Voorbereiding dossier cliënt tbv aanvraag kinderbijslag en kindgebonden budget

Checklist

	Check	Actie
1. Aanvraag	Is cliënt aanvrager van kinderbijslag?	Zo ja, controleer of de kinderbijslag wordt uitbetaald op de juiste rekening. Dan is geen verdere actie nodig. Zo nee, start proces SVB om rechtop juiste naam te zetten.
2. Adres	Is er al een adreswijziging doorgegeven aan de gemeente?	Zo niet, geef dan het nieuwe adres zsm door aan de gemeente. **Let op!** Vermeld bij de aanvraag van de kinderbijslag het correspondentieadres, indien van toepassing.
3. DigiD	Beschikt cliënt over 'veilig' Digid[1]?	Zo niet, vraag deze dan aan zodat de kinderbijslag via Mijn SVB kan worden aangevraagd. Indien Digid niet mogelijk/gewenst is, dan kan de aanvraag ook met een papieren aanvraagformulier worden gedaan (zie procesbeschrijving).
4. Rekeningnummer	Beschikt de vrouw over een 'veilig' bankrekeningnummer op eigen naam van de cliënt[2]?	Zo Ja: controleer of dit rekeningnummer ook in 'Mijn Belastingdienst' staat Zo nee: vraag z.s.m. een bankrekeningnummer aan en geeft dit door bij de aanvraag van kinderbijslag en kindgebonden budget.
5. Verklaring VO	Vul de verklaring VO in en onderteken deze.	Deze moet worden meegestuurd/worden geüpload bij de aanvraag kinderbijslag.

[1] Voor Digid geldt dat de ex-partner niet over de inloggegevens beschikt.

[2] Een veilig rekeningnummer voor de belastingdienst is een rekeningnummer dat op naam staat van de cliënt.

Aanpak pilot cliëntenopvang				
Stap	**Wie**	**Doet wat**	**Hoe**	**Aanvullende actie nodig VO?**
1.	VO	Dient aanvraag kinderbijslag in bij SVB. *Snelste manier* Klant dient via MijnSVB aanvraag in d.m.v. DigiD. Voeg via de upload-functie een actuele en ondertekende 'verklaring VO' toe. (= PDF-bestand). Is een digitale aanvraag niet mogelijk/wenselijk? Ga dan door naar 1 B	*Mijn SVB*	Neem na 1 werkdag telefonisch contact op met SVB, het algemene nummer van de kinderbijslag is: 088-9494020. E-mailadres: VrouwenopvangMoviera@svb.nl Collega's: Anoesjka van Dreumel, Rachida Ghazali en Jose Hoes De aanvraag wordt dan met voorrang opgepakt. **Let op!** Bij telefonisch contact is het noodzakelijk dat cliënt aanwezig is. I.v.m. privacyregels kan er zonder toestemming geen informatie verstrekt worden.
1 B	VO	*Aanvraag met een formulier* Neem contact op met SVB voor een papieren aanvraagformulier. *Na ontvangst formulier* Vul het formulier volledig in en stuur het op. Stuur ook een actuele en ondertekende 'verklaring VO' mee.	*Telefonisch + post*	Neem na 4 werkdagen nadat de aanvraag is verstuurd opnieuw contact met de SVB-Nijmegen - telefoon: 024 -343 10 20. De aanvraag wordt dan met voorrang opgepakt. **Let op!** Bij telefonisch contact is het noodzakelijk dat cliënt aanwezig is. Ivm privacyregels kan SVB zonder toestemming cliënt geen informatie verstrekken.
2	SVB	Handelt na ontvangst van de aanvraag kinderbijslag het dossier af en stuurt beschikking naar klant via het aangegeven voorkeurskanaal (= per post of via Berichtenbox). *NB: streven is afhandeling < 4 werkdagen na ontvangst aanvraag.* *Op de achtergrond wordt het dossier van de ex-partner verwerkt. Het recht wordt beeindigd en indien nodig een in/terugvordering ingesteld.*		Check via Mijn SVB of de aanvraag is afgehandeld. Binnen 2 werkdagen na de afhandeling is te zien dat de aanvraag is verwerkt op Mijn SVB. **Let op!** Is er nader onderzoek nodig? Dan ontvangt de cliënt een brief of onderzoeksformulier van SVB. Dit betekent dat de aanvraagprocedure langer zal duren. Is er na 10 werkdagen niets te zien op Mijn SVB en heeft cliënt geen brief of formulier ontvangen van SVB? Neem dan telefonisch contact op met SVB via: 088-9494020.
3	BD	Verwerkt aanvraag kindgebonden budget binnen 4 werkdagen na ontvangst signaal kinderbijslag SVB en kent toe of wijst af (startbericht recht AKW	*Geautomatiseerd proces*	Staat er na 4 werkdagen na het SVB-signaal geen beschikking in Mijn toeslagen? Neem dan contact op met de BelastingTelefoon via 0800 0543.

Aanpak pilot cliëntenopvang				
		vanuit SVB is op dat moment al binnen bij BD).		
4	BD	Regulier betaalproces wordt opgestart	*Toeslagen*	
5	BD	Invordering bij ex-partner wordt opgestart indien er sprake is van dubbele betaling bij of na rolwissel	*Kantoor Toeslagen*	

<u>Mogelijke invordering bij ex-partner</u>
Indien er sprake is van een dubbele betaling bij of na een rolwissel, wordt invordering opgestart van toeslagen bij de ex-partner. De SVB zet het (administratieve) recht van de kinderbijslag over van de ex-partner naar de vrouw en daar waar nodig wordt er een invordering opgestart bij de ex, indien de kinderbijslag op de naam stond van de ex-partner.

<u>In geval van echtscheiding</u>
Is/wordt een echtscheiding aangevraagd? Geef dit dan door aan de Belastingdienst /Toeslagen.
De cliënt kan, als het verzoek is ingediend bij de rechtbank, beschouwd worden als alleenstaande ouder en in aanmerking komen voor de alleenstaande ouderkop.
Zie voor meer informatie www.toeslagen.nl bij de informatie over 'wij gaan uit elkaar of scheiden'.

Schematische weergave proces



Verklaring opname (cliënten)opvang

Op te vragen bij Bianca Bouter (Valente) bianca.bouter@valente.nl

Overzicht contactpersonen

Overzicht contactpersonen tijdens aanvraag

Organisatie	Naam	Bereikbaar via	Bereikbaar voor
SVB	• Jose Hoes • Anoesjka van Dreumel • Rachida Ghazali	088-9494020 / vrouwenopvangmoviera@svb.nl	Vragen over afhandeling dossier cliënt (zie procesbeschrijving)
Belastingdienst	BelastingTelefoon	0800 0543	Vragen over afhandeling dossier cliënt (zie procesbeschrijving)

Overzicht contactpersonen over de werkwijze

Organisatie	Naam	Bereikbaar via
Valente	Valente	Bianca.bouter@valente.nl
SVB	Relatiebeheerder Tammo van Hoorn	tvanhoorn2@svb.nl
Belastingdienst	Jordi Zwart	Toeslagen_Directie_Ketenregie@toeslagen.nl