam ook deel aan de landelijke dag [deskundigheidsbevordering](#) in 2024.

Valente behartigde de belangen van leden via de samenwerking binnen het Forensisch Netwerk (FN) en het bestuurlijk overleg Forensische Zorg (FZ). Tijdens een heidag op 22 maart werd het functioneren van het FN en de aansluiting op landelijke bestuurlijke overleggen besproken, met als doel een meer centrale rol voor het FN en minder bestuurlijke drukte. Het FN is akkoord gegaan met een voorstel voor een nieuwe governance om de bestuurlijke drukte te beperken. We verwachten dat deze nieuwe governance in de loop van 2025 zal ingaan.

In 2024 was Valente een van de trekkers in het speerpunt 'samenwerking FZ en gemeenten'. Bureau Significant leverde eind april een concept eindrapportage, die Valente gedurende diverse sessies van input voorzag. Deze rapportage is inmiddels besproken in het bestuurlijk overleg FZ. Een nieuwe weekgroep is vervolgens aan de slag gegaan met de aanbevelingen. Concrete voorstellen worden in 2025 besproken in een bestuurlijk overleg. Het onderwerp is ondergebracht bij de Werkagenda van J en V en VWS. Valente is ook betrokken bij diverse andere maatregelen uit deze werkagenda.

Tenslotte bevorderde Valente de randvoorwaarden op het terrein van wet- en regelgeving, contracten en samenwerking. Valente leverde input over materiële controle, veldnormen en kostprijsonderzoek, nam deel aan overleg met de Nza over o.a. een nieuwe prestatiebeschrijving voor gespecialiseerde begeleiding.

Huisvesting en wonen

In 2024 bevorderde Valente uitstroom uit de maatschappelijke ggz, maatschappelijke opvang en de vrouwenopvang, door onder andere het stimuleren van prestatieafspraken tussen gemeenten, woningcorporaties en zorgaanbieders. Dit deden we door actieve participatie in landelijke netwerken, zoals de 'Landelijke Meedenkgroep Een Thuis voor Iedereen' van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en de (bestuurlijke) werkgroep Zo doen we Dat! van Valente, Divosa, de NL GGZ en Aedes.

De werkgroep Wonen van Valente werkte opgavegericht in de preventie van dakloosheid; het bevorderen van uitstroom en de transformatie van opvang naar wonen. Deze werkgroep werd opgericht in het kader van het Nationaal Actieplan Dakloosheid (NAD) met financiering van het Ministerie van VWS.

In september woonde de voorzitter van Valente een ronde tafelbijeenkomst bij in het teken van het wetsvoorstel Versterking Regie op de Volkshuisvesting, georganiseerd door de Tweede Kamer.

Valente joeg de discussie van een passend en gevarieerd woon/zorg woonaanbod aan, waaronder een passend aanbod voor jongeren, moeilijk plaatsbaren en mensen die uitstroomden uit beschermd wonen, vrouwen- en maatschappelijke opvang. Deze discussie werd onder andere gevoerd in de eerdergenoemde netwerken en door middel van lobbyactiviteiten.

Valente stimuleerde de realisatie van 'Een Thuis voor Iedereen' in samenhang met de woningbouwopgave en droeg bij aan de realisatie van 'Een Thuis voor Iedereen' (BZK) en 'Eerst een Thuis' (VWS). We voerden lobby voor betere regelgeving volkshuisvesting, 30% sociale huur en intermediaire verhuur en werkten met de werkgroep Wonen van Valente aan een zogeheten receptenboek betreffende diverse passende woonvormen c.q. wonen met zorgvormen. Valente pleitte op vele manieren voor het sneller beschikbaar krijgen van meer betaalbare woningen. Inmiddels is er een wetsvoorstel versterking regie op de volkshuisvesting (waar uitstromende cliënten uit instellingen urgentie krijgen op een woning). Op aandringen van o.a. Valente heeft de minister aangekondigd dat er voorstellen komen om de belemmeringen voor hospitaverhuur weg te nemen. Verder heeft de Tweede Kamer (ook op aandringen van Valente) besloten in de begroting

2025 opnieuw financiële middelen voor de huisvesting van aandachtsgroepen (waaronder dakloze inwoners) beschikbaar te stellen.

Valente deed ervaring op met de transformatie van opvang naar wonen, waar intensieve ambulante begeleiding deel van uitmaakte. In gesprek met gemeenten (VNG) en leden van Valente stimuleerden we de transformatie van opvang naar wonen, ondanks dat de transformatie in meerdere gemeenten onder druk stond door tekorten bij gemeenten.





Natuurlijk is het ook heftig en gebeuren er dingen als agressie en drugsgebruik, zegt Koeleman, 'maar ik vind het vooral mooi dat het gelukt is om dit op te zetten en hen hier met plezier te laten wonen. Kijk naar Mo, die onlangs is overleden. Die laatste acht jaar van zijn leven hier, dat waren de mooiste jaren van zijn leven. Hoe prachtig is dat?'

[Lees het interview met Harro Koeleman >](#)

Kinderen

In 2024 werd de kennis over het doorbreken van sociaal-maatschappelijke kwetsbaarheden van generatie op generatie onder de aandacht gebracht.

De lobby voor een gezinsgerichte aanpak bij externe stakeholders werd in 2024 gecontinueerd. Valente leverde [input](#) aan het ministerie van VWS voor de beleidsreactie op het rapport 'Kinderen uit de Knel' van de Raad voor de Volksgezondheid en Samenleving (RVS), waarna een gesprek met de RVS volgde. Ook [reageerde](#) Valente via de internetconsultatie op het Besluit verbetering beschikbaarheid jeugdzorg, waarbij werd gevraagd om oplossingen voor knelpunten rondom het Woonplaatsbeginsel Jeugd voor de vrouwenopvang en maatschappelijke opvang.

Valente, VNG en De Tussenvoorziening deelden goede voorbeelden van het toepassen van het normenkader 'kinderen in de maatschappelijke opvang'. Zo gaf De Tussenvoorziening een workshop op het Najaarsfestival van de VNG, Valente en VWS en bracht VNG een [vijfdelige artikel reeks](#) uit over De Tussenvoorziening. Ook SMO Helmond publiceerde een [artikel](#).

Sterk Huis diende methodiek Veerkracht succesvol in bij Movisie voor her-erkenning in de databank effectieve interventies als 'goed onderbouwd'. Ook werd de kwaliteitsborging van Veerkracht verbeterd door de inzet van een College van Belanghebbenden. Besproken onderwerpen zijn o.a. kwaliteitstoetsing via collegiale auditing, vaststellen van minimale eisen voor het toepassen van Veerkracht, herinvoeren van methodische leerbijeenkomsten, eenvoudig ontsluiten van leermiddelen, format veiligheidsplan en toepassing van Veerkracht in ambulante setting.

In 2024 is gewerkt aan een e-learning en coaching voor ondersteunende medewerkers in de opvang om de traumasensitiviteit te vergroten. De e-learning wordt gemaakt door AUGEO, de handleiding wordt gemaakt door Sterk Huis ondersteund door bureau VanMontfoort. Emergis, HVO Querido en Sterk Huis nemen deel aan de redactie. De producten zijn bekostigd door Kinderpostzegels en worden in het voorjaar van 2025 opgeleverd.

Er werd [een podcast](#) uitgebracht over patronen van ouder op kind en [een dossierpagina 'kinderen & doorbreken intergenerationele overdracht'](#) opgesteld. Goede voorbeelden van interventies die bijdragen aan het doorbreken van patronen werden gedeeld. De kennisbank van Valente werd

verder uitgebreid met nieuwe informatie, waaronder een artikel over [‘vadercontact in de veilige opvang’](#) door SMO Helmond en een [video](#) over Handle with Care/ Ruggensteun in de maatschappelijke opvang door SMO Traverse en AUGEO, mede gefinancierd door een subsidie van Adessium.

Valente kocht, met de ‘Kinderen voor elkaar portemonnee’ actie van Kinderpostzegels, acht tovertafels aan die onder maatschappelijke en vrouwenopvang organisaties werden verloot. Tevens werd bijgedragen aan de verbeterde aanmeldingsprocedure voor Heppie activiteiten bij Het Vergeten Kind en de overdracht van de Warm Welkom Tas van Kinderpostzegels naar Het Vergeten Kind.

Kwaliteit

In 2024 werd de verbinding tussen onderzoek, kwaliteitsontwikkeling en -borging versterkt. Dit werd ondersteund door de ontwikkeling van een strategie voor de borging van landelijke ontwikkelingen en kennisstructuren, in samenwerking met kennispartners zoals onderzoeksinstituten en universiteiten.

Valente ontwikkelde [een overzicht van verschillende kwaliteitskaders en methodieken die relevant zijn voor leden](#), en maakte deze toegankelijk via de website. De bestaande samenwerking met de leerstoel Samenwerking in de veiligheidszorg werd voortgezet, met de voorbereiding voor een publicatie over ‘Het geweld achter de cijfers’ als focus voor 2024 (publicatie in 2025). Daarnaast publiceerde Janine samen met Mendoo [een studie over opvang en ondersteuning voor slachtoffers van huiselijk geweld en hun huisdieren in Nederland](#).

In samenwerking met andere branches zoals VGN en Actiz werden gedeelde thema's aangepakt, waaronder [rookvrij beleid](#). Er werd een webinar georganiseerd in november 2024, waaraan leden deelnamen. Ook wordt in samenwerking met VGN, NL ggz en Actiz een handreiking voor de ambulante setting ontwikkeld, met input van leden en branches verzameld.

[Het kaderdocument medicatiebeleid](#) en [de norm farmaceutische zorg](#) werden vernieuwd in samenwerking met het Instituut Verantwoord Medicijngebruik en [ontwikkeld tot één document](#). Een ledenwerkgroep werd samengesteld en de uitwerking was in de laatste fase. In het derde/vierde kwartaal van het jaar werden de eerste twee conceptversies besproken met leden, waarna een webinar werd gepland en voorbereid. Daarnaast worden snelkaarten ontwikkeld om de implementatie te ondersteunen.

Landelijke onderzoeksagenda

In 2024 werd de kennis en expertise binnen de sector verder versterkt. In dat jaar werden tal van initiatieven ondernomen om de verbinding tussen onderzoek, kwaliteitsontwikkeling en kwaliteitsborging te verbeteren.

Er werd een kennissessie voor leden georganiseerd over hoe je cliëntwaardering op een kwalitatieve manier vorm kunt geven, en er werd [een handreiking ontwikkeld voor het opzetten van cliëntwaarderingsonderzoek](#).

Samen met leden werd input gegeven aan de doorontwikkeling van kennisagenda langdurige zorg (Trimbos) en aan de inzet van kwaliteitsgelden in het programma van ZonMw. Daarnaast werden er contacten gelegd met verschillende onderzoekers, wat resulteerde in aandacht voor hun publicaties en blogs.

Er werd een gesprek gevoerd met Movisie en het Nederlands Jeugdinstituut over een landelijke kennisinfrastructuur op het gebied van aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling. Er werd ook besproken hoe data van leden beter kon worden ingezet voor lobbyactiviteiten en hoe data meer met elkaar kon worden verbonden. Onderzoekers speelden hierbij een ondersteunende rol in de ontwikkeling van [infographics](#).

In juni 2024 vond een uitwisseling plaats over het vergaren en gebruiken van data, met twee brancheverenigingen die net als Valente lid zijn van DNA maar in een heel andere sector actief zijn. Wederzijdse ervaringen en lessen werden uitgewisseld. De vraag die vanuit het

ledentevredenheidsonderzoek naar boven komt is dat Valente een sterkere autoriteitspositie inneemt op het gebied van data voor de sector. Deze ambitie geven we in 2025 verder handen en voeten.

Met [het onderzoek 'Doelgroep in Beeld'](#) werd de ontwikkeling van de doelgroep(en) beter in kaart gebracht en werd cliëntwaardering verbeterd. Dit onderzoek ging in 2024 de tweede fase in, waarbij een kwalitatieve onderzoeksmethodiek (User research) werd gekozen om cliënten en deelnemers een grotere rol te geven, vooral bij de analyse van de gegevens. Er werd een begeleidingscommissie samengesteld, bestaande uit onderzoekers van leden. Deze commissie kwam meerdere keren bijeen en er werd een blog gepubliceerd over User research.

In september 2024 werd een webinar georganiseerd over 'Doelgroep in Beeld', en op [het Valente Festival](#) vond een sessie plaats over dit onderzoek. Er werden verbindingen gelegd met [het kennisnetwerk ervaringsdeskundigheid](#) en er vonden bijeenkomsten plaats met ervaringsdeskundigen bij verschillende leden. Het onderzoek Doelgroep in Beeld wordt begin 2025 afgerond en gepresenteerd aan bestuurders.

Participatie

Valente informeerde de leden over hoe zij de WLZ-dagbestedingsfinanciering konden inzetten voor IPS-trajecten. Dit werd besproken in de werkgroep participatie, waar leden met ervaring hun inzichten deelden. Verder werd er onderzoek gedaan naar de belemmeringen voor participatie, zoals de ernst van klachten, en mogelijke oplossingen zoals bijscholing voor hulpverleners en aanpassing van methodieken werden verkend. Goede voorbeelden en oplossingen van stakeholders zoals Simpel Switchen (Divosa) werden gedeeld.

Daarnaast zetten we in op de aansluiting tussen cliënten en de wijk, en maakten we meer gebruik van de in organisaties opgedane expertise. Goede voorbeelden en onderzoeken van leden werden gedeeld, en er vond lobby plaats om kleine ggz-organisaties te ondersteunen bij de inzet van de IPS-methodiek. Het inspiratiedocument en de routekaart participatie hebben een update gekregen.

Leden hadden de mogelijkheid om deel te nemen aan een webinar over participatie bij de NLggz en waren betrokken bij het congres van Hoofdzaak Werk, georganiseerd door Divosa. Valente is deelnemer in [het convenant 'Sterk door werk'](#), dat als doel heeft om meer mensen met een (psychische) kwetsbaarheid naar werk te begeleiden. Hiervoor werd samengewerkt met partijen zoals Divosa, MIND, UWV en de NL ggz. Er werd gelobbyd voor een structurele financiering van IPS-trajecten voor mensen met een gemeentelijke uitkering, wat uiteindelijk resulteerde in de opname van IPS in de Miljoenennota van 2025.

Valente zal blijven lobbyen voor structurele financiering voor de gemeentelijke doelgroep, samen met partijen zoals de NL ggz en Divosa. De stuurgroep van het convenant, waarin ook een bestuurder van Valente zitting had, onderhield contacten met de ministeries van VWS en SZW. Dit convenant werd verlengd tot en met 2026, en Valente tekende mede. Er werd ook gewerkt aan het organiseren van een werkbezoek voor de nieuwe staatssecretaris van Participatie. Daarnaast werden contacten onderhouden met leden over de ontwikkelingen op het gebied van arbeidsparticipatie.

Randvoorwaarden

In 2024 heeft Valente belangrijke stappen gezet om de professionele zorg en ondersteuning voor onze leden te optimaliseren. Hierbij hebben we ons gericht op verschillende randvoorwaarden die van invloed zijn op de bedrijfsvoering en regelgeving binnen de sector.

We fungeerden als schakel tussen leden voor informatie en hulpvragen over bedrijfsvoering, inkoop, aanbesteden en arbeidsmarkt. Dit deden we door het organiseren of faciliteren van regionale en landelijke ontmoetingen, met minimaal vier bijeenkomsten per thema. Alle kennisnetwerken voor inkoop & aanbesteden, e-health en arbeidsmarkt zijn opgenomen in de Mijn Valente omgeving, wat betekent dat aanmeldingen nu via dit platform en het CRM worden geregeld. [Het netwerk controllers](#) in de Vrouwenopvang is nu ook verbonden aan het kantoor van Valente.

We werkten een strategie uit om de leden van Valente landelijk te profileren als aantrekkelijke werkgevers. Dit deden we samen met werkgeversorganisaties Sociaal Werk Nederland en de Nederlandse GGZ. Tijdens de Themabijeenkomst voor de ALV op 12 juni gaven RIBW Overijssel en

Regio+, het landelijke orgaan van regionale werkgeversplatforms, een presentatie. Ongeveer 65% van de leden was al bekend met het werk van Regio+ en maakte hier gebruik van. Verder legden we contact met het platform Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW) en nam een bestuurder van Valente deel aan de CAO-tafel van Sociaal Werk Nederland (SWN).

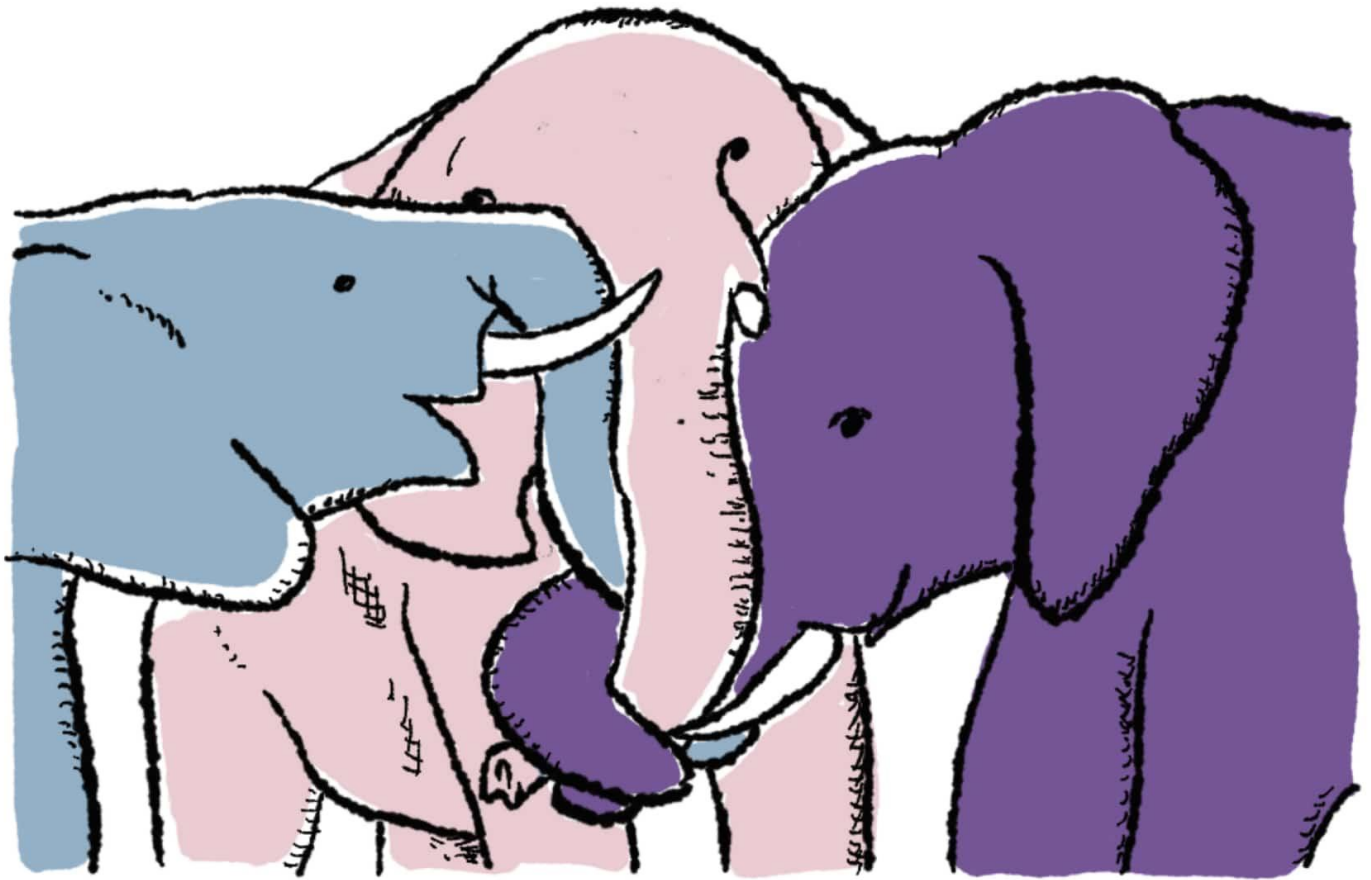
We agendeerden de cao-stijgingen bij lokale, regionale en landelijke beleidsmakers om te zorgen voor passende indexatie. Beleids- en juridische ontwikkelingen werden op de voet gevolgd. We schreven een notitie om leden te helpen bij het lokaal bespreekbaar maken van kostenstijgingen en de systematiek van indexatie. Een kostprijsonderzoek in de MO werd uitgevoerd door BMC, en voor VO deden we zelf een uitvraag naar kostenstijgingen en indexaties.

We werkten samen met partners zoals het Ketenbureau en andere zorgbranches aan landelijke contractstandaarden en vereenvoudiging van berichtenverkeer om administratieve lasten te verlichten. De contractstandaarden WMO werden door de stuurgroep Ketenbureau iSD goedgekeurd en naar verwachting vastgesteld door de ALV van de VNG in november 2024.

We maakten gebruik van diverse gremia waar besluitvorming plaatsvond met betrekking tot i-standaarden, berichtenverkeer, en opdrachtgever- en opdrachtnemerschap, zoals het Ketenbureau, de stuurgroep i-standaarden en bestuurlijke overleggen met het ministerie van VWS en de VNG. Het actieprogramma iWlz onderging een 'herijking' om beter aan te sluiten bij andere zorgdomeinen. Onze lobby had resultaat opgeleverd. Het netwerkmodel bleef de ambitie van alle partijen, en de "Nationale Visie en Strategie op het gezondheidsinformatiestelsel" van het ministerie van VWS nam een steeds duidelijkere regisserende rol op zich.



Interview Evelien Meester: 'Maatwerk is geen hype
of soft geneuzel, het is een grondrecht'



'Er zijn te veel instanties betrokken bij één persoon. Het is de parabel van de olifant: de persoon die de slurf vast heeft, denkt dat het om een slang gaat. De persoon bij de poot ziet een boom, die bij de staart een touw. Je moet meer delen kennen om het geheel te zien, en kijken naar de geest van de olifant.'

[Lees het interview met Evelien Meester >](#)

Maatschappelijke ggz

We hebben ons sterk gemaakt voor een kritische beoordeling van het Wetsvoorstel woonplaatsbeginsel beschermd wonen, waardoor het controversieel is verklaard en politieke partijen hun zorgen hebben uitgesproken. We blijven inzetten voor het intrekken van het wetsvoorstel woonplaatsbeginsel beschermd wonen. Op de speciale dossierpagina: [Dossier doordecentralisatie - Vereniging Valente](#), is ons standpunt te vinden, onderbouwd met feiten.

In 2024 is gewerkt aan de positionering van het basisnetwerk BW&B als 'de maatschappelijke ggz'. De definitie voor maatschappelijke ggz was vastgesteld en er werd een [speciale dossierpagina](#) ingericht. Er is een bijeenkomst met communicatieprofessionals geweest om hen te informeren over de nieuwe positionering en gezamenlijk te kijken hoe we deze vernieuwde positionering bij zowel leden als Valente verder kunnen brengen.

De positie van de maatschappelijke ggz werd meegenomen in de IZA-tafels voor laagdrempelige steunpunten en helaas in mindere mate voor de mentale gezondheidsnetwerken. Valente heeft daarom zelf een addendum op de notitie over 'Werkwijze mentale gezondheidsnetwerken' opgesteld, met daarin een verduidelijking van de rol en de positie van de maatschappelijke ggz.

Samen met FutureConsult werkten we aan [toekomstscenario's](#) als dialooginstrument om als maatschappelijke ggz te kunnen anticiperen op de toekomst. Na een workshop met het kernteam vond er een workshop in het basisnetwerk plaats waar vier scenario's werden uitgewerkt. De toekomstscenario's hebben geleid tot strategische pijlers waar het basisnetwerk de komende periode mee aan de slag gaat. Er is een [artikel](#) en een animatiefilmpje opgesteld. Leden gebruikten deze toekomstscenario's bij de strategievorming in hun eigen organisatie en in gesprekken met ketenpartners. Het basisnetwerk organiseert begin 2025 een strategiedag over de toekomstscenario's en de strategische pijlers: samenwerking met informele netwerken, hybride begeleiding en communitybuilding.

Het basisnetwerk besloot maatschappelijke business cases op de strategische pijlers uit de toekomstscenario's op te stellen basis om zo de meerwaarde van de maatschappelijke ggz goed voor het voetlicht te kunnen brengen. Leden kunnen hier regionaal mee aan de slag en landelijk kan het Valente in de lobby ondersteunen.

In opdracht van het basisnetwerk is door KesslerPerspektief en Haagse Hogeschool een onderzoek uitgevoerd naar de stand van zaken van de digitale zorgtechnologie binnen de maatschappelijke ggz. De resultaten worden in 2025 gepresenteerd. De maatschappelijke ggz wil mee- en zelfs voorop lopen in de digitale transformatie gaande is, in plaats van achterlopen zoals nu het geval is. Op dit moment de maatschappelijke GGZ nog niet sterk vertegenwoordigd in landelijke platforms over digitale innovatie, terwijl de financiers daar wel hun contractafspraken op baseren

Voorts voerden we de bestuurlijke afspraken over passende ondersteuning voor mensen in de langdurige ggz uit. We stelden met de betrokken partijen een lange termijn werkagenda op, die onderdeel was van een lange termijn aanpak. Deze werkagenda richtte zich niet alleen op de instroom in de Wlz, maar zette ook in op bredere thema's die bijdroegen aan een toekomstbestendige langdurige ggz in zowel de Wmo als de Wlz. De VNG had zich op 12 september echter teruggetrokken uit de bestuurlijke afspraken.

We schreven in 2024 het [kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz](#) in bij het Register. [Het kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz](#) en de publieksversie zijn opgenomen in de Register van het Zorginstituut. De implementatie is begonnen met de ontwikkeling van een nulmeting, een overzicht van veelgestelde vragen en antwoorden over het kwaliteitskader en organiseerden we implementatiebijeenkomsten voor onze leden. De nulmeting is een handig hulpmiddel bij de implementatie van het kwaliteitskader om invulling te geven aan de kwaliteitsnormen en het gesprek over kwaliteit aan te gaan. Het format van de nulmeting, de veelgestelde vragen en meer informatie zijn te vinden op [de dossiersite Wlz van Valente](#).

We streefden in 2024 naar samenhang tussen de kwaliteitskaders Wlz, Wmo en FZ. In het derde kwartaal leverden we [een visual op van de verschillende kwaliteitskaders, -eisen en ontwikkelingen](#) om te zien waar meer samenhang mogelijk was en waar samenhang nog ontbrak. Samen met andere partijen, zoals de VNG, onderzochten we in hoeverre de kwaliteitseisen BW/MO zouden worden geactualiseerd of dat er meer aansluiting gezocht zou worden bij de andere kwaliteitskaders, zoals het Kwaliteitskader langdurige ggz. Dit gesprek krijgt een vervolg in 2025.

Er is een kennisbijeenkomst georganiseerd over [de kwaliteitsstandaard voor professionals in herstelondersteunende zorg](#). In het kwaliteitskader langdurige ggz werden onderdelen van de kwaliteitsstandaard voor professionals in herstelondersteunende zorg opgenomen.

A woman with long brown hair, wearing a white t-shirt and bright purple track pants, stands in the doorway of a brick house. The wooden double doors are open, and she is leaning against the left door frame with her right hand on her hip. Above the doorway, a dense mass of green ivy vines hangs down. To the right of the door, a grey mailbox with the number '3' is mounted on the brick wall. The scene is outdoors during the day.

Interview Lara Santos, jurist bij de Straatalliantie, over
rechtsbescherming van dakloze mensen

‘We zien een tendens dat het steeds moeilijker wordt voor dakloze mensen om toegang te krijgen tot hulp en hun rechten te verwezenlijken. Het is frappant dat de gemeente een proces heeft ontwikkeld dat zelfs niet wordt gesnapt door hulpverleners die door de gemeente worden betaald om mensen te ondersteunen in dat proces.’

[Lees het interview met Lara Santos >](#)

Maatschappelijke opvang en tegengaan dakloosheid

Valente werkte in 2024 aan de uitvoering van Nationaal Actieplan Dakloosheid en bleef in 2024 aandacht vragen voor het maatschappelijke belang van een voortvarende uitvoering van dit Actieplan. De Tweede Kamer hield in 2024 – voor het eerst in de geschiedenis van de Tweede Kamer – (zelfs twee) aparte plenaire debatten over dakloosheid. Op aandringen van Valente werden er veel moties aangenomen, waaronder de opdracht om te komen tot een noodplan (voor mensen met een Wlz-indicatie, die in de maatschappelijke opvang verblijven) en om het tellen via de methode ETHOS Light structureel in heel Nederland mogelijk te maken.

In het eerste kwartaal van 2024 ontving Valente van VWS de subsidie ‘Eerst een Thuis’ voor het voorkomen en aanpakken van dakloosheid. De subsidie werd toegekend voor een periode van 27 maanden tot en met december 2025. We verzamelden en deelden regionale en lokale aanpakken om de opvang meer toegankelijk te maken voor groepen die momenteel onvoldoende toegang hadden tot ondersteuning of opvang, waaronder EU-migranten, economisch dakloze mensen en LHBTIQ+. Met de aanvang van het programma 'Eerst een Thuis' van Valente zijn vier werkgroepen gestart. De werkgroep aandachtsgroepen richtte zich met twee subwerkgroepen op de thema's van dakloze EU-migranten en LHBTIQ+. Deze werkgroepen werkten opgevegericht en hadden als doel om kennis en best practices te verzamelen en te delen; stakeholders met elkaar in contact te brengen; te signaleren en lokaal, regionaal en landelijk aan de kaak te stellen. Tijdens het Basisnetwerk MO op 12 juni 2024 gaf de werkgroep EU-migranten een presentatie.

In samenwerking met Valente, VNG en VWS ontwikkelde het CBS de “Monitor Dakloosheid” die in maart 2024 van start ging. Alle registraties van dakloze cliënten bij opvangvoorzieningen en tijdelijke woonvormen voor dakloosheid werden op BSN-niveau aangeleverd door de zorgaanbieders en gemeenten. 38 leden van Valente werden uitgenodigd om mee te doen, 29 leden deden daadwerkelijk mee. De [resultaten](#) zijn door het CBS gepubliceerd op 12 december 2024.

We behartigden de belangen ten behoeve van het vergroten van bestaanszekerheid. In het kader van het Nationaal Actieplan Dakloosheid en de ontvangen subsidie van VWS werd de werkgroep preventie en armoede en schulden gecontinueerd. We deelden kennis over uitstroom en

voorkwamen huisuitzettingen en (herhaalde) dakloosheid. Zowel in de werkgroep wonen als in de werkgroep preventie en armoede en schulden waren dit centrale thema's.

We werkten nauw samen met FEANTSA, de Europese federatie van nationale organisaties die werken met dakloze burgers en zich als Europese NGO richt op de strijd tegen dakloosheid. Ons gezamenlijke doel was een einde maken aan dakloosheid in Europa.

Vrouwenopvang, aanpak huiselijk geweld en femicide

Valente nam constructief-kritisch deel aan [het plan van aanpak "Stop Femicide!"](#) dat werd voorbereid door de ministeries van VWS, J&V en OCW. Op 7 juni waren we aanwezig bij de lancering van het plan door de drie verantwoordelijke bewindspersonen en publiceerden we twee artikelen op onze site. Samen met het LNVF vond constructief bestuurlijk overleg plaats met voornamelijk staatssecretaris van Ooijen naar aanleiding van kritische geluiden van onze kant. Mede op aandringen van Valente besloot de Tweede Kamer – bij de begrotingsbehandeling 2025 – ook budget voor de aanpak femicide vrij te maken. Ook lukte het in 2024 om intieme terreur en psychisch geweld op de politieke agenda te krijgen. Op 16 oktober 2024 kondigde de staatssecretaris van Justitie en Veiligheid aan dat ze met een wetsvoorstel komt om psychisch geweld strafbaar te stellen.

We schoven aan bij het Landelijk en bestuurlijk netwerk Zorg Straf over het plan "Versterking Wet Tijdelijk Huisverbod". Na de vorming van het nieuwe kabinet werden nieuwe contacten gelegd met Kamerleden en werkbezoeken aan vrouwenopvang voorbereid. In alle gesprekken kwamen de grenzen aan het huidige stelsel, dat wordt gekenmerkt door fragmentatie en schotten tussen financiering, als belemmeringen voor een effectieve integrale systeemgerichte aanpak.

In het kader van de eerste thematische evaluatieprocedure onderzocht het GREVIO-comité de implementatie van het Verdrag van Istanbul in Nederland. Valente stuurde [een bijbehorende brief](#) en sloot zich aan bij de Schaduwrapportage, voorbereid door het landelijk netwerk VN-Vrouwenverdrag en onderschreven door 63 organisaties. Op 30 september namen we deel aan de rondetafelgesprekken tussen GREVIO en het Nederlandse maatschappelijk middenveld.

In 2024 werd de Transformatieagenda 2021 – 2024 afgerond en een nieuwe meerjarenkoers vastgesteld. De werkgroep Ervaringsdeskundigheid werkte aan een visiedocument en handreiking, die zij presenteerden op het Valente Festival. De werkgroep Systeemgericht en integraal werken hield een survey onder trauma-ambassadeurs en deelde uitkomsten in het basisnetwerk. Ook organiseerde deze werkgroep een bijeenkomst over het borgen en doorontwikkelen van de opbrengsten van de Transformatieagenda vanaf 2025. De werkgroep Gendersensitief werken werd beëindigd na personele wisselingen. De werkgroep Voldoende beschikbare capaciteit voltooide haar opdracht, met bijdragen aan de transformatie in de vrouwenopvang door voorwerk te doen voor het geactualiseerde beleidskader Bovenregionale plaatsingen en de monitor Veilige Opvang. De werkgroep leverde in juni de [visie op capaciteit](#) op die in de tweede helft van het jaar gebruikt is om de lobby over het capaciteitstekort nieuw leven in te blazen. In het najaar besteedden meerdere kranten aandacht aan het capaciteitstekort en werden er Kamervragen gesteld. In december bracht Valente een memo in op het bestuurlijk overleg met staatssecretaris Maeijer van VWS over de urgente noodzaak om de capaciteit vrouwenopvang uit te breiden.

De werkgroep Kwaliteit spande zich in voor de actualisatie van het Keurmerk en gaf advies over alternatieve methodieken voor Krachtwerk. Daarna werd gewerkt aan landelijke samenwerking van de Oranje Huis-aanpak. De werkgroep Communicatie stelde zich ten dienste van de andere werkgroepen en bereidde de gezamenlijke boodschap voor Orange the World 2024 voor.

Alle [resultaten](#) van de Transformatieagenda vrouwenopvang 2021 – 2024 zijn overzichtelijk bij elkaar gebracht in de Kennisbank van Valente. Samen met FutureConsult werkten we [toekomstscenario's](#) uit als dialooginstrument voor de meerjarenstrategie. Na een workshop met het kernteam en trekkers van de werkgroepen vonden in juni en september op het landelijk netwerk twee workshops plaats waar vier scenario's werden uitgewerkt, die input leverden voor het jaarplan 2025 en de langere termijn.

In 2024 stelden Valente en VNG een doorlopende Ontwikkelagenda op. Valente en VNG vroegen, met succes, subsidie aan bij VWS waarmee een deel van de geplande activiteiten van de Ontwikkelagenda in 2025 uitgevoerd kunnen voeren. Valente, VNG en VWS voerden het gehele jaar

gesprekken over structurele financiering van de Ontwikkelagenda. De gesprekken worden gecontinueerd in 2025.

Vanuit de Ontwikkelagenda 2023 vonden, in opdracht van Valente en VNG, de volgende activiteiten plaats in 2024: (1) Arosa diende een doorontwikkelde versie van methodiek AWARE in bij de databank effectieve, sociale interventies. (2) Het [beleidskader](#) Bovenregionale opvang is geactualiseerd. (3) De [handreiking](#) 'Vrouwen uit de knel' voor gemeenten voor het oplossen van knelpunten bij in-, door- en uitstroom is geactualiseerd en de structurele cyclus 'aanpak knelpunten' voor het verzamelen, adresseren en oplossen van knelpunten is ingebed binnen Valente en VNG. (4) De monitor Veilige Opvang is gebouwd en bij leden uitgevraagd over 2022 en 2023. Publicatie van het eerste rapport vindt plaats in 2025.

Voor het platform Huiselijk geweld van het Openbaar Ministerie verzorgden we een presentatie over de doorontwikkelde risicoscreening en de met onze leden ontwikkelde [toolbox](#) risicotaxatie instrumenten.

In 2024 werden intensieve contacten onderhouden met VNG en het ministerie van VWS over het voorstel van het LNVO voor het starten van Anonieme online hulp. Op verzoek van VWS werd draagvlak geïnventariseerd en gevonden in het bredere domein van aanpak van huiselijk geweld. VWS gaf echter geen duidelijkheid over bekostigingsmogelijkheden voor de eenmalige en structurele kosten. Deze casus werd gebruikt voor gesprekken met VWS over stelselverantwoordelijkheid en de lobbystrategie werd aangepast naar focus op een landelijk nummer (116), zoals benoemd in de Europese Richtlijn.

In 2024 onderhield Valente sterke verbindingen met netwerken op het gebied van kennis, onderzoek en belangenbehartiging. Zowel bestuurlijk als ambtelijk vond overleg plaats met het LNVT en het gezamenlijke vervolg van de campagne "Houd femicide op de politieke agenda". We schoven aan bij het LNVS voor de versterking van de Wet tijdelijk huisverbod.

Overleg over onderzoek vond plaats met professor dr. Janine Jansen en er werd met het Verwey Jonker Instituut en leden gewerkt aan het webinar over Vadercontact in de veilige opvang. Voor het onderzoek "Geweld buiten beeld" in familierechtelijke procedures over omgang en gezag werd

financiering gevonden en een survey onder advocaten breed uitgezet. Valente legde verbinding met twee van onze leden waar duidingssessies over de uitkomsten werden georganiseerd. Internationaal namen we deel aan de extra General Assembly en de regio-bijeenkomst West-Central Europe van het Women Against Violence Europe-netwerk en aan de voorbereidingen voor de 5e World Conference of Women's Shelters in 2025. Eén van de beleidsadviseurs maakt deel uit van de Program Advisory [Group](#).

Valente als moderne en eigentijdse netwerkorganisatie

In 2024 werden er bijeenkomsten georganiseerd voor het team, het bestuur en leden om hen bewust te maken van de inhoud van vereniging 3.0 en de veranderopgaves. Tijdens de teamdag en de heidag van het bestuur werd het model vereniging 3.0 besproken en het belang van deze ontwikkeling onderschreven. Hieruit volgde een ontwikkelagenda vereniging 3.0, vastgesteld door het bestuur. In de ALV van november werd een korte presentatie gegeven over vereniging 3.0.

Valente participeerde in het DNA-netwerk van branches en organiseerde sessies met andere branches over het inzetten van data in de doorontwikkeling naar een vereniging 3.0 en over lobbystrategieën. Ook vond er een sessie plaats met Sociaal Werk Nederland.

Een ledentevredenheidsonderzoek werd uitgevoerd om de netwerkorganisatie te evalueren en te verbeteren. Het onderzoek werd gebaseerd op de principes van vereniging 3.0 en uitgezet onder de leden. De uitkomsten werden gedeeld op de ALV van november en kregen een plek in de Meerjarenkoers van Valente voor 2025. In Q4 werden verdiepende panelgesprekken met leden georganiseerd.

Communicatie

In 2024 heeft Valente communicatie weer optimaal ingezet om de diverse thema's strategisch voor het voetlicht te brengen bij onder meer politiek, medewerkers van leden en partijen in het veld.



[De dossierpagina's](#) op onze website werden aangevuld met bijvoorbeeld de [maatschappelijke ggz](#) en [ervaringsdeskundigheid](#) en maandelijks werd de jaarplanning geraadpleegd om proactief en strategisch te communiceren.

Medewerkers van Valente en hun expertise werden gepromoot via interviews, video's en podcasts. Ter gelegenheid van de pensionering van inmiddels oud-collega Rina Beers publiceerden we de succesvolle reeks mini-podcasts [Rina Weet Raad](#). In mei kreeg ook de [Valente Podcast](#) een herlancering op Spotify.

Daarnaast publiceerden we zo'n vijftien verhalen over het werkveld in de breedte, van reportages, essays en opinieartikelen tot interviews en Engelstalige bijdragen voor internationale tijdschriften, zoals een artikel voor [FEANTSA](#). Een aantal: fotoproject [Waar ben ik THUIS?](#), [straatadvocaat Lara Santos](#) over rechtsbescherming, [Barbara Godwaldt](#) over aanpak femicide, Evelien Meester over [maatwerk in het sociaal domein](#), Gilles Schipper over [ervaringsdeskundigheid en beleid](#).

Op social media werkten we aan zichtbaarheid en interactie. Ondanks dat het behalen van 5000 volgers op LinkedIn niet volledig volgens schema liep, plaatsten we strategische bijdragen om dit doel te benaderen. Op 31 december 2024 telden we 4685 volgers op LinkedIn. Dankzij de groei in het aantal volgers nam ook het bereik van onze berichten toe. Samenvattend waren er 43 berichten die meer dan 2.000 views behaalden, wat de doelstelling van 20 berichten ruimschoots overtrof. [Bekijk hier de lijst](#) van berichten die dit betrof.

In november 2024 voegden we [BlueSky](#) toe als extra social media kanaal voor Valente. Dit is het gevolg van (politieke) onrust die is ontstaan rondom het gebruik van het platform X. Hoewel we nog wel actief zijn op X zullen we de activiteiten rondom het platform in 2025 nauwlettend in de gaten houden.



Interview Gilles Schipper-de Graaf, die als ervaringsdeskundige
bij Leviaan meewerkt aan zorginhoudelijk beleid

‘Het is een misvatting dat je als ervaringsdeskundige
expliciet moet maken wat je hebt meegemaakt.’

[Lees het interview met Gilles >](#)

Bestuurders en nevenfuncties

I.W.M. (Ineke) van Hooff

- Hoofdfunctie: Raad van Bestuur (voorzitter) Kwintes
- Bestuurslid Vereniging Valente (voorzitter) (per 1-1-2020)
- Lid kwaliteitscommissie NVZD
- Lid raad van commissarissen Elan Wonen (per 01-2021)

R. (Raoul) Bakkes

- Hoofdfunctie: directeur-bestuurder NEOS
- Bestuurslid Vereniging Valente (penningmeester) (per 10-4-2024)
- Voorzitter raad van toezicht Bureau Jeugdzorg Limburg en Veilig Thuis noord en midden Limburg (per 12-2022)
- Lid raad van toezicht Avoord (per 02-2024)
- Lid raad van advies Fontys (01-01-2020)

L. (Lian) Smits

- Hoofdfunctie: Raad van Bestuur Sterk Huis
- Bestuurslid Vereniging Valente (per 01-01-2024)
- Bestuurslid Veilig Thuis Midden Brabant (per 01-2018)

G. (Gerard) Stoop

- Hoofdfunctie: directeur-bestuurder Stichting Ontmoeting
- Bestuurslid Vereniging Valente (per 12-6-2024)
- Lid raad van toezicht IZB (per 01-2022)
- Lid raad van toezicht Scholengroep Driestar/Wartburg (per 04-2021)

M. (Marc) Verberg

- Hoofdfunctie: Regiodirecteur Leger des Heils
- Bestuurslid Vereniging Valente (per 01-01-2024)

K.E.J.M. (Kitty) de Laat

- Hoofdfunctie: Directeur-bestuurder SMO Helmond e.o.
- Bestuurslid Vereniging Valente (per 18-11-2020)
- Lid raad van toezicht het Juridisch Loket (per 27 juni 2022)

D. (Douwe) van Riet

- Hoofdfunctie: Voorzitter raad van bestuur Stichting HVO-Querido (tot 09-2024)
- Bestuurslid Vereniging Valente (18-11-2020 tot 07-2024)
- Bestuurder Stichting vrienden van HVO-Querido (tot 09-2024)
- Niet uitvoerend Bestuurslid Stichting Sigra (per 01-07-2022)
- Lid raad van toezicht Stichting Zorggroep de Vechtstreek (per 05-2019)
- Lid raad van toezicht Rijndam Revalidatie (per 01-2021)
- Lid raad van Toezicht Careyn (per 12-2023)

J.H.Y. (Jeroen) Traas

- Hoofdfunctie: Directeur-bestuurder Kadera aanpak huiselijk geweld
- Bestuurslid Vereniging Valente (per 15 juni 2022)

Directie

M. (Maarten) Hijink

Directeur Valente

L. (Linda) van den Brink

Bestuurssecretaris Valente