

Wat gaat er goed, wat kan er beter?

Inzichten uit onderzoek 2024-2025 (1e complete cyclus)

1.315 deelnemers aan het onderzoek:

- 73 teams met in totaal 5.425 cliënten werden bevroegd
- 21% procent van de cliënten deed mee



467
zelf online

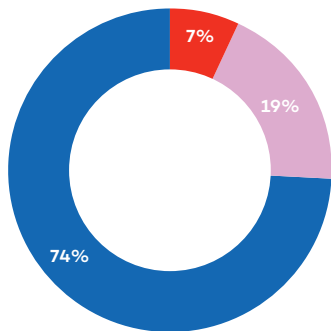


449
zelf schriftelijk



399
samen met
onderzoeker

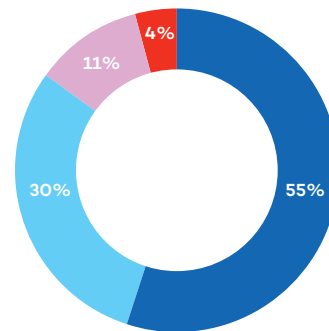
Welk cijfer geef jij de begeleiding van HVO-Querido?



Gemiddeld rapportcijfer: **8**

■ 5 of lager ■ 6 of 7 ■ 8 of hoger

Voel jij je veilig op de plek waar je op dit moment woont/verblijft?



■ altijd ■ meestal ■ soms ■ nooit



- Er is veel waardering voor de begeleiding: hun inzet, aandacht, steun en advies.
- Deelnemers ervaren een prettige omgang en goede band met de begeleider.
- Er is veelal voldoende privacy en waardering voor de huisregels.
- Er is waardering voor het eten en/of de voorzieningen om te kunnen koken.



Aandachtspunten en verbeteracties

- Meer aandacht voor **positieve feedback en eigen regie** ondersteunen we met methodiektrainingen.
- **Aandacht voor het netwerk van de cliënt** blijft belangrijk; hiervoor passen we ondersteunende middelen aan en ontwikkelen we een leerpad 'netwerkondersteunend werken'.
- **Activiteitenbegeleiding op gezinslocaties** blijft een aandachtspunt in het overleg met de gemeente.
- **Samenwonen in groepsverband** blijft soms een uitdaging. Met de training 'De-escalerend werken' en de Leefklimaatscan (bij 24-uurs voorzieningen) houden we aandacht voor groepsdynamiek, veiligheid en woonbeleving.
- Aandacht en ruimte voor **informele zorg** wordt in 2026 verder uitgewerkt binnen het strategische thema 'kwaliteit van zorg'.
- Door **beperkt woonperspectief ervaren cliënten veel onzekerheid en stress**, daarom blijven we actief zoeken naar oplossingen en routes naar vaste woon- of verblijfplekken.